

ABSTRAK

Perkembangan Sistem Informasi sekarang ini begitu pesat, diantaranya menggunakan media Teknologi Informasi seperti internet dan web informasi, melalui media ini informasi yang disampaikan dapat mencapai ke berbagai lapisan masyarakat. Cobit Framework merupakan salah satu layanan untuk melakukan audit Sistem Informasi yang paling sering digunakan untuk mengaudit sistem informasi secara cepat, tepat, dan interaktif.

Dalam hal ini, Cobit Framework akan memberikan informasi seputar solusi pemecahan masalah dan berita terbaru di bidang teknologi informasi terhadap PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKA KURIR, dimana hasil informasinya didistribusikan kepada divisi atau kantor cabang PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKA KURIR

Dengan dibuatnya Analisis Sistem Operasi Human Resource ini diharapkan menjadi salah satu alternatif pengolahan data dan penyampaian informasi yang akan menghemat waktu, tenaga, maupun biaya dalam membantu dan meningkatkan kelancaran proses kerja di PT. TIKI JALUR NUGRAHA EKA KURIR.

ABSTRACT

Development of Information System is now so rapid, using the media, among information technology such as internet and web information, this information through the media that can be delivered to reach the various sections of the community. Cobit Framework is a service for auditing Information Systems are the most commonly used to audit information systems in a rapid, accurate, and interactive.

In this case, Cobit Framework will provide information about problem-solving solutions and the latest news in the field of information technology to the PT. TIKI Nugraha EKA KURIR line, where the information is distributed to the division or branch office of PT. Jalur Nugraha TIKI EKA KURIR

With the analysis dibuatnya Operating System Human Resource is expected to be one of the alternative data processing and delivery of information that will save time, energy, and assist in the cost and improve the smoothness of the process of working on the PT. Jalur Nugraha TIKI EKA KURIR.

Keywords: Cobit Framework, Information Technology

DAFTAR ISI

PRAKATA.....	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN A.....	A
DAFTAR LAMPIRAN B.....	B
DAFTAR LAMPIRAN C.....	C
Bab I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Pembahasan.....	2
1.4. Ruang Lingkup Kajian.....	3
1.5 Sumber Data.....	6
1.6 Sistematika Penyajian	6
Bab II KAJIAN TEORI.....	8
2.1 Konsep Informasi (Gordon, 1974).....	8
2.2 Definisi Sistem Informasi (Jogiyanto, 1997:4).....	9
2.2.1 Data (Tenjomaya, 2008).....	11
2.2.2 Jenis Data (Chemodz, 2008).....	12
2.3 Jenis Audit (Hidayat, 2009).....	13
2.3.1 Proses Audit (MDGR, 2003).....	14
2.3.2 Audit Sistem Informasi (Sasongko, 2007).....	15
2.3.3 Tugas Auditor Sistem Informasi (Tugiman, 1996:12).....	18
2.3.4 Cara Audit IT dilakukan (Ananto, 2009).....	20
2.4 Definisi Teknologi Informasi.....	22
2.5 Pengaruh Teknologi Informasi pada Proses Audit.....	22
2.5.1 Alasan Mengapa Audit IT diperlukan (Gunawan, 2004).....	23
2.6 Pengenalan COBIT 4.1 (Gandodiyoto, 2007).....	24
2.7 Kerangka Kerja Cobit (Weber ,1999).....	26
2.8 Domain Cobit.....	30
2.8.1 Definisi Domain Cobit (Artikel Beranda Idrianita, 2007).....	30
2.8.2 Langkah COBIT.....	30
2.9 Alasan Menggunakan Cobit 4.1 dibanding Framework lainnya.....	85

2.10 Maturity Model (Cobit 4.1 Audit Guideliness Framework Control Objectives Management Guidelines Maturity Model,2009).....	86
2.11 Hasil Audit	88
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN.....	89
3.1 Sejarah Perusahaan	89
3.2 Bentuk dan Badan Hukum Perusahaan.....	90
3.2.1 Bidang Pekerjaan Perusahaan.....	90
3.3 Visi,Misi dan Target Perusahaan.....	91
3.4 Struktur Organisasi.....	92
3.5 Tugas dan Tanggung jawab Organisasi.....	92
3.6 Identifikasi Komponen Teknologi Informasi yang Diteliti.....	94
3.6.1 P02 Define the Information Architecture.....	95
3.6.2 P03 Determine Technological Direction	100
3.6.3 P04 Define the IT Processes, Organization, and Relationship	104
3.6.4 P06 Communicate Management Aims and Direction.....	109
3.6.5 P08 Manage Quality.....	114
3.6.6 P09 Assess and Manage IT risk.....	119
3.6.7 ME01 Monitor and Evaluate IT Performance.....	124
3.6.8 ME02 Monitor and Evaluate Internal Control.....	129
3.6.9 DS06 Identify and Allocate Cost.....	133
3.6.10 DS07 Educate and Train User.....	137
3.6.11 DS08 Manage Service Desk and Insident.....	140
3.6.12 DS09 Manage Configuration.....	144
BAB IV PENUTUP.....	148
4.1 Kesimpulan.....	148
4.2 Saran.....	149
DAFTAR PUSTAKA.....	151
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	153
Lampiran A	A
Lampiran B	B
Lampiran C	C

DAFTAR TABEL

Tabel I.....	10
Tabel II.....	98
Table III	103
Tabel IV	107
Tabel V.....	112
Tabel VI	118
Tabel VII	122
Tabel VIII	127
Tabel IX	132
Tabel X	135
Tabel XI	139
Tabel XII	143
Tabel XIII	146
Tabel XIV	148

DAFTAR GAMBAR

Gambar1.....	11
Gambar2.....	27
Gambar3.....	92

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1.....	A
Lampiran2.....	B
Lampiran3.....	C