

DAFTAR PUSTAKA

- A.L.Slamet Riyadi. 1982. Public Health Publication. Dalam : *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Edisi Revisi. Penerbit Usaha Nasional Surabaya. 80-81.
- AA.Gde Muninjaya. 1999. *Manajemen Kesehatan*. EGC. Jakarta.
- Azrul Anwar. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Edisi ke-3. Jakarta. Binarupa Aksara. 75-120.
- Departemen Kesehatan. 1990/1991. *Pedoman Kerja Puskesmas Jilid III*. Jakarta. Departemen Kesehatan RI. F-1-F-4.
- Fandy Tjiptono. 2003. *Prinsip-prinsip Total Quality Service*. Edisi ke-3. Yogyakarta. Penerbit Andi Yogyakarta. 11-139.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2001. *Total Quality Management*. Edisi Revisi. Penerbit Andi Yogyakarta. 63-106.
- Laporan Tahunan Kesehatan Puskesmas Padasuka. 2004. Puskesmas Padasuka Dinas Kesehatan Kotamadya Bandung.
- Nasrul Effendy. 1995. *Perawatan Kesehatan Masyarakat*. EGC Jakarta. 37-47.
- Soekidjo Notoatmodjo. 2003. *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Edisi pertama. Penerbit PT Rineka Cipta Jakarta. 164-167.