

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan teknologi informasi yang pesat belakangan ini telah memasuki hampir semua bidang kehidupan. Hal ini ditandai dengan banyaknya pengguna komputer, baik untuk kepentingan perusahaan atau bisnis sampai kepada hal-hal yang bersifat hiburan dan pendidikan. Pesatnya perkembangan bisnis yang mengadaptasi teknologi informasi mendorong terjadinya persaingan bisnis. Sebagai bentuk hasil dari kemajuan teknologi informasi perkembangan sistem informasi ini sudah banyak diimplementasikan disemua bidang kegiatan. Dalam bidang bisnis penyedia jasa, kebutuhan sistem informasi yang terkomputerisasi semakin terasa dibutuhkan, karena pada bidang bisnis ini kepuasan pelanggan dengan pelayanan yang diberikan merupakan modal utama, selain dari kualitas pemberian pelayanan jasanya itu sendiri. Sistem informasi pun mampu menjadikan media-media bagi perusahaan jasa untuk memberikan pelayanan yang lebih baik, misalnya sebagai sarana promosi, sarana informasi, sarana pelayanan, dan banyak hal lain lagi yang dapat diperoleh dari kegunaan sistem informasi.

Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis berupa pelayanan perbaikan atau seringkali disebut dengan nama bengkel, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Kegiatan ini sudah menjadi keperluan penunjang untuk dunia otomotif baik itu berupa mobil ataupun sepeda motor. Bisnis bengkel pun bukan hanya bertumpu pada kegiatan pelayanan perbaikan atau jasa perbaikan saja, namun ada faktor-faktor tertentu yang memang mampu mendukung kegiatan bisnis ini, seperti contohnya memiliki fasilitas tempat yang cukup nyaman, pelayanan kepada pelanggan yang baik dan memuaskan, dan juga untuk mempertahankan kelangsungan bisnisnya harus juga ditunjang dengan sistem, baik pembukuan atau pencatatan ataupun dari bidang manajemen yang handal.

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perbaikan atau usaha bengkel adalah Bengkel RPM Techno. RPM Techno merupakan sebuah bengkel melayani penjualan *sparepart* dan pelayanan jasa *service* motor. Saat ini bengkel tersebut merupakan bengkel yang cukup berkembang di Palembang, terutama penjualan *sparepart* dan pelayanan jasa *service*, karena kualitas *sparepart* dan kepuasan jasa *service* yang diberikan kepada masyarakat dapat diandalkan.

Transaksi-transaksi yang terjadi dapat dilihat dari beberapa nota dan dicatat secara manual pada sebuah buku. Pada transaksi penjualan, transaksi pembelian dan transaksi pelayanan bengkel ini hanya mengandalkan bukti transaksi yang berupa nota penjualan dan nota pembelian. Penjualan barang dilakukan (eceran) dan tidak langsung (partai) mengandalkan pencatatan manual. Proses pelayanan jasa *service* juga masih sering terjadi kekeliruan data transaksi, baik data pada mekanik yang menangani jasa *service* ataupun data *sparepart* yang digunakan. Bagian administrasi terkadang mengalami kesulitan ketika melakukan transaksi penjualan, karena bagian administrasi harus melihat *stock* barang yang akan dibeli *customer* secara manual mencari di (*etalase-etalase*), apakah *stock* barang yang akan dibeli ada atau tidaknya. Dikarenakan tidak adanya keterangan pada buku *stock*, maka sering terjadi kehabisan *stock* barang. Hal tersebut terjadi karena tidak adanya laporan *stock* barang yang hampir atau sudah habis.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka sistem Informasi yang dibangun berfungsi sebagai pencatatan, pemantauan, sampai pengolahan data pada pelayanan jasa perbaikan yang ada pada Bengkel RPM Techno juga dapat mengelola hubungan dengan pelanggan dan segala jenis masalah administrasi yang ada di bengkel dapat ditangani secara maksimal.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang dijabarkan, permasalahan utama yang dikaji dalam Tugas Akhir ini, sebagai berikut :

1. Bagaimana mengetahui sistem pencatatan, perhitungan, dan pembayaran transaksi penjualan barang dan jasa, pembelian barang, pemesanan barang dan retur pembelian barang yang sedang berjalan pada bengkel RPM Techno?
2. Bagaimana mengetahui sistem persediaan barang pada bengkel RPM Techno?

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan yang ingin dicapai yaitu :

1. Untuk mengetahui pencatatan, perhitungan, dan pembayaran transaksi penjualan barang dan jasa, pembelian barang, pemesanan barang dan retur pembelian barang yang sedang berjalan pada Bengkel RPM Techno.
2. Untuk mengetahui sistem persediaan barang dengan menggunakan metode FIFO (*First In First Out*) pada Bengkel RPM Techno.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Beberapa ruang lingkup yang dibuat adalah sebagai berikut:

1. Ruang lingkup *hardware* merupakan perangkat lunak atau *tools* yang diperlukan untuk proses implementasi dari sistem yang dibuat. Adapun ruang lingkup *hardware* yang diperlukan oleh sistem informasi bengkel RPM Techno antara lain :
  - a. *Processor* Intel Pentium 4.
  - b. Memori 500 MB.
  - c. *Harddisk* 250 MB.
2. Ruang lingkup *software* merupakan aplikasi lain yang diperlukan untuk proses implementasi dari sistem yang dibuat. Adapun ruang lingkup perangkat lunak yang diperlukan oleh sistem informasi bengkel RPM Techno antara lain :
  - a. Program yang digunakan adalah *Visual Studio* 2010.
  - b. Untuk pengelolaan *database* dibutuhkan program *Mysql*.

- c. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah bahasa *c#*.
3. Sistem hanya berlaku untuk satu bengkel saja.
4. Pada proses transaksi penjualan meliputi penjualan barang dan jasa (*service motor*) secara langsung di tempat bengkel.
5. Menangani transaksi pembayaran *order* barang dan jasa perbaikan motor secara tunai.

## 1.5 Sumber Data

Data-data yang dipakai untuk merancang dan menyelesaikan aplikasi ini berasal dari hasil observasi di Bengkel RPM Techno, internet, buku-buku literatur dan pengetahuan yang di dapat selama proses belajar.

## 1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam laporan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang dari permasalahan, rumusan masalah, tujuan dari pembuatan laporan ini, ruang lingkup kajian, sumber data, serta sistematika penyajian.

### BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini membahas mengenai teori-teori penunjang yang mendasari Tugas Akhir ini, agar pembaca dapat memahami apa yang dibahas.

### BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas mengenai analisis sistem, rancangan sistem, dan perancangan program aplikasi yang akan dibuat.

### BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai *capture* program dan hasil yang dicapai.

## BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini membahas mengenai hasil pengujian program yang telah dibuat.

## BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas mengenai kesimpulan dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan penyusunan laporan Tugas Akhir dan saran perbaikan dan pengembangan sistem yang diberikan sebagai bahan pertimbangan di waktu yang mendatang.