

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab kesimpulan dan saran mencakup kesimpulan yang dapat diambil dari laporan dan saran untuk pengembangan aplikasi dari seluruh proses selama penyusunan tugas akhir agar lebih baik lagi.

6.1 Kesimpulan

Kesimpulan yang dapat diambil setelah menyelesaikan tugas akhir ini yaitu :

1. Telah dibuat aplikasi Sistem Inventory, penjualan dan CRM Toko Pakaian Online CV Rabbani Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL yang dapat mengakses system database sehingga data yg akan diinformasikan dapat di-update.
2. Telah dibuat aplikasi web dengan fitur seperti *management category*, *management product* dan *management stock* agar pengguna dapat mengelola inventory
3. Telah dibuat aplikasi web dengan fitur seperti *management order*, *payment confirmation* dan *shopping cart* agar pengguna dapat mengelola penjualan.
4. Telah dibuat aplikasi web dengan inisiatif bisnis CRM yang diterapkan dalam fitur *suggestion* dan *customer also bought this* .
5. Telah dibuat aplikasi web dengan fitur *sms gateway* sehingga memungkinkan pengguna dapat mengirimkan *sms massal* kepada *customer* untuk member informasi promo-promo terbaru mengenai produk.

6.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan untuk perkembangan aplikasi web yang telah dibuat yaitu :

1. Mengembangkan fitur *sms gateway* sehingga dapat digunakan tidak hanya untuk sms massal saja.
2. Mengembangkan fitur inisiatif CRM lainnya pada website