

ABSTRAK

Masalah penelitian ini adalah “apa faktor penyebab kurangnya pemanfaatan fasilitas Poliklinik UKM oleh Mahasiswa FK UKM” .

Tujuan penelitian adalah “mengungkapkan taktor penyebab masalah tersebut”. Hipotesis yang diturunkan adalah “kunjungan mahasiswa Fakultas Kedokteran ke Poliklinik UKM kurang”. Metode yang diterapkan adalah metode diskriptif dengan pendekatan survei. Untuk mengumpulkan data yang diperlukan disusun 24 kuesioner dan 100 responden, dengan ukuran kualitatif dan kuantitatif nominal.

Hasil penelitian ini adalah “faktor sikap (***attitude***) adalah penghambat pemanfaatan fasilitas Poliklinik UKM”. Faktor bersumber dari tingkat atau hirarki kebutuhan mahasiswa berada di atas mutu pelayanan yang diberikan oleh Poliklinik UKM. Namun demikian faktor ini tidak inenjadi penghambat partisipasi mereka sehubungan dengan mantenen dan pengembangan Poliklinik UKM.

ABSTRACT

The consention problem of this research? *is* what is the reason student of medical faculty in **UKM** **not much using** Poliklinik UKM facility?

The consention motive is to fine a reasonjuctor this case. A hipotesis in **this** KTI is frequency of medical faculty **student** to visit **UKM Poliklinik** is not **much**. We use **deskriptif** method with survey adjacent to have the data, it's **need** to prepare 24 questioner and 100 responden, with kualitatif und kuantitatif nominal standart.

The consention revenue is attitudejuctor is chuse fuctor to not using Poliklinik UKM facility. Thejuctor come from **level** or hierarki studen needed service is more high than **Poliklinik** UKM service. Even that thisjuctor not to **be** chase fuctor jor them to give partisipate for **Poliklinik** UKM to become larger.

DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
PERNYATAAN MAHASISWA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
PRAKATA	vi
DAFTAR ISI	vii
BAGAN	
1-1. Paradigma Hidup sehat H.L. Blum	10
1-2. Tingkat Kebutuhan Manusia	13
1-3. Formula Teori Prilaku Lingkaran	15
1-4. Mutu Pelayanan	21
1-5. Domain Prilaku	25
1-6. Pengambilan Sample dengan Cara Cluster.....	28
LAMPIRAN	
1. Contoh quisioner	x
2. Tabel A : variabel bebas pertama	xi
3. Tabel B : variabel bebas kedua	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah	2
1.3. Maksud dan Tujuan	3
1.4. Kegunaan Penelitian	3
1.5. Kerangka Pemikiran	4
1.6. Metodologi	4
1.7. Lokasi dan Waktu	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
II.1. Pengertian-pengertian atau Konsep-konsep	6
II.2. Kedudukan dan Peranan Poliklinik dalam upaya kesehatan nasional	10
II.3. Manajemen Pelayanan Kesehatan	18
II.4. Mutu Pelayanan Pada Poliklinik UKM	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
III.1. Tujuan Khusus Penelitian	22
III.2. Metode dan Desain Penelitian	22
III.3. Variabel dan Instrumen Penelitian	24
III.4. Sample Penelitian	27
III.5. Analisa Data	28
III.6. Menarik Kesimpulan	30
BAB IV PEMBAHASAN	31
IV.1. Deskripsi Hasil Penelitian	31
IV.2. Pengujian Hipotesa	32
IV.3. Pembahasan Hasil Pengujian	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	39
V.1. Kesimpulan	39
V.2. Saran	39
DAFTAR PUSTAKA	ix
RIWAYAT HIDUP	xiii