

## BAB V. SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 SIMPULAN

Berdasarkan analisis pada proses – proses yang menjadi ruang lingkup masalah yang dilakukan berdasarkan bukti yang diperoleh pada PT.PLN.DJBB khususnya pada bagian ASTI (Aplikasi Sistem Teknologi Informasi ) yang berkaitan dengan aplikasi CM@X yang mengacu pada standar *COBIT* 4.1 , ternyata

- Keadaan perusahaan saat ini :

**Table XIV Penilaian tingkat kematangan pada divisi TI bagian  
ASTI(Aplikasi Sistem Teknologi Informasi)**

Proses dalam COBIT	Level saat ini	Keterangan
<i>PO4. Define the IT Proses , Organisation, and Relationship</i>	Level 3 menuju level 4	<i>Defined → managed and measurable</i>
<i>PO.7 Manage IT Human Resources</i>	Level 3 menuju level 4	<i>Defined → managed and measurable</i>
<i>PO.8 Manage Quality</i>	Level 2	<i>Repeatable but intuitive</i>
<i>AI.1 Identify Automated solution</i>	level 3	<i>Defined</i>
<i>A1 .4 Enable Operation and use</i>	Level 3	<i>Defined</i>
<i>DS 5 Ensure System Securirty</i>	Level 2 menuju level 3	<i>Repeatable but intuitive → Defined</i>
<i>DS.7 Educate and Train users</i>	Level 1 menuju level 2	<i>Initial /ad hoc → Repeatable but intuitive</i>

<i>DS.9 Manage the Configuration</i>	Level 2	<i>Repeatable but intuitive</i>
<i>DS.10 Manage Problem</i>	Level 2 menuju level 3	<i>Repeatable but intuitive → Defined</i>
<i>DS.11 Manage Data</i>	Level 2 menuju level 3	<i>Repeatable but intuitive → Defined</i>
<i>ME.1 Monitor and Evaluate IT Performance</i>	Level 1	<i>Initial /ad hoc</i>

- Rekomendasi secara umum mengacu pada adanya proses pengukuran setiap proses TI sesuai dengan standar yang terlebih dahulu didefinisikan untuk dapat dilakukan evaluasi dan kemudian dilakukan proses perbaikan terhadap masalah-masalah yang dihadapi dan dapat juga sebagai salah satu cara juga untuk meminimalkan resiko sehingga tidak mengakibatkan PT.PLN.DJBB memiliki kemungkinan menghadapi masalah yang sama terjadi berulang-ulang ketika sudah didokumentasikan

## 5.2 SARAN

Adapun saran yang diberikan peneliti berdasarkan hal –hal yang perlu dikembangkan saat ini untuk mencapai *IT governance* yang merupakan tujuan dari standar Cobit 4.1 berdasarkan analisa saat ini yang dilakukan pada PT.PLN.DJBB (PERSERO) , yaitu :

1. Melakukan analisis secara keseluruhan menurut tahapan siklus hidup menggunakan *ITIL v3* meliputi lima tahapan yaitu *Service Design*, *Service Improvement*, *Service Transition*, dan *Service Strategy* untuk memberikan rekomendasi yang lebih baik lagi karena COBIT 4.1 dan *ITIL v3* itu saling berhubungan untuk mencapai *IT governance*, *ITIL v.3* dapat membantu menjadikan layanan TI yang lebih baik
2. Melakukan pengembangan metode untuk penanganan dampak resiko yang mungkin terjadi yang pada aplikasi CM@X