

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian terhadap pengunjung BP Puskesmas Padasuka, maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut :

1. Kelompok usia terbanyak yang mengunjungi BP Puskesmas Padasuka untuk periode 15-20 Oktober 2004 adalah kelompok usia 31-40 tahun.
2. Jenis kelamin responden perempuan lebih banyak dibandingkan dengan responden laki-laki.
3. Tingkat pendidikan responden terbanyak adalah tamatan SLTA, dimana hal ini akan berpengaruh terhadap pekerjaan dan penghasilan responden.
4. Pekerjaan responden terbanyak adalah sebagai buruh.
5. Kualitas pelayanan kesehatan di BP Puskesmas Padasuka adalah baik, dimana responden pada umumnya secara keseluruhan sudah merasa puas terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan, seperti : lokasi, jarak, sarana, prasarana, juga hasil dan biaya pengobatan.

5.2 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian, pengamatan dan harapan para responden, maka peneliti ingin memberikan beberapa saran kepada BP Puskesmas Padasuka, yaitu :

1. Perlunya ditekankan kepada petugas dan tenaga kesehatan untuk saling membantu, bekerja sama dan saling mengingatkan dalam melayani pasien sehingga tidak lagi terdengar keluhan atas ketidakramahan.
2. Perlunya penambahan tulisan mengenai selalu dijaganya kebersihan, ketenangan dan ketertiban yang tidak hanya ditujukan bagi pasien tapi juga untuk keluarga yang mengantarnya.
3. Untuk penyakit yang berat seperti penyakit jantung, ginjal, paru-paru, dll, sebaiknya diperiksa oleh dokter.