

ABSTRAK

Knowledge management adalah sebuah proses yang mengkoordinasikan penggunaan informasi, pengetahuan, dan pengalaman. Mengingat seringnya terjadi masalah yang terjadi pada divisi produksi perusahaan serta belum adanya pengelolaan pengalaman sehingga menyebabkan terjadinya permasalahan yang sama terus berulang, maka dalam penelitian proyek akhir ini dibuat *knowledge management system* untuk mengelola pengalaman karyawan perusahaan. Dengan perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat, diantaranya menggunakan media teknologi intranet dan web informasi, dengan media ini informasi yang disampaikan dapat digunakan pada Organisasi. Teknologi web merupakan salah satu layanan di *intranet* yang dapat digunakan untuk mengakses informasi secara cepat, tepat, dan *interaktif*.

Dalam hal ini, C.V.Indotai Pratama Jaya membutuhkan informasi seputar *Knowledge management system* dengan menggunakan bidang teknologi informasi. *Knowledge management system* ini dibangun menggunakan aplikasi web, dengan bahasa pemrograman php dan database mysql, dan metode *Content management system*. Dimana hasil informasinya digunakan oleh karyawan.

Dengan dibuatnya aplikasi *Knowledge management system* ini diharapkan menjadi salah satu alternatif pengolahan data dan penyampaian informasi yang akan menghemat waktu, tenaga, maupun biaya dalam membantu dan meningkatkan kelancaran proses produksi di C.V.Indotai Pratama Jaya.

Kata kunci : *Content management system, Knowledge management system.*

ABSTRACT

Knowledge management is a process that coordinates the use of the information, knowledge, and experience. Given the problems often occur happens to the company's production division serta belum adanya causing terjadinya management experience of the same problems over and over, the research carried knowledge this final project management system for company employees manage pengalaman information technology development is so rapid, including menggunakan media intranet and web technology information, the media conveyed this information can be used in the Organization. Web technology is one of the service on an intranet that can be used to access information quickly, accurately, and interactive.

In this case, CVIndotai Pratama Jaya require information about Knowledge management system using information technology. Knowledge management system is built using web applications, with the programming language php and mysql database, Content management system and method. Where the information is used by employees.

We make applications Knowledge management system is expected to become one of alternative data processing and dissemination of information that will save time, effort, and cost in supporting and enhancing the smooth production process in CVIndotai Pratama Jaya.

Key word : Content management system, Knowledge management system.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvii

BAB I PERSYARATAN PRODUK

1.1	Pendahuluan.....	1
1.1.1	Tujuan.....	3
1.1.2	Ruang lingkup proyek.....	3
1.1.3	Definisi, akronim, singkatan.....	4
1.1.4	Overview laporan.....	5
1.2	Gambaran keseluruhan.....	6
1.2.1	Perspektif Produk.....	6
1.2.2	Fungsi Produk.....	7
1.2.3	Karakteristik Pengguna.....	7
1.2.4	Batasan – Batasan.....	7
1.2.5	Asumsi dan Ketergantungan.....	8

Bab II SPESIFIKASI PRODUK

2.1	Persyaratan Antarmuka Eksternal.....	9
2.1.1	Antarmuka dengan Pengguna.....	9
2.1.2	Antarmuka Perangkat Keras.....	10
2.1.3	Antarmuka Perangkat Lunak.....	10
2.1.4	Antarmuka Komunikasi.....	10
2.2	Fitur Produk Perangkat Lunak.....	11
2.2.1	Fitur Login.....	12
2.2.1.1	Tujuan.....	12
2.2.1.2	Respon.....	12

2.2.1.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	12
2.2.2	Fitur Manage User.....	13
2.2.2.1	Tujuan.....	13
2.2.2.2	Respon.....	13
2.2.2.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	13
2.2.3	Fitur Manage Kategori.....	14
2.2.3.1	Tujuan.....	14
2.2.3.2	Respon.....	14
2.2.3.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	14
2.2.4	Fitur Manage Laporan.....	15
2.2.4.1	Tujuan.....	15
2.2.4.2	Respon.....	15
2.2.4.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	15
2.2.5	Fitur Manage Problem & Solusi.....	16
2.2.5.1	Tujuan.....	16
2.2.5.2	Respon.....	16
2.2.5.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	16
2.2.6	Fitur Manage Komentar.....	17
2.2.6.1	Tujuan.....	17
2.2.6.2	Respon.....	17
2.2.6.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	17
2.2.7	Fitur Manage Modul.....	18
2.2.7.1	Tujuan.....	18
2.2.7.2	Respon.....	18
2.2.7.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	18
2.2.8	Fitur Pencarian.....	19
2.2.8.1	Tujuan.....	19
2.2.8.2	Respon.....	19
2.2.8.3	Persyaratan Fungsional yang berhubungan.....	19

Bab III DESAIN PERANGKAT LUNAK

3.1	Pendahuluan.....	21
3.1.1	Identifikasi.....	21
3.1.2	Overview System.....	23
3.1.3	Sistem Informasi.....	23
3.1.4	Knowledge Management.....	24
3.1.5	Aplikasi Web.....	26
3.1.6	CMS(Content Management System).....	28
3.2	Keputusan Desain Perangkat Lunak secara keseluruhan.....	29
3.2.1	Entity Relationship Diagram(ERD).....	29
3.2.2	Relasi Tabel Data.....	30
3.2.3	Data Flow Diagram(DFD).....	33
3.2.3.1	DFD Level 0.....	33
3.2.3.2	DFD Level 1.....	34
3.2.3.3	Level 2 Manage User.....	36
3.2.3.4	Level 2 Manage Kategori.....	37
3.2.3.5	Level 2 Manage Laporan.....	37
3.2.3.6	Level 2 Manage Problem & Solusi.....	38
3.2.3.7	Level 2 Manage Komentar.....	38
3.2.3.8	Level 2 Manage Modul.....	39
3.2.3.9	Level 2 Display Laporan.....	40
3.2.3.10	Level 2 Display Problem & Solusi.....	40
3.2.3.11	Level 2 Pencarian Data.....	41
3.2.3.12	Kamus Data.....	41
3.2.3.13	PSPEC.....	44
3.3	Desain Arsitektur Perangkat Lunak.....	57
3.3.1	Komponen Perangkat Lunak.....	57
3.3.3	Desain Antar Muka.....	59
3.3.3.1	Halaman Menu Utama.....	59
3.3.3.2	Halaman Login.....	60
3.3.3.3	Halaman Menu Manage.....	60
3.3.3.4	Halaman Manage User.....	61

3.3.3.5	Halaman Manage Kategori.....	63
3.3.3.6	Halaman Manage Laporan.....	64
3.3.3.7	Halaman Manage Problem & Solusi.....	65
3.3.3.8	Halaman Manage Komentar.....	67
3.3.3.9	Halaman Manage Modul Aplikasi.....	69
3.3.3.10	Halaman Pencarian.....	70

Bab VI PENGEMBANGAN SYSTEM

4.1	Perencanaan Tahap Implementasi.....	71
4.1.1	Pembagian Proses Implementasi.....	71
4.1.2	Keterkaitan Antar Modul website.....	76
4.2	Perjalanan Tahap Implementasi (Coding)	79
4.2.1	Top Down Implementasi.....	79
4.2.2	Debugging.....	80
4.3	Ulasan Realisasi Fungsionalitas.....	81
4.4	Ulasan Realisasi User Interface Design.....	82
4.4.1	Halaman Utama.....	82
4.4.2	Halaman Login.....	83
4.4.3	Halaman Menu Manage.....	84
4.4.4	Halaman Manage User.....	85
4.4.5	Halaman Manage Kategori.....	87
4.4.6	Halaman Manage Laporan	89
4.4.7	Halaman Manage Problem.....	93
4.4.8	Halaman Manage Solusi.....	97
4.4.9	Halaman Manage Komentar.....	101
4.4.10	Halaman Manage Modul Aplikasi.....	103
4.4.11	Halaman Pencarian Data.....	105

Bab V TESTING DAN EVALUASI SYSTEM

5.1	Rencana Pengujian Sistem Terimplementasi.....	107
5.1.1	Test Case.....	107
5.1.2	Uji Fungsionalitas Modul.....	112
5.2	Perjalanan Metodologi Pengujian.....	114
5.2.1	Black Box.....	114
5.3	Ulasan Hasil Evaluasi.....	117

Bab VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan Berdasarkan Hasil Evaluasi.....	118
6.2	Saran Berdasarkan Hasil Evaluasi.....	118
6.3	Rencana Perbaikan.....	119

DAFTAR PUSTAKA.....	120
----------------------------	------------

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 KMS Life Cycle.....	3
Gambar 2.1 Struktur Intranet.....	11
Gambar 2.2 Alur Server.....	11
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Divisi Produksi.....	21
Gambar 3.2 Model SECI.....	25
Gambar 3.3 Cara Kerja Server.....	27
Gambar 3.4 Struktur ERD KMS.....	29
Gambar 3.5 Tabel Relasi.....	30
Gambar 3.6 DFD Level 0.....	34
Gambar 3.7 DFD Level 1.....	35
Gambar 3.8 Manage User.....	36
Gambar 3.9 Manage Kategori.....	37
Gambar 3.10 Manage Laporan.....	37
Gambar 3.11 Manage Problem & Solusi.....	38
Gambar 3.12 Manage Komentar.....	38
Gambar 3.13 Manage Modul.....	39
Gambar 3.14 Display Laporan.....	40
Gambar 3.15 Display Problem & solusi.....	40
Gambar 3.16 Pencarian Data.....	41
Gambar 3.17 Struktur Halaman Website.....	58
Gambar 3.18 Desain Halaman Utama.....	59
Gambar 3.19 Desain Halaman Login.....	60
Gambar 3.20 Desain Halaman Menu Manage.....	60

Gambar 3.21 Desain Halaman Manage User.....	61
Gambar 3.22 Desain Halaman Input User.....	62
Gambar 3.23 Desain Halaman Manage Kategori.....	63
Gambar 3.24 Desain Halaman Input Kategori.....	63
Gambar 3.25 Desain Halaman Manage Laporan.....	64
Gambar 3.26 Desain Halaman Input Laporan.....	65
Gambar 3.27 Desain Halaman Manage Problem & Solusi.....	65
Gambar 3.28 Desain Halaman Input Problem & Solusi.....	66
Gambar 3.29 Desain Halaman Manage Komentar.....	67
Gambar 3.30 Desain Halaman Edit Komentar.....	67
Gambar 3.31 Desain Halaman Input Komentar.....	68
Gambar 3.32 Desain Halaman Manage Modul Aplikasi.....	69
Gambar 3.33 Desain Halaman Input Modul Aplikasi.....	69
Gambar 3.34 Desain Halaman Pencarian.....	70
Gambar 4.1 Kode Program : Input Modul.....	71
Gambar 4.2 Kode Program : Update Modul.....	72
Gambar 4.3 Kode Program : Pencarian Laporan.....	73
Gambar 4.4 Kode Program : pencarian Detail 1.....	74
Gambar 4.5 Kode Program : pencarian Detail 2.....	74
Gambar 4.6 Kode Program : pencarian Detail 3.....	75
Gambar 4.7 Kode Program : pencarian Detail 4.....	75
Gambar 4.8 Keterkaitan antar modul website.....	76
Gambar 4.9 Halaman Utama.....	82
Gambar 4.10 Halaman Login.....	83

Gambar 4.11 Halaman Menu Manage Admin.....	84
Gambar 4.12 Halaman Menu Manage Manager.....	84
Gambar 4.13 Halaman Manage User.....	85
Gambar 4.14 Halaman Tambah User.....	86
Gambar 4.15 Halaman Edit User.....	86
Gambar 4.16 Halaman Manage Kategori.....	87
Gambar 4.17 Halaman Tambah Kategori.....	88
Gambar 4.18 Halaman Edit Kategori.....	88
Gambar 4.19 Halaman Manage Laporan.....	89
Gambar 4.20 Halaman Tambah Laporan.....	90
Gambar 4.21 Halaman Edit Laporan.....	91
Gambar 4.22 Halaman Detail Laporan.....	92
Gambar 4.23 Halaman Manage Problem.....	93
Gambar 4.24 Halaman Tambah Problem.....	94
Gambar 4.25 Halaman Edit Problem.....	95
Gambar 4.26 Halaman Detail Problem.....	96
Gambar 4.27 Halaman Manage Solusi.....	97
Gambar 4.28 Halaman Tambah Solusi.....	98
Gambar 4.29 Halaman Edit Solusi.....	99
Gambar 4.30 Halaman Detail Solusi.....	100
Gambar 4.31 Halaman Manage Komentar.....	101
Gambar 4.32 Halaman Edit Komentar.....	101
Gambar 4.33 Halaman Detail Komentar.....	102
Gambar 4.34 Halaman Manage Modul Aplikasi.....	103

Gambar 4.35 Halaman Tambah Modul Aplikasi.....	104
Gambar 4.36 Halaman Edit Modul Aplikasi.....	105
Gambar 4.37 Halaman Pencarian Data Langsung.....	105
Gambar 4.38 Halaman Pencarian Data Detail.....	106

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tabel User.....	30
Tabel 3.2 Tabel Kategori.....	31
Tabel 3.3 Tabel Laporan.....	31
Tabel 3.4 Tabel Problem.....	32
Tabel 3.5 Tabel Solusi.....	32
Tabel 3.6 Tabel Komentar.....	32
Tabel 3.7 Tabel Modul.....	33
Tabel 3.8 Tabel Data User.....	41
Tabel 3.9 Tabel Data Kategori.....	42
Tabel 3.10 Tabel Data Laporan.....	42
Tabel 3.11 Tabel Data Problem.....	43
Tabel 3.12 Tabel Data Solusi.....	43
Tabel 3.13 Tabel Data Komentar.....	43
Tabel 3.14 Tabel Data Modul.....	44
Tabel 3.15 Tabel Proses Input User.....	47
Tabel 3.16 Tabel Proses Update User.....	47
Tabel 3.17 Tabel Proses Delete User.....	48
Tabel 3.18 Tabel Proses Input Kategori.....	48
Tabel 3.19 Tabel Proses Update Kategori.....	48
Tabel 3.20 Tabel Proses Delete Kategori.....	49
Tabel 3.21 Tabel Proses Input Laporan.....	49

Tabel 3.22 Tabel Proses Update Laporan.....	49
Tabel 3.23 Tabel Proses Input Problem & Solusi.....	50
Tabel 3.24 Tabel Proses Update Problem & Solusi.....	50
Tabel 3.25 Tabel Proses Delete Problem & Solusi.....	51
Tabel 3.26 Tabel Proses Update Komentar.....	52
Tabel 3.27 Tabel Proses Delete Komentar.....	52
Tabel 3.28 Tabel Proses Input Modul.....	53
Tabel 3.29 Tabel Proses Update Modul.....	53
Tabel 3.30 Tabel Proses Delete Modul.....	54
Tabel 3.31 Proses view Laporan	59
Tabel 3.32 Proses view detail Laporan	59
Tabel 3.33 Proses view Problem & solusi.....	59
Tabel 3.34 Proses view Detail Problem & solusi	59
Tabel 3.35 Proses Input Solusi	60
Tabel 3.36 Proses Pilih Data Tabel	60
Tabel 3.37 Proses Pilih Attribute Tabel.....	61
Tabel 3.38 Proses Input Kata Kunci.....	61
Tabel 4.1 Tabel Deskripsi Folder Aplikasi.....	76
Tabel 4.2 Tabel Deskripsi Modul Aplikasi.....	77
Tabel 5.1 Test Case Halaman Utama.....	106
Tabel 5.2 Test Case Halaman Login.....	106
Tabel 5.3 Test Case Halaman Home.....	107
Tabel 5.5 Test Case Halaman Laporan.....	107
Tabel 5.6 Test Case Halaman Detail Laporan.....	107
Tabel 5.7 Test Case Halaman Problem.....	108

Tabel 5.8 Test Case Halaman Detail Problem.....	108
Tabel 5.9 Test Case Halaman Manage User.....	108
Tabel 5.10 Test Case Halaman Manage Kategori.....	109
Tabel 5.11 Test Case Halaman Manage Laporan.....	109
Tabel 5.12 Test Case Halaman Manage Problem.....	110
Tabel 5.13 Test Case Halaman Manage Solusi.....	110
Tabel 5.14 Test Case Halaman Manage Komentar.....	111
Tabel 5.15 Test Case Halaman Manage Modul.....	111
Tabel 5.16 Pengujian Black Box.....	114

DAFTAR LAMPIRAN

A. Survey.....	xviii
B. Kesimpulan.....	xix