

**GAMBARAN FAKTOR-FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN
TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN
DI BALAI PENGOBATAN PUSKESMAS PADASUKA
KODYA BANDUNG TAHUN 2004**

KARYA TULIS ILMIAH

Karya tulis ini dibuat sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar sarjana kedokteran

**POPPI IRAMAYA
9610078**



**FAKULTAS KEDOKTERAN
UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA
BANDUNG
2005**

KATA PENGANTAR

Dengan mengucap rasa syukur kehadirat Allah SWT, penulis telah dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Kesehatan Di BP Puskesmas Padasuka Kodya Bandung Tahun 2004”.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam rangka menyelesaikan program sarjana kedokteran.

Dengan telah selesainya tulisan ini diharapkan hasilnya menjadi bahan masukan yang berguna untuk peningkatan pelayanan BP Puskesmas Padasuka khususnya dan peningkatan kesehatan masyarakat umumnya.

Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa bantuan dari banyak pihak, baik moral atau spiritual, baik langsung atau tidak langsung. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sedalam-dalamnya kepada :

1. Felix Kasim, dr. M. Kes., sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya.
2. Pimpinan Puskesmas Padasuka Hj Atti S, dr. beserta staf yang telah membantu didalam penyelesaian tugas Karya Tulis Ilmiah ini.
3. Yang tercinta papah dan mamah untuk cinta, doa dan dukungan yang tidak pernah putus.
4. Keluargaku di Sukaluyu, Bapa dan mamah yang selalu mendukung dan mendoakan.
5. Yang teristimewa suamiku A’Nanang, atas cinta, perhatian dan kesabarannya. Engkau memang anugerah terindah yang pernah kumiliki.
6. Usi adikku tercinta yang selalu setia membantu dan mengantarku kemanapun.
7. Kakak-kakakku A’Kiki dan teh Nita atas doa dan dorongannya, juga Najla keponakanku tersayang.
8. Asri dan Neuneung yang telah berbaik hati meminjamkan buku-buku

9. Sahabat-sahabatku Deasy, Dine, Cimey, Astri, Udith, Irna, Maria, Ane, Fani, Nuning, Luki, Zoel, Kultaf Istiqomah yang selalu menyemangati.
10. Dwi Silvia, Joice, Khrisna, Reni, Gede, Xaviera, Dwi Nurmi, Ardi yang telah bersama-sama bimbingan.

Semoga amal baik semua pihak yang telah membantu mendapat imbalan yang sesuai dengan perbuatannya. Amin.

Bandung, Januari 2005

Penulis