

## BAB IV SIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Simpulan

Dari hasil pengauditan yang dilakukan penulis di PT TIKI JALUR KENCANA NUGRAHA EKA KURIR (TIKI JNE), dan berdasarkan hasil temuan dan analisa data yang didapat maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem yang digunakan sudah mendukung tujuan bisnis perusahaan, dimana sistem yang digunakan sudah terotomatisasi secara *online*. Namun sistem yang diimplementasikan belum sepenuhnya maksimal, karena sering terjadinya *downtime* saat server pusat melakukan *restart*.
2. Kualitas teknologi yang digunakan perusahaan sudah sangat baik, yaitu dengan memasang VPN IP yang digunakan perusahaan untuk mengelola keamanan IT yang ada. Sehingga komunikasi data yang dilakukan dapat tetap aman bagi kantor pusat dan cabang diberbagai lokasi yang tersebar. Untuk mendukung kualitas teknologi dapat tetap terjamin, perusahaan juga melakukan *maintenance* terhadap teknologi yang digunakan untuk memantau sejauh mana kerusakan-kerusakan yang dialami, serta mempunyai penjadwalan tetap untuk melakukan *maintenance* tersebut. Perusahaan juga ada melakukan pencatatan setiap selesai melakukan *maintenance*.
3. Dari keduabelas proses dalam COBIT *framework* yang diambil, rata-rata tingkat maturiti berada pada level tiga. *Control objectives* yang dinilai di perusahaan berdasarkan COBIT hampir sepenuhnya sesuai. Hanya proses untuk mencapai *control objectives* tersebut masih belum lengkap atau masih ada yang kurang yang harus perusahaan penuhi agar proses bisnis yang ada dapat semakin baik, efektif dan efisien.

4. Dalam pengelolaan terhadap teknologi infrastruktur, perusahaan mempunyai orang PIC khusus yang menangani masalah program myORION, dan satu orang setingkat *supervisor* yang tugasnya memberikan perlindungan terhadap barang-barang infrastruktur dan perangkat lunak lainnya yang berhubungan dengan sistem. Tim IT akan memberikan laporan *maintenance* infrastruktur IT mulai dari spesifikasi barang, *software* dan *hardware*.

## 5.2 Saran

Berikut ini saran yang dapat penulis berikan dalam pengerjaan proses audit sistem:

1. Sebaiknya audit dilanjutkan oleh pihak perusahaan, sehingga dapat mengetahui bagian-bagian mana yang harus diperbaiki dan dikembangkan.
2. Sebaiknya audit dilakukan menggunakan proses yang terdapat pada COBIT 4.1, sehingga benar-benar jelas bagaimana keadaan sistem yang digunakan.