

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1. Simpulan

Selama proses pembuatan aplikasi dan laporan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya *website e-commerce*, PT. Hidup Damai Textile dapat memasarkan hasil produksinya ke pasar domestic dan dapat mempermudah penjualan dalam hal tempat, waktu, dan biaya serta hubungan dengan *customer* pun dapat dijalin dengan baik.
2. *Website e-commerce* telah menerapkan CRM dan hubungan antara perusahaan dengan *customer* dapat dikelola dengan baik.
3. Berdasarkan hasil UAT (*User Acceptance Test*), *website e-commerce* ini memiliki tampilan yang menarik, sudah berjalan dengan baik, dan pengguna tidak mengalami kesulitan dalam menggunakan *website e-commerce* ini.
4. Adanya *error handling* setiap ada kesalahan dapat membantu pengguna dalam menggunakan *website e-commerce* ini.

6.2. Saran

Berikut ini adalah saran yang dapat menjadi bahan pertimbangan apabila aplikasi ini akan dikembangkan atau diperbaiki kekurangannya di kemudian hari:

1. Menambahkan metode pembayaran, misalnya melalui *paypal*.
2. Adanya fitur untuk menghitung tarif pengiriman barang.