

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

### 6.1 Simpulan

Kesimpulan yang didapat setelah melakukan perancangan dan implementasi pada *website* yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Masyarakat mendapatkan informasi mengenai OBC Guest House secara lengkap melalui *website* ini.
2. Memudahkan tamu untuk melakukan reservasi di OBC Guest House tanpa harus datang ke hotel ataupun menelepon OBC Guest House.
3. Memudahkan pihak OBC Guest House dalam mengelola data transaksi dengan sistem yang sudah terkomputerisasi.
4. *Website* ini mendukung *Customer Relationship Management (CRM)*.

### 6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk *website* yang telah dibuat adalah sebagai berikut:

1. Mempercantik tampilan *website* agar lebih menarik.
2. Menambahkan fitur SMS gateway yang berfungsi untuk pengiriman bukti reservasi hotel.
3. *Website* ini perlu terus dikembangkan agar dapat sesuai dengan kebutuhan yang ada pada OBC Guest House, karena tidak menutup kemungkinan terjadinya perubahan proses bisnis yang dapat merubah beberapa bagian dalam *website* ini.