

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi dewasa ini perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi semakin berkembang pesat, hal ini terlihat dari kemajuan alat teknologi di beberapa negara di dunia. Perkembangan tersebut tentu akan membuat semakin ketatnya persaingan disegala bidang. Salah satunya dalam bidang bisnis, persaingan yang ketat antara pebisnis membuat setiap pebisnis meningkatkan performa dari bisnis yang mereka jalani. Untuk meningkatkan performa dari bisnis yang dijalani, maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang handal dalam menjalankan bisnis tersebut. Kehadiran teknologi komputer telah memungkinkan pengembangan sistem informasi manajemen berbasis komputer. Dengan memanfaatkan teknologi komputer, didapatkan manfaat berupa kemudahan dalam penyimpanan, pengorganisasian dan melakukan pengambilan terhadap berbagai data dan informasi. Informasi sangat dibutuhkan oleh siapapun, dengan begitu perlu adanya sebuah sistem informasi manajemen yang handal untuk mengelola informasi tersebut.

Salah satu bisnis yang membutuhkan sistem informasi dalam pengelolaan data informasinya yaitu bisnis penyewaan lapangan futsal. Futsal adalah salah satu cabang olah raga yang sedang populer akhir- akhir ini. Seiring dengan berkembangnya olahraga futsal, ikut berkembang juga usaha penyewaan lapangan futsal untuk menampung konsumen yang ingin bermain futsal dikarenakan tidak mempunyai lapangan untuk bermain, maka daripada itu banyak bermunculan bisnis penyewaan lapangan futsal yang sekarang telah menjamur di Indonesia. Untuk membantu kinerja dari penyewaan lapangan futsal maka dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat menanggulangi masalah- masalah yang terjadi pada bisnis penyewaan lapangan futsal tersebut.

Seperti dalam hal pelayanan pemesanan lapangan, penjadwalan penggunaan lapangan futsal, ketersediaan lapangan yang akan disewakan serta Informasi- informasi yang di proses untuk membuat laporan pemasukan pemakaian lapangan dan pemasukan dari kantin yang terdapat di tempat futsal tersebut. Dengan adanya sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini diharapkan dapat membantu pemilik lapangan futsal untuk mengetahui dan memantau perkembangan bisnis lapangan futsal yang dimilikinya.

Dlounge futsal merupakan tempat persewaan lapangan futsal yang terletak di Jl. Pondok Asri no.1, dalung, Kuta Utara. Pada proses pengelolaan bisnis penyewaan lapangan futsalnya masih dilakukan secara konvensional sehingga butuh dibangun sebuah sistem informasi yang dapat menangani pengelolaan aliran proses penyewaan lapangan futsal.

Sistem Informasi manajemen penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web yang dibuat pada tugas akhir ini dirancang untuk dapat membantu dalam hal pelayanan pemesanan lapangan, penjadwalan lapangan futsal, ketersediaan lapangan yang akan disewakan serta Informasi- informasi yang di proses untuk membuat laporan pemasukan pemakaian lapangan dan pemasukan dari kantin yang terdapat di tempat futsal tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang terdapat dalam sistem informasi manajemen layanan penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web ini yaitu:

1. Bagaimana agar pengembangan sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat menangani transaksi yang terjadi pada saat penyewaan lapangan futsal.
2. Bagaimana agar dengan adanya sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat meningkatkan layanan terhadap pelanggan dalam halantisipasi terjadinya bentrok penyewaan lapangan yang dikarenakan oleh *human error*.

3. Bagaimana agar sistem informasi ini dapat menyediakan informasi tentang ketersediaan lapangan yang akan disewakan.
4. Bagaimana agar sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat memberikan Informasi- informasi yang di proses untuk membuat laporan keuangan yang terintegrasi melalui pemasukan pemakaian lapangan.
5. Bagaimana agar sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat menangani laporan keuangan pemasukan dari kantin yang terdapat pada lapangan futsal tersebut.

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan yang diharapkan dari penulisan tugas akhir ini yang berjudul sistem informasi manajemen layanan penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web ini adalah sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi diharapkan dapat menangani transaksi yang terjadi pada saat penyewaan lapangan futsal.
2. Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan layanan terhadap pelanggan dan pengelolaan lapangan akan lebih meningkat.
3. Dengan adanya sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat menyediakan informasi tentang ketersediaan lapangan yang akan disewakan.
4. Dengan sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat memberikan informasi dan laporan kepada pemilik lapangan futsal dalam hal penyewaan lapangan futsal.
5. Dengan sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini dapat memberikan informasi laporan transaksi pada kantin yang terdapat pada lapangan futsal tersebut.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berdasarkan identifikasi masalah diatas, penulisan tugas akhir ini memiliki ruang lingkup kajian sebagai berikut:

1. Spesifikasi minimal yang digunakan dalam pengimplementasian sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini menggunakan perangkat keras yaitu prosesor Intel Pentium 4 dan RAM sebesar 1GB.
2. Sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini berisi data yang berkaitan dengan penyewaan lapangan futsal tersebut, seperti pelayanan pemesanan lapangan, penjadwalan lapangan, ketersediaan lapangan yang akan disewakan serta Informasi- informasi yang di proses untuk membuat laporan pemasukan pemakaian lapangan dan pemasukan dari kantin yang terdapat di tempat futsal tersebut.
3. Dalam pengimplementasian sistem informasi penyewaan lapangan futsal ini menggunakan spesifikasi minimal perangkat lunak yaitu Windows XP sebagai sistem operasi, XAMPP 1.7.3 sebagai *software* pendukung, *apache* sebagai *web server* dan *macromedia Dreamweaver CS3* yang digunakan sebagai *text editor*.

1.5 Sumber Data

Pada tugas akhir ini, pengambilan data untuk mengembangkan sistem informasi manajemen penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web dan penyusunan penulisan tugas akhir ini dengan cara sebagai berikut:

1. Studi Pustaka (literatur) yaitu penelitian dan penelaahan buku acuan dan sumber informasi lain yang berhubungan dengan perancangan pengembangan sistem informasi dan data yang ada kaitannya dengan topik yang dibahas.
2. Diskusi dan Konsultasi, yaitu metode yang dilakukan dengan cara berdiskusi dengan pihak- pihak yang dapat memberikan saran tentang aplikasi sistem informasi yang akan dikembangkan.
3. Observasi, yaitu pengumpulan data dengan melakukan pengamatan langsung terhadap objek yang dibahas, atau mencatat semua data serta informasi yang berhubungan dengan pengembangan sistem informasi ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika pembahasan dalam proyek tugas akhir yang berjudul sistem informasi manajemen pelayanan penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web ini adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, berisi penjelasan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, jadwal pengerjaan dan sistematika penulisan.

BAB II Kajian Teori, berisi penjelasan mengenai dasar teori yang digunakan untuk membangun tugas akhir ini, dasar teori yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu mengenai sistem informasi, model pembangunan sistem, *flowchart*, *data flow diagram*, *entity relationship diagram*, kamus data, basis data, dan juga mengenai bahasa pemrograman yang digunakan pada tugas akhir ini yaitu PHP.

BAB III Analisis dan Rancangan Sistem, berisi penjelasan mengenai disain dari sistem informasi manajemen pelayanan penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web yang akan dibangun beserta dengan analisisnya.

BAB IV Hasil Penelitian, berisi perancangan dari sistem manajemen pelayanan penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal berbasis web yang telah dibangun beserta dengan pengimplementasiannya, seperti implementasi penyimpanan data dan implementasi antarmuka.

BAB V Pembahasan dan Uji Coba Hasil Penelitian, berisi pengujian yang digunakan dalam sistem informasi manajemen pelayanan penyewaan lapangan futsal berbasis web dan pelaksanaan pengujian.

BAB VI Kesimpulan dan Saran, berisi kesimpulan dari dibangunnya proyek tugas ini dan saran untuk tugas akhir ini kedepannya.