

ABSTRACT

Writing of this document based on the results of studies that have been conducted aimed at the creation of information system applications, making this application concerned with making information systems rent and scheduling futsal field, application development is to assist in managing data in futsal field rental, such as reservation services field, field scheduling, availability of field which will be leased as well as information on the process to make use of the income statement and income from field and canteen that contained in the futsal place. "WEB-BASED INFORMATION SYSTEM OF RENT AND SCHEDULING OF FUTSAL FIELD'S MANAGEMENT SERVICES" is a web-based application that helps the users in managing and accessing information futsal field rental. The system is built using PHP as the programming language and MySQL as the DBMS.

Keyword: Information System, Futsal, Rent, PHP, MySQL

ABSTRAK

Penulisan dokumen ini berdasarkan dari hasil penelitian yang telah dilakukan yang ditujukan dalam pembuatan aplikasi sistem informasi, pembuatan aplikasi ini lebih ditekankan kepada pembuatan sistem informasi penyewaan dan penjadwalan lapangan futsal, pembangunan aplikasi ini untuk membantu dalam melakukan pengelolaan data dalam penyewaan lapangan futsal, seperti pelayanan pemesanan lapangan, penjadwalan lapangan, ketersediaan lapangan yang akan disewakan serta Informasi- informasi yang di proses untuk membuat laporan pemasukan pemakaian lapangan dan pemasukan dari kantin yang terdapat di tempat futsal tersebut. “SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN PENYEWAAN DAN PENJADWALAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB” merupakan suatu aplikasi berbasis web yang membantu pihak pengelola dan pengguna dalam mengakses informasi penyewaan lapangan futsal. Sistem ini dibangun menggunakan PHP sebagai bahasa pemrogramannya dan MySQL sebagai DBMS.

Kata Kunci :SistemInformasi, Futsal,Sewa, PHP, MySQL

DAFTAR ISI

| | |
|---|----------|
| LEMBAR PENGESAHAN..... | I |
| PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN..... | II |
| PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN..... | III |
| PRAKATA | IV |
| ABSTRACT..... | VI |
| ABSTRAK | VII |
| DAFTAR ISI..... | VIII |
| DAFTAR GAMBAR..... | XI |
| DAFTAR TABEL..... | XIII |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 LATAR BELAKANG MASALAH..... | 1 |
| 1.2 RUMUSAN MASALAH..... | 2 |
| 1.3 TUJUAN PEMBAHASAN..... | 3 |
| 1.4 RUANG LINGKUP KAJIAN..... | 3 |
| 1.5 SUMBER DATA..... | 4 |
| 1.6 SISTEMATIKA PENYAJIAN | 5 |
| BAB II KAJIAN TEORI..... | 6 |
| 2.1 SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LAYANAN PENYEWAAN DAN PENjadwalan LAPANGAN FUTSAL..... | 6 |
| 2.2 MODEL PEMBANGUNAN SISTEM..... | 7 |
| 2.2.1 Tahapan- tahapan pada model waterfall..... | 8 |
| 2.3 FLOWCHART..... | 10 |
| 2.3.1 Pedoman dalam pembuatan flowchart..... | 10 |
| 2.4 DATA FLOW DIAGRAM..... | 14 |
| 2.4.1 Komponen- Komponen DFD | 15 |
| 2.4.2 Konsep DFD | 18 |
| 2.4.3 Diagram Konteks | 20 |
| 2.4.4 Diagram Level n | 21 |
| 2.5 ENTITY RELATIONSHIP DIAGRAM..... | 23 |
| 2.6 KAMUS DATA..... | 25 |
| 2.6.1 Elemen- Elemen Data | 26 |
| 2.7 SISTEM MANAJEMEN BASIS DATA..... | 27 |
| 2.7.1 Elemen Basis Data | 27 |
| 2.8 PHP..... | 28 |
| 2.9 AKUNTANSI..... | 30 |
| 2.9.1 Laporan Keuangan | 31 |
| 2.9.2 Bentuk Laporan Keuangan | 31 |
| 2.9.2.1 Analisis Transaksi dan Jurnal..... | 32 |
| 2.9.2.2 Buku Besar (<i>Ledger</i>)..... | 32 |
| 2.9.2.3 Neraca (<i>balance sheet</i>)..... | 32 |
| 2.9.2.4 Laporan Rugi Laba (<i>income statement</i>)..... | 33 |

| | |
|--|-----------|
| BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM..... | 34 |
| 3.1 ANALISIS | 34 |
| 3.1.1 Analisis sistem..... | 34 |
| 3.1.2 Analisis Prosedur..... | 34 |
| 3.1.2.1 Penyewaan Lapangan Futsal | 35 |
| 3.1.2.2 Pengelolaan Pendaftaran Anggota Member | 36 |
| 3.1.2.3 Transaksi Penjualan Pada Kantin | 37 |
| 3.1.2.4 Pengelolaan Data Kantin | 39 |
| 3.1.3 Analisis Sistem yang Dibangun..... | 40 |
| 3.1.3.1 Deskripsi Sistem | 40 |
| 3.1.4 Fitur- Fitur Perangkat Lunak | 41 |
| 3.1.4.1 Fitur Login | 42 |
| 3.1.4.2 Fitur Input | 42 |
| 3.1.4.3 Fitur Proses Transaksi..... | 44 |
| 3.1.4.4 Fitur Output | 44 |
| 3.2 SISTEM DESAIN | 45 |
| 3.2.1 Data Flow Diagram | 45 |
| 3.2.1.1 Diagram Konteks | 45 |
| 3.2.1.2 Diagram Level 1..... | 48 |
| 3.2.1.3 Diagram Level 2 Proses 1 | 49 |
| 3.2.1.4 Diagram Level 2 Proses 2 | 50 |
| 3.2.1.5 Diagram Level 2 Proses 3 | 51 |
| 3.2.1.6 Diagram Level 2 Proses 4 | 52 |
| 3.2.1.7 Diagram Level 2 Proses 5 | 53 |
| 3.2.1.8 Diagram Level 2 Proses 6 | 54 |
| 3.2.1.9 Diagram Level 2 Proses 7 | 55 |
| 3.2.1.10 Diagram Level 2 Proses 8 | 56 |
| 3.2.1.11 Diagram Level 2 Proses 9 | 57 |
| 3.2.2 Perancangan Entity Relationship Design (ERD)..... | 58 |
| 3.2.3 Perancangan Database..... | 59 |
| 3.2.3.1 Desain Penyimpanan data | 59 |
| 3.2.3.2 Struktur Tabel | 65 |
| 3.2.4 Kamus Data | 66 |
| 3.2.4.1 Kamus Data Kategori..... | 66 |
| 3.2.4.2 Kamus Data Barang | 66 |
| 3.2.4.3 Kamus Data Penjualan | 66 |
| 3.2.4.4 Kamus Data Detail Penjualan | 67 |
| 3.2.4.5 Kamus Data Supplier..... | 67 |
| 3.2.4.6 Kamus Data Detail Barang | 68 |
| 3.2.4.7 Kamus Data Pelanggan | 68 |
| 3.2.4.8 Kamus Data Pegawai | 68 |
| 3.2.4.9 Kamus Data Pemakaian Lapangan | 69 |
| 3.2.4.10 Kamus Data Detail Pemakaian | 69 |
| 3.2.4.11 Kamus Data Lapangan | 70 |
| 3.2.4.12 Kamus Data Sesi | 70 |
| 3.2.4.13 Kamus Data Jadwal | 70 |
| 3.2.4.14 Kamus Data Perlengkapan | 71 |
| 3.2.4.15 Kamus Data Detail Perlengkapan | 71 |
| 3.2.5 Spesifikasi Proses | 71 |
| 3.2.6 Perancangan User Interface | 92 |
| 3.2.6.1 Halaman Login | 92 |

| | |
|---|------------|
| BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI | 96 |
| 4.1 IMPLEMENTASI FUNGSI | 96 |
| 4.1.1 Tampilan Halaman Admin | 96 |
| 4.1.1.1 Halaman Login Admin | 96 |
| 4.1.1.2 Halaman Utama Admin | 97 |
| 4.1.1.3 Halaman View Data | 101 |
| 4.1.1.4 Halaman Laporan | 106 |
| 4.1.2 Tampilan Halaman Kasir | 114 |
| 4.1.2.1 Halaman Login Kasir | 114 |
| 4.1.2.2 Halaman Utama Kasir | 115 |
| 4.1.2.3 Halaman Input data | 116 |
| 4.1.2.4 Halaman View Data | 120 |
| 4.1.3 Tampilan Halaman Logistik | 122 |
| 4.1.3.1 Halaman Login Logistik | 122 |
| 4.1.3.2 Halaman Utama Logistik | 122 |
| 4.1.3.3 Halaman Input Data | 123 |
| 4.1.3.4 Halaman View Data | 124 |
| BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN | 126 |
| 5.1 RENCANA PENGUJIAN..... | 126 |
| 5.2 BLACK BOX TESTING | 126 |
| 5.2.1 Pengujian Login | 127 |
| 5.2.2 Pengujian Input Data | 128 |
| 5.2.2.1 Input Data Pegawai | 128 |
| 5.2.2.2 Input Data Jabatan | 129 |
| 5.2.2.3 Input Data Kategori | 130 |
| 5.2.2.4 Input Data Barang | 131 |
| 5.2.2.5 Input Data Supplier | 132 |
| 5.2.2.6 Input Data Lapangan | 133 |
| 5.2.2.7 Input Data Pelanggan | 134 |
| 5.2.3 Pengujian View Data | 136 |
| 5.2.3.1 View Data Pegawai | 136 |
| 5.2.3.2 View Data Jabatan Pegawai | 136 |
| 5.2.3.3 View Data Kategori | 137 |
| 5.2.3.4 View Data Barang | 137 |
| 5.2.3.5 View Data Supplier | 138 |
| 5.2.3.6 View Data Lapangan | 138 |
| 5.2.3.7 View Data Pelanggan | 139 |
| 5.2.4 Pengujian Search Data | 139 |
| 5.2.4.1 Search Data Pegawai | 139 |
| 5.2.4.2 Search Data Jabatan Pegawai | 141 |
| 5.2.4.3 Search Data Kategori Barang | 142 |
| 5.2.4.4 Search Data Barang | 142 |
| 5.2.4.5 Search Data Supplier | 143 |
| 5.2.4.6 Search Data Lapangan | 144 |
| 5.2.4.7 Search Data Pelanggan | 145 |
| BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN..... | 146 |
| 6.1 KESIMPULAN..... | 146 |
| 6.2 SARAN..... | 146 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | XIX |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1 Model Sekuensial Linier (Pressman,2002:36) | 7 |
| Gambar 2 <i>Waterfall Model</i> (Sommerville, 2003:43) | 8 |
| Gambar 3 Jenis Terminator | 15 |
| Gambar 4 Proses <i>Input & Output</i> | 16 |
| Gambar 5 Contoh Hubungan <i>Data Store</i> dengan Suatu Proses | 17 |
| Gambar 6 Contoh konsep paket data | 18 |
| Gambar 7 Contoh Konsep Alur Data Menyebar | 19 |
| Gambar 8 Contoh Konsep Alur Data Mengumpul | 19 |
| Gambar 9 Contoh Sumber atau Tujuan Alur Data | 20 |
| Gambar 10 Skema PHP | 28 |
| Gambar 11 Flowchart Penyewaan lapangan futsal | 35 |
| Gambar 12 Flowchart Pendaftaran Anggota <i>Member</i> | 37 |
| Gambar 13 Flowchart Transaksi Penjualan Pada Kantin | 38 |
| Gambar 14 Flowchart Pengelolaan Data Kantin | 39 |
| Gambar 15 Diagram Konteks | 46 |
| Gambar 16 Diagram Level 1 | 48 |
| Gambar 17 Diagram Level 2 Proses 1 | 49 |
| Gambar 18 Diagram Level 2 Proses 2 | 50 |
| Gambar 19 Diagram Level 2 Proses 3 | 51 |
| Gambar 20 Diagram Level 2 Proses 4 | 52 |
| Gambar 21 Diagram Level 2 Proses 5 | 53 |
| Gambar 22 Diagram Level 2 Proses 6 | 54 |
| Gambar 23 Diagram Level 2 Proses 7 | 55 |
| Gambar 24 Diagram Level 2 Proses 8 | 56 |
| Gambar 25 Diagram Level 2 Proses 9 | 57 |
| Gambar 26 ER Daigram | 58 |
| Gambar 27 Struktur Tabel | 65 |
| Gambar 28 <i>Interface</i> Halaman Login | 92 |
| Gambar 29 <i>Interface</i> Login Admin | 93 |
| Gambar 30 <i>Interface</i> Halaman Home | 94 |
| Gambar 31 <i>Interface</i> Halaman Input Data | 94 |
| Gambar 32 <i>Interface</i> Halaman View Data | 95 |
| Gambar 33 Halaman Login Admin | 96 |
| Gambar 34 Form Utama Admin | 97 |
| Gambar 35 Form Input Kategori | 98 |
| Gambar 36 Form Input Barang | 98 |
| Gambar 37 Form Input Supplier | 99 |
| Gambar 38 Form Input Lapangan | 99 |
| Gambar 39 Form Input Jabatan | 100 |
| Gambar 40 Form Input pelanggan | 100 |
| Gambar 41 Form Input Jadwal lapangan | 101 |
| Gambar 42 Form View Pegawai | 102 |
| Gambar 43 Form View Kategori | 103 |
| Gambar 44 Form View Barang | 104 |
| Gambar 45 Form View Supplier | 104 |
| Gambar 46 Form View Lapangan | 105 |
| Gambar 47 Form View Jabatan | 105 |
| Gambar 48 Form View Pelanggan | 106 |
| Gambar 49 Laporan Data Supplier | 107 |

| | |
|---|-----|
| Gambar 50 Laporan <i>Data Member</i> | 107 |
| Gambar 51 Laporan <i>Data Pegawai</i> | 108 |
| Gambar 52 Laporan <i>Data Stok Barang</i> | 108 |
| Gambar 53 Laporan <i>Data Pembelian Barang</i> | 109 |
| Gambar 54 Laporan <i>Data Penjualan Barang</i> | 109 |
| Gambar 55 Laporan <i>Penyewaan Lapangan</i> | 110 |
| Gambar 56 Laporan <i>Lapangan</i> | 110 |
| Gambar 57 Laporan <i>Lapangan</i> | 111 |
| Gambar 58 Laporan <i>Penyewaan Lapangan</i> | 111 |
| Gambar 59 Laporan <i>Jurnal Umum Pembelian</i> | 112 |
| Gambar 60 Laporan <i>Jurnal Umum Penjualan</i> | 112 |
| Gambar 61 Laporan <i>Buku Besar</i> | 113 |
| Gambar 62 Laporan <i>Neraca Saldo</i> | 113 |
| Gambar 63 Laporan <i>Laba Rugi</i> | 114 |
| Gambar 64 Halaman <i>Login Kasir</i> | 115 |
| Gambar 65 Halaman Utama <i>Kasir</i> | 115 |
| Gambar 66 <i>Form Input Penyewaan Lapangan</i> | 116 |
| Gambar 67 <i>Form Input Data Pelanggan</i> | 117 |
| Gambar 68 <i>Form Pembayaran Lapangan</i> | 118 |
| Gambar 69 <i>Form Pembayaran Lapangan2</i> | 118 |
| Gambar 70 <i>Form Transaksi Penjualan Kantin</i> | 119 |
| Gambar 71 View Halaman <i>Lapangan</i> | 120 |
| Gambar 72 View Halman <i>Pelanggan</i> | 121 |
| Gambar 73 View Halman <i>Barang</i> | 121 |
| Gambar 74 Halaman <i>Login Logistik</i> | 122 |
| Gambar 75 Halman Utama <i>Logistik</i> | 123 |
| Gambar 76 <i>Form Halman Pembelian Barang</i> | 123 |
| Gambar 77 <i>Form Halman Pembelian Perlengkapan</i> | 124 |
| Gambar 78 View <i>Data Barang</i> | 125 |
| Gambar 79 View <i>Data Supplier</i> | 125 |
| Gambar 80 <i>User ID</i> dan <i>password</i> yang di masukan salah | 127 |
| Gambar 81 <i>Error pengisian form pegawai yang kosong</i> | 128 |
| Gambar 82 <i>Error pengisian text field item yang belum lengkap</i> | 129 |
| Gambar 83 <i>Error Form Pengisian Jabatan Kosong</i> | 129 |
| Gambar 84 <i>Error pengisian text field item yang belum lengkap</i> | 130 |
| Gambar 85 <i>Error Form Pengisian Kategori Kosong</i> | 130 |
| Gambar 86 <i>Error Form Pengisian Barang Kosong</i> | 131 |
| Gambar 87 <i>Error Form Text Field Salah</i> | 131 |
| Gambar 88 <i>Error Pengisian Text Field Belum Lengkap</i> | 132 |
| Gambar 89 <i>Error Form Pengisian Supplier Kosong</i> | 132 |
| Gambar 90 <i>Error Pengisian Text Field Belum Lengkap</i> | 133 |
| Gambar 91 <i>Error Form Text Field Salah</i> | 133 |
| Gambar 92 <i>Error Form Pengisian Lapangan Kosong</i> | 134 |
| Gambar 93 <i>Error Pengisian Text Field Belum Lengkap</i> | 134 |
| Gambar 94 <i>Error Form Text Field Salah</i> | 134 |
| Gambar 95 <i>Error Form Pengisian Member Kosong</i> | 135 |
| Gambar 96 <i>Error Pengisian Text Field Belum Lengkap</i> | 135 |
| Gambar 97 <i>Error Form Text Field Salah</i> | 135 |
| Gambar 98 <i>Error Parameter Pencarian Kosong</i> | 140 |
| Gambar 99 <i>Error Pencarian Tidak Ditemukan</i> | 140 |
| Gambar 100 <i>Error Pencarian Parameter Salah</i> | 141 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel I Simbol Flowchart | 11 |
| Tabel II Simbol Diagram DFD | 14 |
| Tabel III Simbol ER Diagram..... | 23 |
| Tabel IV Sintak PHP | 29 |
| Tabel V Struktur Tabel Kategori | 60 |
| Tabel VI Struktur Tabel Barang | 60 |
| Tabel VII Struktur tabel penjualan | 60 |
| Tabel VIII Struktur Tabel Detail Penjualan | 60 |
| Tabel IX Struktur Tabel Tarif | 61 |
| Tabel X Struktur Tabel Detail Barang | 61 |
| Tabel XI Struktur Tabel Pelanggan | 61 |
| Tabel XII Struktur Tabel Pegawai..... | 62 |
| Tabel XIII Struktur Tabel Pemakaian | 62 |
| Tabel XIV Struktur Tabel Detail Pemakaian | 62 |
| Tabel XV Struktur Tabel Lapangan | 63 |
| Tabel XVI Struktur Tabel Sesi | 63 |
| Tabel XVII Struktur Tabel Jadwal..... | 63 |
| Tabel XVIII Struktur Tabel Perlengkapan..... | 63 |
| Tabel XIX Struktur Tabel Detail Perlengkapan | 64 |
| Tabel XX Struktur Tabel Jabatan | 64 |
| Tabel XXI Kamus Data Kategori | 66 |
| Tabel XXII Kamus Data Barang | 66 |
| Tabel XXIII Kamus Data Penjualan..... | 66 |
| Tabel XXIV Kamus Data Detail Penjualan | 67 |
| Tabel XXV Kamus Data <i>Supplier</i> | 67 |
| Tabel XXVI Kamus Data Detail Barang | 68 |
| Tabel XXVII Kamus Data Pelanggan | 68 |
| Tabel XXVIII Kamus Data Pegawai | 68 |
| Tabel XXIX Kamus Data Pemakaian Lapangan | 69 |
| Tabel XXX Kamus Data Detail Pemakaian..... | 69 |
| Tabel XXXI Kamus Data Lapangan | 70 |
| Tabel XXXII Kamus Data Sesi | 70 |
| Tabel XXXIII Kamus Data Jadwal | 70 |
| Tabel XXXIV Kamus Data Perlengkapan..... | 71 |
| Tabel XXXV Kamus Data Detail Perlengkapan | 71 |
| Tabel XXXVI Spesifikasi Proses 1.1 | 72 |
| Tabel XXXVII Spesifikasi Proses 1.2 | 72 |
| Tabel XXXVIII Spesifikasi Proses 1.3 | 73 |
| Tabel XXXIX Spesifikasi Proses 2.1 | 73 |
| Tabel XL Spesifikasi Proses 2.2 | 74 |
| Tabel XLI Spesifikasi Proses 2.3 | 75 |
| Tabel XLII Spesifikasi Proses 2.4..... | 75 |
| Tabel XLIII Spesifikasi Proses 3.1 | 76 |
| Tabel XLIV Spesifikasi Proses 3.2 | 76 |
| Tabel XLV Spesifikasi Proses 3.3 | 77 |
| Tabel XLVI Spesifikasi Proses 3.4 | 77 |
| Tabel XLVII Spesifikasi Proses 3.5 | 78 |

| | |
|---|-----|
| Tabel XLVIII Spesifikasi Proses 4.1 | 78 |
| Tabel XLIX Spesifikasi Proses 4.2 | 79 |
| Tabel L Spesifikasi Proses 4.3 | 79 |
| Tabel LI Spesifikasi Proses 4.4 | 80 |
| Tabel LII Spesifikasi Proses 4.5 | 80 |
| Tabel LIII Spesifikasi Proses 5.1 | 81 |
| Tabel LIV Spesifikasi Proses 5.2 | 81 |
| Tabel LV Spesifikasi Proses 5.3 | 82 |
| Tabel LVI Spesifikasi Proses 5.4 | 82 |
| Tabel LVII Spesifikasi Proses 5.5 | 83 |
| Tabel LVIII Spesifikasi Proses 6.1 | 83 |
| Tabel LIX Spesifikasi Proses 6.2 | 84 |
| Tabel LX Spesifikasi Proses 6.3 | 85 |
| Tabel LXI Spesifikasi Proses 7.1 | 85 |
| Tabel LXII Spesifikasi Proses 7.2 | 86 |
| Tabel LXIII Spesifikasi Proses 7.3 | 86 |
| Tabel LXIV Spesifikasi Proses 7.4 | 87 |
| Tabel LXV Spesifikasi Proses 7.5 | 87 |
| Tabel LXVI Spesifikasi Proses 8.1 | 88 |
| Tabel LXVII Spesifikasi Proses 8.2 | 88 |
| Tabel LXVIII Spesifikasi Proses 8.3 | 89 |
| Tabel LXIX Spesifikasi Proses 8.4 | 89 |
| Tabel LXX Spesifikasi Proses 9.1 | 90 |
| Tabel LXXI Spesifikasi Proses 9.2 | 91 |
| Tabel LXXII Spesifikasi Proses 9.3 | 91 |
| Tabel LXXIII Spesifikasi Proses 9.4 | 92 |
| Tabel LXXIV Pengujian <i>Login</i> | 127 |
| Tabel LXXV Input Data Pegawai | 128 |
| Tabel LXXVI Input Data Jabatan | 129 |
| Tabel LXXVII Input Data Kategori | 130 |
| Tabel LXXVIII Input Data Barang | 131 |
| Tabel LXXIX Input Data Supplier | 132 |
| Tabel LXXX Input Data Lapangan | 133 |
| Tabel LXXXI Input Data Pelanggan | 134 |
| Tabel LXXXII View Data Pegawai | 136 |
| Tabel LXXXIII View Data Jabatan | 136 |
| Tabel LXXXIV View Data Kategori | 137 |
| Tabel LXXXV View Data Barang | 137 |
| Tabel LXXXVI View Data Supplier | 138 |
| Tabel LXXXVII View Data Lapangan | 138 |
| Tabel LXXXVIII View Data Pelanggan | 139 |
| Tabel LXXXIX Search Data Pegawai | 139 |
| Tabel XC Search Data Jabatan | 141 |
| Tabel XCI Search Kategori Barang | 142 |
| Tabel XCII Search Data Barang | 142 |
| Tabel XCIII Search Data Supplier | 143 |
| Tabel XCIV Search Data Lapangan | 144 |
| Tabel XCV Search Data Pelanggan | 145 |