

## **BAB VI**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **6.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah disampaikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik simpulan berdasarkan perumusan masalah dan tujuan sebagai berikut :

1. Dengan adanya aplikasi ini, maka sistem penjualan untuk Toko Ryusei berhasil dibuat sesuai dengan keinginan *user* dari Toko Ryusei.
2. Aplikasi sistem penjualan untuk Toko Ryusei sudah menerapkan *CRM* dalam hal *cross-selling*, *up-selling*, *market basket analysis*.

#### **6.2 Saran**

Berikut ini adalah saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya:

1. Pemesanan jumlah barang secara otomatis berdasarkan prioritas barang dan waktu tertentu.
2. Adanya fitur *sms gateway* untuk menginformasikan barang baru kepada pelanggan.