

DAFTAR PUSTAKA

- Dyche, Jill. (2002). *The CRM Handbook A Business to Customer Relationship Management*. US: International Sales.
- Fathansyah. (1999). *Buku Teks Ilmu Komputer Basis Data*. Bandung: Informatika.
- Fathansyah. (2007). *Buku Teks Komputer Basis Data*. Bandung: Penerbit Informatika.
- Hartono, Jogiyanto. (1990). *Analisis dan Disain*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hartono, Jogiyanto. (2006). *Pengenalan Komputer - Dasar Ilmu Komputer, Pemrograman, Sistem Informasi dan Intelekuensi Buatan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Kalakota, Ravi., & Robinson, Marcia. (2001). *E-Business 2.0 : Roadmap for Success*. Boston : Addison-Wesley.
- Marlinda, Linda. (2004). *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi.
- Pressman, R.S. (2002). *Rekayasa Perangkat Lunak 2*. Yogyakarta: Andi.
- Raharjo, Budi. (2011). *Belajar Otodidak membuat Database menggunakan MySQL*. Bandung: Informatika.
- Sidik, Betha., & Pohan, Iskandar Husni. (2007). *Pemrograman Web dengan HTML*. Bandung: Informatika
- Sidik, Betha. (2001). *Pemrograman Web dengan PHP*. Bandung: Informatika.
- Temporal, Paul., & Trott, Martin. (2001). *Romancing The Customer*. Jakarta : Salemba Empat.
- Efraim, Turban., dkk. (2001). *Electronic Commerce : A Managerial Perspective*. Boston : Pearson Education.