

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 Simpulan

Dengan dibuatnya aplikasi konsultasi berbasis *case based reasoning* ini dan dilakukannya uji penerimaan *user*, dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat menjawab beberapa kebutuhan dalam meningkatkan pelayanan penyedia jasa asuransi yaitu :

1. Aplikasi ini dapat membantu konsultan asuransi dalam mengelola *knowledge* mengenai data kasus penentuan jenis asuransi yang telah terjadi.
2. Dengan menggunakan metode *case based reasoning*, aplikasi dapat membantu calon nasabah dalam menentukan jenis asuransi.

Hasil akhir dari aplikasi ini membantu konsultan asuransi dalam meningkatkan pelayanan terhadap calon nasabah sehingga dapat memajukan perusahaan asuransi tersebut.

6.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut

1. Aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan metode lain, seperti *rule based reasoning*.
2. Aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan parameter yang digunakan dalam perhitungan kemiripan untuk meningkatkan akurasi hasil perhitungan kedekatan antar kasus.