

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Dengan dibuatnya aplikasi konsultasi berbasis *case based reasoning* ini dan dilakukannya uji penerimaan *user*, dapat disimpulkan bahwa aplikasi dapat menjawab beberapa kebutuhan dalam meningkatkan pelayanan penyedia jasa asuransi yaitu :

1. Aplikasi ini dapat membantu konsultan asuransi dalam mengelola *knowledge* mengenai data kasus penentuan jenis asuransi yang telah terjadi.
2. Dengan menggunakan metode *case based reasoning*, aplikasi dapat membantu calon nasabah dalam menentukan jenis asuransi.

Hasil akhir dari aplikasi ini membantu konsultan asuransi dalam meningkatkan pelayanan terhadap calon nasabah sehingga dapat memajukan perusahaan asuransi tersebut.

### 6.2 Saran

Beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut

1. Aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan metode lain, seperti *rule based reasoning*.
2. Aplikasi dapat dikembangkan dengan menambahkan parameter yang digunakan dalam perhitungan kemiripan untuk meningkatkan akurasi hasil perhitungan kedekatan antar kasus.