

## **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

### **VI.1 Simpulan**

Dari pembuatan tugas akhir ini, dapat ditarik kesimpulan bahwa tujuan awal dari pembuatan aplikasi untuk tugas akhir ini dapat terpenuhi. Hal ini juga didukung dari hasil pembahasan dan uji coba penelitian yang dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Dari hasil analisis, diperoleh kesimpulan bahwa masih harus dilakukan perbaikan proses bisnis pada PT Sumber Tanushu. Hal ini perlu dilakukan agar perusahaan dapat menerapkan ERP secara optimal. Dengan penerapan ERP di PT Sumber Tanushu dapat mengoptimalkan proses-proses bisnis perusahaan terutama di bidang penjualan, inventori dan *accounting*.

Cukup banyak proses-proses bisnis di bidang penjualan, inventori dan *accounting* yang dapat diotomatisasi sehingga sistem penjualan, inventori dan *accounting* dapat berjalan lebih optimal, efektif dan efisien. Semula terdapat berbagai proses yang harus dilaksanakan secara manual. Proses-proses yang dapat diotomatisasi antara lain : proses pembuatan laporan dan surat-surat, pembuatan pesanan barang, konfirmasi pembayaran, konfirmasi pengiriman barang, analisa keuangan perusahaan dan pengelolaan produk baru.

Dari hasil analisis *business strategy* juga diperoleh kesimpulan bahwa strategi bisnis yang diterapkan oleh PT Sumber Tanushu sudah cukup baik dan sejalan dengan rencana penerapan ERP. Strategi bisnis perusahaan harus selalu dievaluasi agar dapat berjalan secara efektif. Dari hasil analisis sumber daya manusia dan dari hasil kuesioner diperoleh kesimpulan bahwa secara umum sumber daya manusia di PT Sumber Tanushu belum siap untuk melakukan penerapan ERP secara nyata. Sebagai solusinya perlu dilakukan training dan pelatihan yang intensif agar sumber daya manusia dapat siap.

Dari hasil analisis infrastruktur, dapat diperoleh kesimpulan bahwa infrastruktur yang terdapat di PT Sumber Tanushu sudah cukup baik tapi belum cukup lengkap untuk mengimplementasikan ERP. Infrastruktur yang paling memadai pada PT Sumber Tanushu adalah infrastruktur bangunan. Untuk infrastruktur teknologi diperlukan penambahan komputer, jaringan internet dan pembangunan sistem jaringan terpadu agar dapat menerapkan ERP secara optimal.

Dari hasil analisis jadwal pelaksanaan proyek, dapat diperoleh kesimpulan bahwa terdapat 2 jenis pelaksanaan proyek yang dapat dipilih, yaitu pelaksanaan proyek secara bertahap dan paralel. Setiap jenisnya memiliki keuntungan, kerugian dan resiko masing-masing. Hal ini tergantung keputusan dari pihak perusahaan jadwal pelaksanaan proyek mana yang paling cocok diterapkan.

Dari hasil analisis biaya, dapat diperoleh kesimpulan bahwa dana yang dibutuhkan untuk menerapkan ERP diperkirakan cukup besar. Tetapi dari hasil kuesioner diperoleh kesimpulan bahwa pihak perusahaan bersedia mengeluarkan dana untuk mendukung penerapan ERP. Untuk hasil analisis *software* dapat dilihat dari jawaban hasil penyebaran kuesioner yang telah dilakukan.

Dari hasil kuesioner dapat diperoleh kesimpulan bahwa sebagian besar staf PT Sumber Tanushu sudah pernah menggunakan komputer. Hal ini berarti para staf tidak terlalu banyak mengalami kesulitan untuk mempelajari penggunaan *software* ERP. Para staf bersedia melakukan perubahan sistem kerja bila diperlukan dan melakukan *training*. Para staf juga mendukung rencana perusahaan untuk menerapkan ERP.

Dari hasil kuesioner juga dapat diperoleh kesimpulan bahwa aplikasi JFire sebagai *software* ERP *open source* yang dijadikan sebagai contoh penerapan sudah cukup baik dan memenuhi kebutuhan utama pembuatan laporan. Tampilan dari aplikasi JFire cukup mewakili fungsi-fungsi utama

yang penting sehingga dapat mudah dimengerti dan dipelajari oleh para staf. Pesan informasi dan pesan kesalahan yang dihasilkan juga sudah cukup baik dan mudah dipahami. Laporan yang dihasilkan juga secara umum sudah cukup baik tapi belum memenuhi kebutuhan. Hal ini dapat diatasi dengan melakukan perubahan laporan pada *menu Reporting Administration* dalam JFire.

Dari hasil kuesioner yang dibagikan secara khusus kepada bagian penjualan diperoleh kesimpulan bahwa dengan adanya aplikasi JFire ini dapat mempermudah para staf melakukan pekerjaannya, terutama dalam bidang pembuatan pesanan dan proses transaksi pembayaran dan pengiriman. Lain halnya dengan bagian inventori adanya aplikasi JFire ini dirasakan tidak mempermudah para staf melakukan pekerjaannya. Hal ini dikarenakan adanya fitur yang kurang lengkap dari aplikasi JFire, terutama dalam bidang pengelolaan stok barang. Sedangkan dari hasil kuesioner yang dibagikan secara khusus kepada bagian *accounting* diperoleh kesimpulan bahwa aplikasi JFire ini dapat mempermudah para staf melakukan pekerjaannya dalam bidang pembuatan laporan analisa keuangan perusahaan.

Dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada *admin* diperoleh kesimpulan bahwa tingkat konfigurasi yang harus dilakukan terhadap aplikasi JFire tidak terlalu rumit untuk dilakukan. Tidak perlu melakukan perekrutan karyawan baru dan perusahaan dapat memanfaatkan sumber daya manusia yang ada dengan melakukan *training*. Diperoleh kesimpulan juga bahwa fungsi dari aplikasi JFire sudah cocok diterapkan untuk perusahaan.

Dari hasil kuesioner yang dibagikan kepada pihak *top management* diperoleh kesimpulan bahwa pihak perusahaan benar-benar berkomitmen penuh untuk menerapkan ERP. Pihak perusahaan juga bersedia mengeluarkan dana lebih untuk mendukung penerapan ERP. Pihak perusahaan ragu-ragu jika harus melakukan perekrutan karyawan baru dan melakukan perubahan sistem dan proses bisnis perusahaan. Sebagai

solusinya adalah dilakukannya *training* karyawan, pengaturan jadwal kerja dan pembagian tugas secara jelas. Pihak *top management* juga meyakinkan bahwa pihak perusahaan bersedia membuat kebijakan-kebijakan baru, bila dibutuhkan, sebagai dampak penerapan ERP. Menurut pendapat pihak *top management* respon dari para staf terhadap rencana penerapan ERP ini dinilai baik.

Secara keseluruhan diperoleh kesimpulan bahwa penerapan ERP yang dianalisis sudah cukup baik dan cocok diterapkan di perusahaan. Akan tetapi jika perusahaan ingin menerapkan ERP secara optimal, perusahaan harus melakukan perbaikan dan persiapan untuk hal-hal yang masih kurang lengkap seperti perubahan proses bisnis, perubahan sistem kerja, penambahan infrastruktur dan peningkatan kualitas sumber daya manusia. Bila hal-hal tersebut dipersiapkan secara baik maka penerapan ERP dapat dilakukan dan memperoleh hasil yang memuaskan.

## **VI.2 Saran**

Setelah melihat dari hasil penelitian yang diperoleh, disarankan kepada pihak perusahaan agar dapat mempersiapkan dengan baik segala kekurangan yang dibutuhkan untuk dapat menerapkan ERP dengan baik. Bila hendak menggunakan aplikasi JFire, disarankan kepada pihak perusahaan untuk dapat memeliharanya dengan baik. Selain itu juga disarankan agar pengguna bisa menggunakan aplikasi JFire secara optimal sehingga proses otomatisasi yang diharapkan bisa tercapai dan proses pembuatan laporan bisa berjalan secara efektif dan efisien.

Saran kepada pihak-pihak yang akan mengembangkan analisis penerapan ERP ini adalah agar dapat melakukan simulasi penerapan ERP secara nyata di perusahaan, sehingga dapat dilakukan evaluasi lebih lanjut mengenai penerapan ERP. Untuk pihak yang akan mengembangkan aplikasi JFire disarankan untuk menambahkan fitur pengelolaan stok barang dan peningkatan fitur pengelolaan produk.