

ABSTRAK

Semakin berkembangnya zaman dan kebutuhan IT pun semakin lebih meningkat. Maka banyak perusahaan yang membutuhkan perbaikan dan peningkatan pada sistem aplikasinya, Laporan Tugas Akhir ini membahas tentang analisis Aplikasi Oracle *Inventory* pada TPK Koja. Pada karya tulis ini, difokuskan pada divisi *inventory* yang objek analisisnya meliputi pengelolaan sistem keamanan IT, pengelolaan fasilitas IT, pengelolaan penanganan masalah pada aplikasi, pengelolaan *service desk*. Tujuan dari analisis yang dilakukan adalah mencari dan memperbaiki kekurangan-kekurangan pada aplikasi dan membuat solusi untuk meningkatkan kinerja perusahaan. Sumber data untuk menulis laporan Tugas Akhir ini diperoleh dari internet, e-book, buku teks. Sumber informasi data perusahaan diperoleh melalui metode wawancara kepada anggota divisi IT dan *Inventory*. Framework merupakan salah satu layanan untuk melakukan audit Sistem Informasi yang paling sering digunakan untuk mengaudit sistem informasi secara cepat, tepat, dan interaktif. *COBIT* yang dipakai untuk proses audit pada TPK Koja adalah versi *COBIT* 4.1. Dari hasil analisa yang dilakukan pada TPK Koja, secara umum perusahaan sudah baik menerapkan prosedur-prosedur sistem proses bisnisnya dengan dukungan IT yang mapan.

Kata kunci : Analisis Aplikasi Oracle *Inventory* pada TPK Koja, analisis *COBIT*.

ABSTRACT

The continued development of the times and the needs of IT are increasingly more increase. More companies are in need of repair and improvement of the system application, final report discusses the analysis of Oracle Applications Inventory at TPK Koja. At this writing, the division is focused on the object inventory management system analysis covering IT security, IT facilities management, application management on the issue of handling, managing service desk. The purpose of the analysis conducted is finding and fixing the deficiencies in the application and create solutions to improve enterprise performance. Data sources to write this final report is obtained from the internet, e-books, text books. Corporate data resources obtained through interviews to members of the IT division and Inventory. Framework is one of the services to audit information systems are most commonly used to audit information systems quickly, accurately, and interactive. COBIT is used to process audit at TPK Koja is COBIT version 4.1. From the analysis conducted on the TPK Koja, in general companies are either implementing procedures for business process system with an established IT support.

Keywords: Oracle Applications Inventory Analysis at TPK Koja, COBIT analysis.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN.....	iii
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
PRAKATA.....	v
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	1
1.3 Tujuan Pembahasan	2
1.4 Ruang Lingkup Kajian	2
1.5 Sumber Data	5
1.6 Sistematika Penulisan	6
BAB II KAJIAN TEORI	7
2.1 Konsep Sistem	7
2.2 Konsep Informasi	9
2.3 Definisi Sistem Informasi.....	11
2.4 Konsep Analisis	12
2.5 Pengertian Audit.....	12
2.6 Pengertian Kontrol.....	15

2.7	Framework Audit	11
2.8	<i>Control Objectives for Information and Related Technology (COBIT)</i>	18
2.8.1	Sejarah <i>COBIT</i>	19
2.8.2	Dasar-dasar <i>COBIT</i> 4.1	20
2.8.3	Kerangka Kerja <i>COBIT</i> 4.1	21
2.8.4	<i>Goals and Metrics COBIT</i> 4.1	23
2.8.5	Maturity Model <i>COBIT</i> 4.1	24
2.9	<i>Domain COBIT</i>	29
2.10	Proses yang berhubungan	32
BAB III HASIL ANALISIS		48
3.1	Profile TPK Koja	48
3.2	Struktur Organisasi TPK Koja	49
3.3	Visi dan Misi TPK Koja	49
3.4	Proses Bisnis TPK Koja	50
3.5	<i>Flowchart</i>	51
3.6	Penjelasan Aplikasi	57
3.7	Hasil Analisis	58
3.8	Analisis Gap Maturity Level	83
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN		84
4.1	Simpulan	85
4.2	Saran	85
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		86
DAFTAR PUSTAKA		87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Siklus <i>COBIT</i> 4.1.....	19
Gambar 2 <i>Business and Control Objectives</i>	23
Gambar 3 <i>Goals & Metrics Framework</i>	24
Gambar 4 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 5 Proses Bisnis	50
Gambar 6 <i>Inventory Order Receipt</i>	51
Gambar 7 <i>Work Order to Good Issuance Process</i>	52
Gambar 8 <i>Miscellaneous Issue</i>	53
Gambar 9 <i>Inventory Transfer</i>	54
Gambar 10 <i>Physical Inventory</i>	55
Gambar 11 <i>Inventory Planning</i>	56
Gambar 12 <i>Manage and Maintain Item Master</i>	57

DAFTAR TABEL

Tabel I Status DS5.....	68
Tabel II Status DS8.....	73
Tabel III Status DS10.....	77
Tabel IV Status DS12	83
Tabel V Gap <i>Maturity Level</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A.....	A-1
Lampiran B.....	B-1