

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Toko Ryusei adalah sebuah toko retail yang bergerak di bidang penjualan baju. Baju yang mereka jual ini sangat beraneka ragam. Mereka menjual baju untuk pria, wanita, bahkan anak kecil juga. Tetapi, pada umumnya target pasar mereka adalah baju untuk remaja, baik pria ataupun wanita,

Baju yang mereka jual ini ada yang berasal dari *supplier* luar kota ataupun luar negeri. Selain daripada *supplier*, mereka juga memproduksi baju buatan mereka sendiri. Contoh gambar baju yang mereka jual itu seperti : *Baby Milo, Hello Kitty, Takoyaki*, dan lain-lain.

Selama ini toko tersebut menjalankan sistem bisnisnya secara manual. Setiap kali ada barang datang, pegawai disana akan mengeceknya lewat bukti penerimaan barang yang mereka terima. Demikian juga dengan sistem penjualannya. Saat terjadi penjualan, mereka hanya akan mencatatnya pada bon penjualan. Setelah tutup toko, mereka akan memberi semua bon penjualan dan pembelian (jika dihari tersebut terdapat barang baru yang datang) pada *owner* toko tersebut.

Karena sistem pencatatatan manual tersebut, sering kali terjadi bon atau bukti yang hilang, khususnya bon penjualan. Hal ini mempengaruhi juga untuk pemeriksaan stok barang dan pergerakan omset dari toko tersebut. *Owner* toko tersebut menjadi terbebani dengan adanya masalah seperti ini. Dia harus mengecek ulang setiap transaksi penjualan dan mengecek setiap stok barang. Selain itu harga terbaru pun sulit untuk dideteksi, sehingga kerugian penjualan sulit dideteksi. Hal ini sungguh merepotkan dan menyita waktu yang lama. Bukti yang hilang juga menyebabkan sulitnya pengembalian barang yang cacat kepada *supplier*.

Toko ini juga hendak mengembangkan usahanya dengan penggunaan *CRM* dengan tujuan untuk meningkatkan penjualan. Untuk mewujudkan hal tersebut dibutuhkan sebuah pembuatan sistem, dimana sistem tersebut dapat meningkatkan penjualan dan mengatasi masalah penjualan dan penerimaan barang, serta pemantauan stok barang.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang telah diuraikan, dapat dirumuskan masalah penelitian sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat sistem penjualan untuk Toko Ryusei.
2. Bagaimana menerapkan *CRM* pada sistem penjualan Toko Ryusei

1.3. Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembahasan topik ini adalah:

1. Membuat sistem penjualan untuk Toko Ryusei.
2. Menerapkan *CRM* pada sistem penjualan Toko Ryusei.

1.4. Ruang Lingkup Kajian

Fitur aplikasi yang akan dibuat dalam aplikasi ini adalah :

1. Aplikasi mampu membaca *barcode* penjualan
2. Menyimpan data penjualan
3. Menyimpan data penerimaan barang
4. Menyimpan data *customer*
5. Menyimpan data supplier
6. Menerapkan *cross-selling*
7. Menerapkan *up-selling*
8. Menerapkan *market-basket analysis*
9. Menampilkan Income Statement dengan periode tertentu
10. Mengecek dan memantau aliran stok barang
11. Mencatat retur barang cacat
12. Menampilkan laporan dalam bentuk grafik atau *diagram*

Perangkat lunak (*Software*) yang digunakan dalam pembuatan aplikasi adalah :

1. Operating system : *Microsoft Windows XP Professional SP 2*
2. Sistem Basis Data: *Microsoft SQL Server 2005*
3. Editor Pemrograman: *Microsoft Visual Studio 2010*

Perangkat keras (*hardware*) yang dibutuhkan untuk menggunakan aplikasi ini adalah:

1. Pentium 4 1.6GHz
2. RAM 384 MB
3. 5400 RPM HDD

1.5. Sumber Data

Data yang digunakan dalam penelitian diperoleh dari data asli Toko Ryusei. Selain daripada itu, sumber data juga diperoleh dari beberapa literature buku.

1.6. Sistematika Penyajian

Organisasi penulisan laporan pembuatan aplikasi ini per-bab adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi penjelasan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dalam penelitian ini.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini berisi penjelasan mengenai teori sistem penjualan dan persediaan, proses bisnis (*flowcart*), basis data, *ERD*, *UML*, *SQL Server*, *C#*, dan *CRM* yang dipakai dalam pembuatan penelitian ini.

BAB III ANALISA DAN PEMODELAN

Bab ini berisi analisa dan pemodelan dalam penelitian. Pemodelan yang dipakai adalah *flowcart*, *UML*, *ERD*, dan lain lain.

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI

Kumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (metode) utama yang dibuat.

BAB V PENGUJIAN

Bab ini berisi laporan pengujian terhadap setiap *class/method/fungsi* yang dibuat (*black box testing*) .

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran dari penulis dalam membuat penelitian ini.