

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **V.1. Kesimpulan**

1. Secara fisik, fasilitas Poliklinik UKM cukup baik, biaya pengobatannya murah
2. Faktor penyebab kurangnya pemanfaatan fasilitas Poliklinik UKM adalah faktor sikap (attitude)
3. Faktor sikap ini dipengaruhi oleh faktor tingkat (hirarki) kebutuhan berada diatas mutu pelayanan Poliklinik UKM sekarang ini.
4. Faktor sikap ini tidak menjadi penghambat kelangsungan dan pengembangan Poliklinik UKM tersebut.

#### **V.2. Saran**

1. Waktu buka Poliklinik UKM sebaiknya **di** tambah dari pukul **08.00** sampai pukul 17.00 agar mahasiswa yang memiliki jadwal kuliah sore/mahasiswa kedokteran yang praktikum dapat ikut memanfaatkan fasilitas Poliklinik UKM juga mahasiswa yang tinggal (kos) di sekitar maranatha bisa berobat.
2. Untuk wc sebaiknya dipisah untuk pasien pria dan wanita
3. Lebih memasyarakatkan Poliklinik UKM dalam hubungannya dengan program pelayanan kesehatan pemerintah (Menuju Indonesia Sehat **2010**) misalnya dengan mengadakan penyuluhan.
4. Memberikan informasi (misalnya melalui brosur) tentang keberadaan dan perkembangan Poliklinik UKM agar mahasiswa lebih mengerti mengenai poliklinik.