

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Instansi yang akan dianalisis merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang farmasi, yaitu PT Sumber Tanushu. Perusahaan ini berlokasi di Cimahi, Jawa Barat. Saat ini, pemilik PT Sumber Tanushu adalah Haryono Iskandar. PT Sumber Tanushu memproduksi sejumlah produk obat bebas, vitamin, suplemen dan lain-lain. Sebagai perusahaan farmasi yang ingin terus berkembang, PT Sumber Tanushu berencana menerapkan *Enterprise Resource Planning (ERP)*.

Saat ini pengaturan manajemen dalam suatu perusahaan memegang peranan yang cukup penting dalam hal kemajuan suatu perusahaan. Selain itu pula diperlukan banyak informasi yang berkaitan untuk pengambilan keputusan. Agar pengaturan manajemen dan pemberian keputusan dapat dilakukan tepat waktu, maka dapat dipergunakan sistem informasi sebagai perangkat bantu. Saat ini telah banyak dikembangkan sistem informasi *Enterprise Resource Planning (ERP)* yang merupakan aplikasi untuk perusahaan manufaktur ataupun jasa yang berperan untuk mengintegrasikan dan mengotomasikan proses-proses bisnis. Dalam tugas akhir ini akan dibahas proses-proses bisnis yang berhubungan dengan aspek penjualan, inventori dan *accounting*. Sistem informasi *ERP* ini baru dapat dikatakan memberikan keuntungan jika sesuai dengan keperluan dari perusahaan tersebut, dengan mempertimbangkan beberapa hal seperti proses bisnis, dana, sumber daya manusia, dan lain sebagainya.

Pada umumnya seluruh proses bisnis yang ada di PT Sumber Tanushu masih berjalan secara manual. Hampir semua proses memerlukan tenaga manusia sehingga membutuhkan biaya yang cukup besar. Proses bisnis yang tidak terintegrasi juga membuat pekerjaan menjadi lebih sulit dikerjakan sehingga memakan waktu yang lama. Akibat interaksi banyak orang dalam

proses bisnis perusahaan juga menyebabkan banyak timbul permasalahan, misalnya komunikasi. Karena proses bisnis tidak berjalan secara otomatis dan terintegrasi, seringkali banyak proses yang menemui banyak hambatan.

Oleh karena itu, sebagai solusi masalah integrasi dan otomatisasi proses bisnis di PT Sumber Tanushu, perlu diterapkan sistem informasi *Enterprise Resource Planning*. Dalam skripsi yang akan dibuat, akan menganalisis apakah perusahaan mampu mengimplementasi *ERP* dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan. Di dalamnya akan dijelaskan latar belakang *ERP*, konseptual, karakteristik, berbagai komponen perangkat lunak maupun teknologi yang termasuk di dalamnya, sistem kerja, sampai dengan pembahasan proses utamanya yaitu analisis penerapan *ERP*. Pada proses ini dibahas secara terperinci beberapa tahapan yang harus dilakukan oleh perusahaan apabila ingin menerapkan teknologi *ERP* ini, mulai dari awal hingga tahap evaluasinya. Sebagai perbandingan akan digunakan aplikasi *ERP open source JFire* untuk menerapkan *ERP*. Diharapkan dengan menerapkan *ERP*, sistem yang ada di perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Didasari pertimbangan tersebut, topik yang akan diambil dalam tugas akhir ini memiliki judul : Analisis Penerapan *Enterprise Resource Planning (ERP)* Sebagai Teknologi Informasi pada PT Sumber Tanushu.

I.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang ada sebagai berikut :

1. Bagaimana cara mengoptimalkan proses bisnis pada PT Sumber Tanushu agar terintegrasi dan berjalan secara otomatis?
2. Bagaimana cara meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses-proses bisnis agar dapat menerapkan *ERP*?
3. Langkah-langkah apa saja yang harus dipersiapkan untuk menerapkan *ERP* pada PT Sumber Tanushu?

I.3 Tujuan Pembahasan

Sesuai dengan pokok-pokok masalah yang telah dirumuskan, tujuan dari tugas akhir ini adalah untuk :

1. Menganalisis perancangan sistem informasi secara sistematis dan terstruktur, dengan memanfaatkan program ERP *open source*.
2. Melakukan analisis dalam hal otomatisasi proses-proses bisnis yang semula masih dilakukan secara manual seperti: proses bisnis penjualan, inventori dan *accounting*.
3. Menganalisis proses-proses bisnis yang ada di perusahaan, kemudian menentukan proses bisnis mana yang bisa diotomatisasi dan dioptimalkan agar dapat mendukung ERP.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan yang akan dibuat antara lain:

1. Hanya menggunakan program ERP *JFire* dan tidak akan membuat program tambahan.
2. Proses bisnis yang akan di analisis adalah bagian penjualan, inventori dan *accounting*.
3. Hanya melakukan analisis penerapan ERP dan tidak melakukan implementasi ERP secara nyata di perusahaan.

I.5 Sumber Data

Sumber data primer yang digunakan dalam penyusunan laporan ini berasal dari dokumen-dokumen dari perusahaan dan hasil tanya jawab dengan pihak perusahaan.

Sumber data sekunder yang digunakan dalam penyusunan laporan ini berasal dari buku dan halaman *web* yang dicari menggunakan internet sebagai data pelengkap.

I.6 Sistematika Penyajian

Adapun sistematika penulisan pada laporan ini adalah:

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang Lingkup Kajian, Sumber Data dan Sistematika Penyajian.

BAB II. KAJIAN TEORI

Bab ini berisi teori atau algoritma atau metode penunjang yang penulis gunakan ketika membuat aplikasi ini.

BAB III. ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Dalam bab Analisis dan Desain berisi tentang semua pembahasan secara lengkap mengenai analisis pemecahan masalah, perancangan desain aplikasi, dan penjelasan sistem.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Pada bab ini berisi kumpulan *screenshot* dari program ERP beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utamanya.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Laporan evaluasi keseluruhan proyek yang dibuat dengan kuesioner.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan.

Pengetahuan yang didapat setelah mengerjakan karya ilmiah ini, baik berupa penegasan/pembuktian atau pengetahuan baru.

Saran

Hal baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan karya ilmiah ini.