

ABSTRAK

Website *reservasi* hotel Luta Tana Toraja adalah sebuah website yang dirancang untuk memudahkan pemesanan kamar atau *reservasi* secara *online*. Tujuan perancangan *website reservasi online* ini adalah untuk mempermudah proses pemesanan kamar bagi para tamu secara *online*. Berkembangnya penggunaan internet merupakan salah satu hal yang mendasari pembuatan *website* ini. *Website reservasi* hotel ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP sebagai editor perancangan dan MySQL sebagai *database*. Untuk memperoleh data-data yang berguna dalam perancangan *website*, penulis membaca dan mempelajari situs-situs yang berguna untuk mempermudah proses perancangan *website*. Website yang dirancang memiliki beberapa fitur yang mendukung proses *Costumer Relationship Management* (CRM) yang berhubungan dengan *reservasi* hotel. Fitur yang dimaksud adalah *rating* dan komentar yang diperuntukan bagi tamu hotel. Kelak dengan selesainya aplikasi ini diharapkan dapat memberikan informasi hotel kepada tamu dan dapat meningkatkan keuntungan bagi pihak hotel.

Kata kunci : *website*, hotel, *reservasi*, CRM

ABSTRACT

Hotel reservation website Tana Toraja Luta is a website designed to facilitate a booking or reservation online. The purpose online reservation website design is to simplify the process of booking guests online. The growing use of the internet is one thing that underlies the making of this website. Hotel reservation website was designed using PHP programming language and MySQL as an editor as database design. To obtain data-data that is useful in the design of the website, the author read and study site-site that is useful to simplify the process of designing a website. Designed website has several features that support the process of Customer Relationship Management (CRM) related to reservation. Feature in question is the rating and comments are intended for hotel guests. Later, with the completion of this application is expected to provide information to hotel guests and can increase profits for the hotel.

Keywords: website, hotel, reservations, CRM

DAFTAR ISI

PRAKATA	i
ABSTRAK	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN/ISTILAH	ix
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan Pembahasan	3
1.4 Ruang Lingkup Kajian	3
1.5 Sumber Data	4
1.6 Sistematika Penyajian	5
 BAB II KAJIAN TEORI	 6
2.1 Proses Bisnis	6
2.2 Flowchart	7
2.3 Customer Relationship Management (CRM)	7
2.3.1 Pengertian Customer Relationship Management (CRM)	7
2.3.2 Sasaran dan Tujuan	9
2.3.3 Fungsi-Fungsi dalam CRM	9
2.3.4 Tipe/Variasi Customer Relationship Management	10
2.3.5 Strategi dan Implementasi CRM	11
2.4 Diagram <i>Entity Relationship</i> (<i>Diagram ER</i>)	12
2.5 DAD (Diagram Aliran Data)	16
2.6 <i>Spesifikasi Proses</i>	16
2.7 Kamus Data	17
2.8 PHP	18
2.9 MySQL	19
2.10 <i>Blackbox</i>	20
 BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM	 22
3.1 Proses Bisnis	22
3.2 <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	27
3.3 Transformasi ER Diagram ke Tabel	28
3.4 Diagram Konteks.....	32
3.5 Data Aliran Data (DAD)	33
3.6 Kamus Data	41
3.7 PSPEC	44
3.8 Pembuatan Sistem Baru	53
3.9 Perancangan Antar Muka	55
 BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN	 60
4.1 Pendahuluan	60
4.2 Tampilan	60

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN	71
5.1 Pengujian Website	71
5.2 Pengujian Login	71
5.3 Pengujian Proses Pendaftaran <i>Member</i>	72
5.4 Pengujian Proses Pemesanan	74
5.5 Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran	74
5.6 Pengujian Tambah User.....	76
5.7 Pengujian Tambah Kamar.....	78
5.8 Pengujian Update Harga Spesial	78
5.9 Pengujian Tambah Foto	80
5.10 Pengujian Tambah Tipe Kamar	80
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN	82
6.1 Simpulan	82
6.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	A.1
HASIL KUISIIONER	A.2
RIWAYAT HIDUP PENULIS	A.4

DAFTAR TABEL

Tabel I Notasi DAD Dasar.....	17
Tabel II Notasi Deskripsi isi untuk kamus data	19
Tabel III Tabel User	28
Tabel IV Tabel Kamar.....	28
Tabel V Tabel Reservasi	29
Tabel VI Tabel Konfirmasi	29
Tabel VII Tabel Tipe Kamar	30
Tabel VIII Tabel Tamu	30
Tabel IX Tabel Tipe Foto	31
Tabel X Tabel Harga Spesial	31
Tabel XI Tabel Komentar	31
Tabel XII Tabel Rating	32
Tabel XIII Tabel Harga.....	32
Tabel XIV Tabel Kamus Data	41
Tabel XV Tabel Spesifikasi Proses	44
Tabel XVI Tabel Pengujian Login	71
Tabel XVII Tabel Pengujian Pendaftaran Member	72
Tabel XVIII Tabel Pengujian Pemesanan Member	74
Tabel IX Tabel Pengujian Proses Konfirmasi Pembayaran	75
Tabel XX Tabel Pengujian Tambah User	76
Tabel XXI Tabel Pengujian Tambah Kamar	78
Tabel XXII Tabel Pengujian Harga Spesial	79
Tabel XXIII Tabel Pengujian Tambah Foto	80
Tabel XXIV Tabel Pengujian Tambah Tipe Kamar.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Simbol Entitas	13
Gambar 2 Simbol Atribut.....	14
Gambar 3 Simbol Relasi	14
Gambar 4 <i>One To One</i>	15
Gambar 5 <i>One To Many</i>	15
Gambar 6 <i>Many To One</i>	15
Gambar 7 <i>Many To Many</i>	15
Gambar 8 Penyaringan Struktur Box	21
Gambar 9 Spesifikasi <i>BlackBox</i>	21
Gambar 10 Flowchart Proses Pesan	24
Gambar 11 Flowchart Proses <i>Check In</i>	25
Gambar 12 Flowchart Proses <i>Check Out</i> dan Konfirmasi Pembayaran	26
Gambar 13 <i>Entity Relationship Diagram</i>	27
Gambar 14 DFD Level 0	33
Gambar 15 DFD Level 1	34
Gambar 16 DFD Level 2 Proses 1	35
Gambar 17 DFD Level 2 Proses 2	36
Gambar 18 DFD Level 2 Proses 3	37
Gambar 19 DFD Level 2 Proses 4	38
Gambar 20 DFD Level 2 Proses 5	38
Gambar 21 DFD Level 2 Proses 6	39
Gambar 22 DFD Level 2 Proses 7	40
Gambar 23 DFD Level 2 Proses 8	40
Gambar 24 Struktur Menu	54
Gambar 25 Desain Antar Muka <i>Home</i>	55
Gambar 26 Desain Antar Muka <i>Member</i>	56
Gambar 27 Desain Antar Muka <i>Admin</i>	57
Gambar 28 Desain Antar Muka Manajer	57
Gambar 29 Desain Antar Muka Cara Pemesanan	58
Gambar 30 Desain Antar Muka <i>Header</i>	58
Gambar 31 Desain Antar Muka <i>Footer</i>	59
Gambar 32 Tampilan <i>Home</i>	60
Gambar 33 Tampilan Halaman Pesan	61
Gambar 34 Tampilan Halaman Foto	62
Gambar 35 Tampilan Halaman Komentar	63
Gambar 36 Tampilan Halaman <i>Rating</i>	63
Gambar 37 Tampilan Halaman Cara Pemesanan	64
Gambar 38 Tampilan Halaman <i>Map</i> dan Lokasi	64
Gambar 39 Tampilan Halaman Daftar <i>Member</i>	65
Gambar 40 Tampilan Halaman Konfirmasi <i>Member</i>	65
Gambar 41 Tampilan Halaman <i>Profil Member</i>	66
Gambar 42 Tampilan Halaman Profil <i>User</i>	67
Gambar 43 Tampilan Halaman Kamar	67
Gambar 44 Tampilan Halaman Harga Spesial	68
Gambar 45 Tampilan Halaman Foto Admin	69
Gambar 46 Tampilan Halaman Tipe Kamar	69
Gambar 47 Tampilan Halaman Laporan Manajer	70

DAFTAR ISTILAH

<i>Basis data</i>	Kumpulan data terhubung (<i>interrelated data</i>) yang disimpan secara bersama-sama.
<i>Blackbox</i>	Mengidentifikasi kesalahan yang berhubungan dengan kesalahan fungsionalitas perangkat lunak yang tampak dalam kesalahan <i>output</i> dan digunakan untuk menguji fungsi-fungsi khusus dari perangkat lunak yang dirancang.
<i>DAD/DAD</i>	<i>Data Flow Diagram</i> atau Diagram Aliran Data yang menggambarkan aliran data pada suatu sistem informasi.
<i>Diagram ER</i>	Gambaran relasi antar entitas yang terlibat dalam sistem.
<i>Reservasi</i>	<i>Reservasi</i> adalah sebuah proses perjanjian berupa pemesanan sebuah produk baik barang maupun jasa dimana pada saat itu telah terdapat kesepakatan antara konsumen dengan produsen mengenai produk tersebut namun belum ditutup oleh sebuah transaksi jual dan beli.
<i>MySQL</i>	Salah satu jenis basisdata yang bersifat <i>open source</i> .
<i>PHP</i>	<i>PHP Hypertext PreProcessor</i> adalah sebuah bahasa <i>scripting</i> yang menyatu dengan <i>tag-tag</i> HTML, dieksekusi di <i>server</i> dan digunakan untuk membuat halaman web yang dinamis.
<i>CRM</i>	<i>Customer Relationship Management</i> (CRM) adalah usaha sebuah perusahaan untuk berkonsentrasi menjaga pelanggan dengan mengumpulkan segala bentuk interaksi pelanggan baik itu lewat telepon, <i>e-mail</i> , masukan di situs atau hasil pembicaraan dengan <i>staf</i> penjualan dan pemasaran.