

ABSTRACT

Enterprise Resource Planning (ERP) is software for manufacturing or service company, that integrates and automates business processes. In this final project, bussiness procesess that related to sales, material management and accounting are discussed. It will consists of several discussions: ERP background, the conceptals, characteristics, different components including software or technology, workflow, and analysis for implementation as the main discussion. An open source ERP software called JFire is used for comparison purpose. Data sources used consists of documents from company, interview with the stakeholders, books and internet resources. Questionare method is used as analysis and testing means. The result, PT Sumber Tanushu is able to implement ERP to increase its effectiveness and efficiency.

Keywords : Enterprise Resource Planning, Business Process, Analysis for Implementation, Project Management, JFire

ABSTRAK

Enterprise Resource Planning (ERP) merupakan aplikasi untuk perusahaan manufaktur ataupun jasa yang berperan untuk mengintegrasikan dan mengotomasi proses-proses bisnis. Dalam tugas akhir ini akan dibahas proses-proses bisnis yang berhubungan dengan aspek penjualan, inventori dan *accounting*. Di dalamnya akan dijelaskan latar belakang *ERP*, konseptual, karakteristik, berbagai komponen perangkat lunak maupun teknologi yang termasuk di dalamnya, sistem kerja, sampai dengan pembahasan proses utamanya yaitu analisis penerapan *ERP*. Sebagai perbandingan akan digunakan aplikasi *ERP open source* JFire untuk menerapkan ERP. Sumber data yang digunakan berasal dari dokumen-dokumen perusahaan, hasil tanya jawab dengan pihak perusahaan, buku dan internet. Metode yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian dan uji coba adalah dengan menggunakan kuesioner. Dari hasil yang diperoleh, PT Sumber Tanushu dapat menerapkan ERP sehingga sistem yang ada di perusahaan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.

Kata kunci : *Enterprise Resource Planning*, Proses Bisnis, Analisis Implementasi, Manajemen Proyek, JFire

DAFTAR ISI

COVER

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS LAPORAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
ABSTRACT	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	2
I.3 Tujuan Pembahasan.....	3
I.4 Ruang Lingkup Kajian.....	3
I.5 Sumber Data.....	3
I.6 Sistematika Penyajian.....	4
BAB II KAJIAN TEORI	6
II.1 Proses Bisnis	6
II.1.1 <i>Flowchart</i>	10
II.2 <i>Entity Relationship Diagram</i>	13
II.3 <i>Enterprise Resource Planning</i>	17
II.3.1 Perkembangan <i>Enterprise Resource Planning</i>	20
II.3.2 Manfaat <i>Enterprise Resource Planning</i>	23
II.3.3 Modul <i>Enterprise Resource Planning</i>	27
II.3.4 Karakteristik <i>Enterprise Resource Planning</i>	31
II.3.5 Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i>	31

II.3.5.1	Langkah-langkah Implementasi <i>Enterprise Resource Planning</i>	34
II.3.5.2	Struktur Organisasi	34
II.3.5.3	Siklus Hidup Pengembangan Sistem ERP.....	35
II.4	<i>JFire</i>	42
II.4.1	Sejarah <i>JFire</i>	43
II.4.2	Tujuan Pembuatan <i>JFire</i>	43
II.4.3	Arsitektur <i>JFire</i>	44
II.4.4	Modul <i>JFire</i>	46
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM		53
III.1	Proses Bisnis dan <i>Flowchart</i>	53
III.2	<i>Entity Relationship Diagram</i>	66
III.2.1	Deskripsi <i>Entity Relationship Diagram</i>	68
III.2.2	<i>Table Relationship</i>	69
III.2.3	Deskripsi <i>Table Relationship</i>	71
III.3	Analisa Proses Bisnis	72
III.4	Analisa <i>Business Strategy</i>	82
III.5	Analisa Sumber Daya Manusia.....	83
III.5.1	Penjelasan <i>Job Description</i>	85
III.5.2	<i>Job Description</i> Manajer Penjualan	87
III.5.3	<i>Job Description</i> Staf Penjualan.....	90
III.5.4	<i>Job Description</i> Staf Gudang	94
III.5.5	<i>Job Description</i> Staf Accounting.....	97
III.6	Analisa Infrastruktur	100
III.7	Analisa Jadwal Pelaksanaan Proyek.....	107
III.7.1	Pelaksanaan Implementasi Secara Bertahap.....	107
III.7.2	Pelaksanaan Implementasi Secara Paralel	112
III.7.3	<i>Job Description Project Manager</i>	118
III.7.4	<i>Job Description Surveyor</i>	121
III.7.5	<i>Job Description Analyst & Designer</i>	124
III.7.6	<i>Job Description Chief Integrator</i>	127
III.7.7	<i>Job Description Chief Implementator Software</i>	130
III.7.8	<i>Job Description Quality Assurance</i>	133
III.7.9	<i>Job Description Documentator</i>	136
III.7.10	<i>Job Description Staf Integrator</i>	139

III.7.11	<i>Job Description Staf Implementator</i>	142
III.8	Analisa Biaya	145
III.9	Analisa <i>Software</i> ERP.....	150
BAB IV HASIL PENELITIAN		153
IV.1	Panduan Penggunaan JFire	153
IV.1.1	Login	154
IV.1.2	Konfigurasi <i>Profile</i> Perusahaan	155
IV.1.3	Konfigurasi <i>User Management</i>	163
IV.1.4	Membuat <i>Business Partners</i>	176
IV.1.5	Membuat <i>Simple Product Type</i>	184
IV.1.5.1	Membuat <i>Category Simple Product Type</i>	191
IV.1.5.2	Membuat <i>Product Type</i>	197
IV.1.6	Melakukan Transaksi Penjualan	223
IV.1.7	Melakukan <i>Edit Report</i>	234
IV.1.8	<i>Generate Report</i>	251
IV.2	Perbandingan <i>Report</i>	276
IV.2.1	Perbandingan <i>Delivery Note</i>	276
IV.2.2	Perbandingan <i>Invoice</i>	278
IV.2.3	Perbandingan <i>Sales Order</i>	280
IV.2.4	Perbandingan Dokumen <i>Offer</i>	282
IV.2.5	Surat Pengiriman dan Penerimaan Barang	283
IV.2.6	Perbandingan Laporan Penjualan	286
IV.2.7	<i>Booked Articles With Payments</i>	289
IV.2.8	<i>Payment Report</i>	290
IV.2.9	<i>Invoice Booking List</i>	291
IV.2.10	<i>Transfer Report</i>	292
BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN.....		293
V.1	Kuesioner Umum untuk Staf	293
V.2	Kuesioner untuk Staf Penjualan.....	297
V.3	Kuesioner untuk Staf Gudang.....	299
V.4	Kuesioner untuk Staf <i>Accounting</i>	301
V.5	Kuesioner untuk <i>Admin</i>	303
V.6	Kuesioner untuk <i>Top Management</i>	307

V.7	Analisis Kuesioner Umum untuk Staf.....	310
V.8	Analisis Kuesioner untuk Staf Penjualan	326
V.9	Analisis Kuesioner untuk Staf Gudang	333
V.10	Analisis Kuesioner untuk Staf <i>Accounting</i>	340
V.11	Analisis Kuesioner untuk Admin	346
V.12	Analisis Kuesioner untuk <i>Top Management</i>	351
V.13	Evaluasi Keseluruhan	356
V.13.1	Evaluasi Kuesioner Umum.....	356
V.13.2	Evaluasi Kuesioner Staf Penjualan.....	358
V.13.3	Evaluasi Kuesioner Staf Gudang	359
V.13.4	Evaluasi Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	360
V.13.5	Evaluasi Kuesioner <i>Admin</i>	361
V.13.6	Evaluasi Kuesioner <i>Top Management</i>	362
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN		365
VI.1	Simpulan	365
VI.2	Saran	368
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		
RIWAYAT HIDUP PENULIS		

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 : Proses Bisnis	9
Gambar 2 : Konsep sistem ERP.....	19
Gambar 3 : Arsitektur <i>Server</i>	44
Gambar 4 : Arsitektur <i>Client</i>	46
Gambar 5 : Tampilan Modul <i>JFire Base</i>	48
Gambar 6 : Tampilan Modul <i>JFire Trade</i>	49
Gambar 7 : Tampilan Modul <i>JFire Reporting</i>	50
Gambar 8 : Tampilan Modul <i>JFire Simple Trade 1</i>	51
Gambar 9 : Tampilan Modul <i>JFire Simple Trade 2</i>	51
Gambar 10 : <i>Flowchart</i> Penjualan Awal	55
Gambar 11 : <i>Flowchart</i> Penjualan Otomatisasi	57
Gambar 12 : <i>Flowchart</i> Inventori Awal	59
Gambar 13 : <i>Flowchart</i> Inventori Otomatisasi	61
Gambar 14 : <i>Flowchart Accounting</i> Awal	63
Gambar 15 : <i>Flowchart Accounting</i> Otomatisasi	65
Gambar 16 : <i>Entity Relationship Diagram</i> Bagian 1	66
Gambar 17 : <i>Entity Relationship Diagram</i> Bagian 2	67
Gambar 18 : <i>Table Relationship</i> Bagian 1	69
Gambar 19 : <i>Table Relationship</i> Bagian 2	70
Gambar 20 : Struktur Organisasi	84
Gambar 21 : <i>Job Description</i> Manajer Penjualan	87
Gambar 22 : <i>Job Description</i> Staf Penjualan.....	90
Gambar 23 : <i>Job Description</i> Staf Gudang	94
Gambar 24 : <i>Job Description</i> Staf <i>Accounting</i>	97
Gambar 25 : Denah Lokasi Gedung 1	100
Gambar 26 : Denah Lokasi Gedung 2 Lantai 1	101
Gambar 27 : Denah Lokasi Gedung 2 Lantai 2	101
Gambar 28 : Denah Lokasi Gedung 2 Lantai 3	102
Gambar 29 : Denah Lokasi Gedung 3	102
Gambar 30 : Denah Lokasi Gedung 4	103
Gambar 31 : Struktur Jaringan Komputer 1	105
Gambar 32 : Struktur Jaringan Komputer 2	106

Gambar 33 : Estimasi Jadwal Pelaksanaan Proyek 1	109
Gambar 34 : Struktur Anggota Tim Kerja 1	110
Gambar 35 : Estimasi Jadwal Pelaksanaan Proyek 2	114
Gambar 36 : Struktur Anggota Tim Kerja 2	115
Gambar 37 : <i>Job Description Project Manager</i>	118
Gambar 38 : <i>Job Description Surveyor</i>	121
Gambar 39 : <i>Job Description Analyst & Designer</i>	124
Gambar 40 : <i>Job Description Chief Integrator</i>	127
Gambar 41 : <i>Job Description Chief Implementator Software</i>	130
Gambar 42 : <i>Job Description Quality Assurance</i>	133
Gambar 43 : <i>Job Description Documentator</i>	136
Gambar 44 : <i>Job Description Staf Integrator</i>	139
Gambar 45 : <i>Job Description Staf Implementator</i>	142
Gambar 46 : <i>Menu Login</i>	154
Gambar 47 : <i>Menu System Administration</i>	155
Gambar 48 : <i>Menu Organisation Properties - Personal Data</i>	156
Gambar 49 : <i>Menu Organisation Properties - Post Address</i>	157
Gambar 50 : <i>Menu Organisation Properties - Phone</i>	158
Gambar 51 : <i>Menu Organisation Properties - Internet</i>	159
Gambar 52 : <i>Menu Organisation Properties - Bank Data</i>	160
Gambar 53 : <i>Menu Organisation Properties - Governmental Data</i>	161
Gambar 54 : <i>Menu Organisation Properties - Credit Card</i>	162
Gambar 55 : <i>Menu User - Admin - General</i>	163
Gambar 56 : <i>Menu User - Admin - Security</i>	164
Gambar 57 : <i>Menu Create User Sales</i>	165
Gambar 58 : <i>Menu Create User Sales - Personal Data</i>	166
Gambar 59 : <i>Menu User - Sales - Security</i>	167
Gambar 60 : <i>Menu Create User Accounting</i>	168
Gambar 61 : <i>Menu Create User Accounting - Personal Data</i>	169
Gambar 62 : <i>Menu User - Accounting - Security</i>	170
Gambar 63 : <i>Menu Create User Inventory</i>	171
Gambar 64 : <i>Menu Create User Inventory - Personal Data</i>	172
Gambar 65 : <i>Menu User - Inventory - Security</i>	173
Gambar 66 : <i>Menu Login Accounting</i>	174

Gambar 67 : Pesan <i>Error Accounting</i>	175
Gambar 68 : <i>Menu PIM - Contact List 1</i>	176
Gambar 69 : <i>Menu Create New Contact 1</i>	177
Gambar 70 : <i>Menu Create New Contact 2</i>	178
Gambar 71 : <i>Menu Create New Contact - Post Address</i>	179
Gambar 72 : <i>Menu Create New Contact - Bank Data</i>	180
Gambar 73 : <i>Menu Create New Contact - Governmental Data</i>	181
Gambar 74 : <i>Menu Create New Contact - Credit Card</i>	182
Gambar 75 : <i>Menu PIM - Contact List 2</i>	183
Gambar 76 : <i>Menu Trade Administration 1</i>	184
Gambar 77 : <i>Menu Create Category Product Type - Product Name</i>	185
Gambar 78 : <i>Menu Create Category Product Type - Price Configuration</i>	186
Gambar 79 : <i>Menu Create Category Product Type - Owner Vendor</i>	187
Gambar 80 : <i>Menu Trade Administration 2</i>	188
Gambar 81 : <i>Menu Trade Administration 3</i>	189
Gambar 82 : <i>Menu Create Product Type - Product Name</i>	190
Gambar 83 : <i>Menu Create Product Type - Price Configuration</i>	191
Gambar 84 : <i>Menu Create Product Type - Owner Vendor</i>	192
Gambar 85 : <i>Menu Product Type Details 1</i>	193
Gambar 86 : <i>Menu Product Type Price Configuration 1</i>	194
Gambar 87 : <i>Tampilan Menu Add Customer Group 1</i>	195
Gambar 88 : <i>Tampilan Menu Add Customer Group 2</i>	196
Gambar 89 : <i>Tampilan Menu Add New Tariff 1</i>	197
Gambar 90 : <i>Tampilan Menu Add New Tariff 2</i>	198
Gambar 91 : <i>Tampilan Menu Add New Currency</i>	199
Gambar 92 : <i>Menu Product Type Price Configuration 2</i>	200
Gambar 93 : <i>Menu Product Type Price Configuration 3</i>	201
Gambar 94 : <i>Menu Product Type Price Configuration 4</i>	202
Gambar 95 : <i>Menu Insert Cell Reference 1</i>	203
Gambar 96 : <i>Menu Product Type Price Configuration 5</i>	204
Gambar 97 : <i>Menu Product Type Price Configuration 6</i>	205
Gambar 98 : <i>Menu Insert Cell Reference 2</i>	206
Gambar 99 : <i>Menu Product Type Price Configuration 7</i>	207
Gambar 100 : <i>Pesan Informasi Save</i>	207

Gambar 101 : <i>Menu Product Type Money Flow Configuration 1</i>	208
Gambar 102 : <i>Menu Assign Money Flow Configuration</i>	209
Gambar 103 : <i>Menu Create Money Flow Configuration</i>	210
Gambar 104 : <i>Menu Product Type Money Flow Configuration 2</i>	211
Gambar 105 : <i>Menu Add Money Flow Mapping 1</i>	212
Gambar 106 : <i>Menu Add Money Flow Mapping 2</i>	213
Gambar 107 : <i>Menu Add Money Flow Mapping 3</i>	214
Gambar 108 : <i>Menu Add Money Flow Mapping 4</i>	215
Gambar 109 : <i>Menu Add Money Flow Mapping 5</i>	216
Gambar 110 : <i>Menu Product Type Money Flow Configuration 3</i>	217
Gambar 111 : <i>Menu Product Type Properties 1</i>	218
Gambar 112 : <i>Menu Product Type Properties 2</i>	219
Gambar 113 : <i>Menu Product Type Details 2</i>	220
Gambar 114 : <i>Pesan Informasi Confirmed</i>	220
Gambar 115 : <i>Menu Product Type Details 3</i>	221
Gambar 116 : <i>Pesan Informasi Published</i>	221
Gambar 117 : <i>Menu Product Type Details 4</i>	222
Gambar 118 : <i>Menu Trade 1</i>	223
Gambar 119 : <i>Menu Search Business Partner</i>	224
Gambar 120 : <i>Menu Trade 2</i>	225
Gambar 121 : <i>Menu Trade 3</i>	226
Gambar 122 : <i>Menu Trade 4</i>	227
Gambar 123 : <i>Menu Trade 5</i>	228
Gambar 124 : <i>Menu Trade 6</i>	229
Gambar 125 : <i>Menu Payment</i>	230
Gambar 126 : <i>Menu Trade 7</i>	231
Gambar 127 : <i>Menu Delivery</i>	232
Gambar 128 : <i>Menu Trade 8</i>	233
Gambar 129 : <i>Menu Reporting Administration</i>	234
Gambar 130 : <i>Menu Report Booked Articles With Payments Default</i>	235
Gambar 131 : <i>Menu Report Booked Articles With Payments Edit</i>	236
Gambar 132 : <i>Menu Report Payment Report Default</i>	237
Gambar 133 : <i>Menu Report Payment Report Edit</i>	238
Gambar 134 : <i>Menu Report Invoice Booking List Default</i>	239

Gambar 135 : <i>Menu Report Invoice Booking List Edit</i>	240
Gambar 136 : <i>Menu Report Transfer Report Default</i>	241
Gambar 137 : <i>Menu Report Transfer Report Edit</i>	242
Gambar 138 : <i>Menu Report General Sales Statistic Default</i>	243
Gambar 139 : <i>Menu Report General Sales Statistic Edit</i>	244
Gambar 140 : <i>Menu Report Default Invoice Default</i>	245
Gambar 141 : <i>Menu Report Default Invoice Edit</i>	246
Gambar 142 : <i>Menu Report Default Offer Default</i>	247
Gambar 143 : <i>Menu Report Default Offer Edit</i>	248
Gambar 144 : <i>Menu Report Default Order Default</i>	249
Gambar 145 : <i>Menu Report Default Order Edit</i>	250
Gambar 146 : <i>Menu Reporting</i>	251
Gambar 147 : <i>Menu Report Parameters Booked Articles</i>	252
Gambar 148 : <i>Menu Generate Report Booked Articles With Payments</i>	253
Gambar 149 : <i>Menu Report Parameters Payment Report 1</i>	254
Gambar 150 : <i>Menu Report Parameters Payment Report 2</i>	255
Gambar 151 : <i>Menu Report Parameters Payment Report 3</i>	256
Gambar 152 : <i>Menu Generate Report Payment Report</i>	257
Gambar 153 : <i>Menu Report Parameters Invoice Booking List</i>	258
Gambar 154 : <i>Menu Generate Report Invoice Booking List</i>	259
Gambar 155 : <i>Menu Report Parameters Transfer Report</i>	260
Gambar 156 : <i>Menu Generate Report Transfer Report</i>	261
Gambar 157 : <i>Menu Report Parameters General Sales Statistic</i>	262
Gambar 158 : <i>Menu Generate Report General Sales Statistic</i>	263
Gambar 159 : <i>Menu Report Parameters Delivery Note 1</i>	264
Gambar 160 : <i>Menu Report Parameters Delivery Note 2</i>	265
Gambar 161 : <i>Menu Generate Report Delivery Note</i>	266
Gambar 162 : <i>Menu Report Parameters Invoice 1</i>	267
Gambar 163 : <i>Menu Report Parameters Invoice 2</i>	268
Gambar 164 : <i>Menu Generate Report Invoice</i>	269
Gambar 165 : <i>Menu Report Parameters Offer 1</i>	270
Gambar 166 : <i>Menu Report Parameters Offer 2</i>	271
Gambar 167 : <i>Menu Generate Report Offer</i>	272
Gambar 168 : <i>Menu Report Parameters Order 1</i>	273

Gambar 169 : <i>Menu Report Parameters Order 2</i>	274
Gambar 170 : <i>Menu Generate Report Order</i>	275
Gambar 171 : <i>Delivery Note Perusahaan</i>	276
Gambar 172 : <i>Default Delivery Note JFire</i>	276
Gambar 173 : <i>Invoice dan Surat Tagihan Perusahaan</i>	278
Gambar 174 : <i>Default Invoice JFire</i>	278
Gambar 175 : <i>Sales Order Perusahaan</i>	280
Gambar 176 : <i>Default Order JFire</i>	280
Gambar 177 : <i>Dokumen Offer JFire</i>	282
Gambar 178 : <i>Surat Pengiriman Barang Perusahaan</i>	283
Gambar 179 : <i>Surat Penerimaan Barang Perusahaan</i>	284
Gambar 180 : <i>General Sales Perusahaan 1</i>	286
Gambar 181 : <i>General Sales Perusahaan 2</i>	287
Gambar 182 : <i>General Sales Statistic JFire</i>	288
Gambar 183 : <i>Booked Articles With Payments JFire</i>	289
Gambar 184 : <i>Payment Report JFire</i>	290
Gambar 185 : <i>Invoice Booking List JFire</i>	291
Gambar 186 : <i>Transfer Report JFire</i>	292

DAFTAR TABEL

Tabel I : Simbol <i>Flowchart</i>	12
Tabel II : Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i>	14
Tabel III : Manfaat ERP dan Cara Mendapatkannya	24
Tabel IV : Kendala dalam Implementasi ERP dan Cara Mengatasinya	26
Tabel V : Perbandingan Proses Bisnis Penjualan Awal dan Otomatisasi	74
Tabel VI : Perbandingan Proses Bisnis Inventori Awal dan Otomatisasi	77
Tabel VII : Perbandingan Proses Bisnis <i>Accounting</i> Awal dan Otomatisasi	80
Tabel VIII : <i>Job Description</i> Manajer Penjualan	87
Tabel IX : Tujuan Utama Jabatan Manajer Penjualan	87
Tabel X : Tujuan dan Tanggung Jawab Manajer Penjualan	88
Tabel XI : Ukuran Keberhasilan Manajer Penjualan	89
Tabel XII : Hubungan Kerja Internal Perusahaan Manajer Penjualan	89
Tabel XIII : <i>Job Description</i> Staf Penjualan	90
Tabel XIV : Tujuan Utama Jabatan Staf Penjualan	90
Tabel XV : Tujuan dan Tanggung Jawab Staf Penjualan	91
Tabel XVI : Ukuran Keberhasilan Staf Penjualan	92
Tabel XVII : Hubungan Kerja Internal Perusahaan Staf Penjualan	92
Tabel XVIII : Hubungan Kerja Eksternal Perusahaan Staf Penjualan	93
Tabel XIX : <i>Job Description</i> Staf Gudang	94
Tabel XX : Tujuan Utama Jabatan Staf Gudang	94
Tabel XXI : Tujuan dan Tanggung Jawab Staf Gudang.....	95
Tabel XXII : Ukuran Keberhasilan Staf Gudang.....	96
Tabel XXIII : Hubungan Kerja Internal Perusahaan Staf Gudang.....	96
Tabel XXIV : <i>Job Description</i> Staf <i>Accounting</i>	97
Tabel XXV : Tujuan Utama Jabatan Staf <i>Accounting</i>	97
Tabel XXVI : Tujuan dan Tanggung Jawab Staf <i>Accounting</i>	98
Tabel XXVII : Ukuran Keberhasilan Staf <i>Accounting</i>	99
Tabel XXVIII : Hubungan Kerja Internal Perusahaan Staf <i>Accounting</i>	99
Tabel XXIX : Susunan Tim Kerja 1	110
Tabel XXX : Susunan Tim Kerja 2	115
Tabel XXXI : <i>Job Description Project Manager</i>	118
Tabel XXXII : Tujuan Utama Jabatan <i>Project Manager</i>	118

Tabel XXXIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Project Manager</i>	119
Tabel XXXIV : Ukuran Keberhasilan <i>Project Manager</i>	120
Tabel XXXV : Hubungan Kerja Internal <i>Project Manager</i>	120
Tabel XXXVI : <i>Job Description Surveyor</i>	121
Tabel XXXVII : Tujuan Utama Jabatan <i>Surveyor</i>	121
Tabel XXXVIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Surveyor</i>	122
Tabel XXXIX : Ukuran Keberhasilan <i>Surveyor</i>	123
Tabel XL : Hubungan Kerja Internal <i>Surveyor</i>	123
Tabel XLI : <i>Job Description Analyst & Designer</i>	124
Tabel XLII : Tujuan Utama Jabatan <i>Analyst & Designer</i>	124
Tabel XLIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Analyst & Designer</i>	125
Tabel XLIV : Ukuran Keberhasilan <i>Analyst & Designer</i>	126
Tabel XLV : Hubungan Kerja Internal <i>Analyst & Designer</i>	126
Tabel XLVI : <i>Job Description Chief Integrator</i>	127
Tabel XLVII : Tujuan Utama Jabatan <i>Chief Integrator</i>	127
Tabel XLVIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Chief Integrator</i>	128
Tabel XLIX : Ukuran Keberhasilan <i>Chief Integrator</i>	129
Tabel L : Hubungan Kerja Internal <i>Chief Integrator</i>	129
Tabel LI : <i>Job Description Chief Implementator Software</i>	130
Tabel LII : Tujuan Utama Jabatan <i>Chief Implementator Software</i>	130
Tabel LIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Chief Implementator Software</i>	131
Tabel LIV : Ukuran Keberhasilan <i>Chief Implementator Software</i>	132
Tabel LV : Hubungan Kerja Internal <i>Chief Implementator Software</i>	132
Tabel LVI : <i>Job Description Quality Assurance</i>	133
Tabel LVII : Tujuan Utama Jabatan <i>Quality Assurance</i>	133
Tabel LVIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Quality Assurance</i>	134
Tabel LIX : Ukuran Keberhasilan <i>Quality Assurance</i>	135
Tabel LX : Hubungan Kerja Internal <i>Quality Assurance</i>	135
Tabel LXI : <i>Job Description Documentator</i>	136
Tabel LXII : Tujuan Utama Jabatan <i>Documentator</i>	136
Tabel LXIII : Tujuan dan Tanggung Jawab <i>Documentator</i>	137
Tabel LXIV : Ukuran Keberhasilan <i>Documentator</i>	138
Tabel LXV : Hubungan Kerja Internal <i>Documentator</i>	138
Tabel LXVI : <i>Job Description Staf Integrator</i>	139

Tabel LXVII : Tujuan Utama Jabatan Staf <i>Integrator</i>	139
Tabel LXVIII : Tujuan dan Tanggung Jawab Staf <i>Integrator</i>	140
Tabel LXIX : Ukuran Keberhasilan Staf <i>Integrator</i>	141
Tabel LXX : Hubungan Kerja Internal Staf <i>Integrator</i>	141
Tabel LXXI : <i>Job Description</i> Staf <i>Implementator</i>	142
Tabel LXXII : Tujuan Utama Jabatan Staf <i>Implementator</i>	142
Tabel LXXIII : Tujuan dan Tanggung Jawab Staf <i>Implementator</i>	143
Tabel LXXIV : Ukuran Keberhasilan Staf <i>Implementator</i>	144
Tabel LXXV : Hubungan Kerja Internal Staf <i>Implementator</i>	144
Tabel LXXVI : Analisis Latar Belakang Pendidikan.....	310
Tabel LXXVII : Analisis Soal 1 Kuesioner Umum.....	311
Tabel LXXVIII : Analisis Soal 2 Kuesioner Umum.....	312
Tabel LXXIX : Analisis Soal 3 Kuesioner Umum.....	313
Tabel LXXX : Analisis Soal 4 Kuesioner Umum.....	314
Tabel LXXXI : Analisis Soal 5 Kuesioner Umum.....	315
Tabel LXXXII : Analisis Soal 6 Kuesioner Umum.....	316
Tabel LXXXIII : Analisis Soal 7 Kuesioner Umum.....	317
Tabel LXXXIV : Analisis Soal 8 Kuesioner Umum.....	318
Tabel LXXXV : Analisis Soal 9 Kuesioner Umum.....	319
Tabel LXXXVI : Analisis Soal 10 Kuesioner Umum.....	320
Tabel LXXXVII : Analisis Soal 11 Kuesioner Umum.....	321
Tabel LXXXVIII : Analisis Soal 12 Kuesioner Umum.....	322
Tabel LXXXIX : Analisis Soal 13 Kuesioner Umum.....	324
Tabel XC : Analisis Soal 14 Kuesioner Umum.....	325
Tabel XCI : Analisis Soal 1 Kuesioner Staf Penjualan.....	326
Tabel XCII : Analisis Soal 2 Kuesioner Staf Penjualan.....	327
Tabel XCIII : Analisis Soal 3 Kuesioner Staf Penjualan.....	328
Tabel XCIV : Analisis Soal 4 Kuesioner Staf Penjualan.....	329
Tabel XCV : Analisis Soal 5 Kuesioner Staf Penjualan.....	330
Tabel XCVI : Analisis Soal 6 Kuesioner Staf Penjualan.....	331
Tabel XCVII : Analisis Soal 1 Kuesioner Staf Gudang.....	333
Tabel XCVIII : Analisis Soal 2 Kuesioner Staf Gudang.....	334
Tabel XCIX : Analisis Soal 3 Kuesioner Staf Gudang.....	335
Tabel C : Analisis Soal 4 Kuesioner Staf Gudang.....	336

Tabel CI : Analisis Soal 5 Kuesioner Staf Gudang.....	337
Tabel CII : Analisis Soal 6 Kuesioner Staf Gudang.....	338
Tabel CIII : Analisis Soal 1 Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	340
Tabel CIV : Analisis Soal 2 Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	341
Tabel CV : Analisis Soal 3 Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	342
Tabel CVI : Analisis Soal 4 Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	343
Tabel CVII : Analisis Soal 5 Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	344
Tabel CVIII : Analisis Soal 1 Kuesioner Staf <i>Accounting</i>	345

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A : Kuesioner	A.1
Lampiran B : <i>Report</i> Perusahaan	B.57
Lampiran C : <i>Report</i> JFire	C.64