

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PT TIKI JALUR KENCANA NUGRAHA EKA KURIR (TIKI JNE) adalah perusahaan milik swasta yang berdiri pada tahun 1980 dan bergerak dibidang pelayanan jasa pengiriman bagi masyarakat baik di dalam maupun di luar wilayah Indonesia. Perusahaan TIKI khususnya di Bandung mempunyai dua cabang yang membawahi beberapa agen. Perusahaan TIKI mempunyai sistem komputerisasi yang digunakan untuk penginputan data ketika konsumen datang dan ingin melakukan pengiriman barang melalui agen-agen terdekatnya. Setiap agen mempunyai sistem komputerisasi yang mengatur tentang pengiriman barang. Namun sistem tersebut belum maksimal karena jika barang tersebut tidak dapat diterima oleh alamat tujuan, konsumen atau customer tidak dapat mengetahui secara langsung pada sistem komputer di agen. Dan selama ini masih dilakukan secara manual. Untuk itulah diperlukan pengelolaan teknologi informasi yang baik pada perusahaan agar seluruh aktifitas yang dijalankan sesuai dengan tujuan bisnis perusahaan. Salah satu bentuknya adalah melakukan audit sistem informasi dengan menggunakan framework COBIT 4.1. Hal ini dikarenakan masih ditemukannya banyak kesalahan di organisasi karena tidak sesuai dengan *framework COBIT 4.1*. TIKI JNE sangat membutuhkan perbaikan – perbaikan agar meningkatkan kinerja sistem informasi yang ada didalam perusahaan.

Berdasarkan dari latar belakang masalah, maka laporan kerja praktek ini diberi judul: **“Audit Implementasi Aplikasi Pengiriman Barang di PT TIKI JNE Dengan Menggunakan CobIT 4.1”**

1.2 Rumusan Masalah

PT TIKI JALUR KENCANA NUGRAHA EKA KURIR (TIKI JNE) tentunya mempunyai sistem komputerisasi yang digunakan untuk penginputan data ketika konsumen datang dan ingin melakukan pengiriman barang. Berikut ini merupakan rumusan masalah yang disampaikan berdasarkan latar belakang masalah :

- Apakah sistem yang saat ini sudah mendukung tujuan bisnis perusahaan?
- Bagaimana kualitas teknologi yang digunakan oleh PT TIKI JALUR KENCANA NUGRAHA EKA KURIR (TIKI JNE)?
- Bagaimana kesesuaian 12 proses yang dipilih dari COBIT 4.1 dengan yang terdapat pada perusahaan?
- Bagaimana pengelolaan teknologi infrastruktur yang digunakan oleh perusahaan?

1.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan penulisan laporan ini :

- Mengetahui bahwa saat ini sistem yang digunakan sudah mendukung tujuan bisnis perusahaan.
- Mengetahui sejauhmana kualitas teknologi yang digunakan oleh PT TIKI JALUR KENCANA NUGRAHA EKA KURIR (TIKI JNE)?
- Mengetahui kesesuaian 12 proses yang terdapat pada COBIT 4.1 dengan yang terdapat pada perusahaan.
- Mengetahui teknologi infrastruktur apa saja yang digunakan perusahaan dan bagaimana pengelolaan terhadap teknologi infrastruktur tersebut.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

- Analisis dan audit sistem akan mengacu pada COBIT *framework*.
- Pengauditan berfokus pada sistem yang digunakan oleh cabang Bandung dengan agen-agen yang terdapat di Bandung.

- Proses-proses yang digunakan dalam pengauditan adalah
 - *Identify Automated Solutions (AI1)*

Proses ini membahas bagaimana perusahaan mendefinisikan kebutuhan dari software yang baru di implementasikan, dan apa saja resiko dari implementasi software yang baru.
 - *Acquire and Maintain Application Software (AI2)*

Proses ini membahas bagaimana perusahaan merancang aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan bisnis dan bagaimana perusahaan menjaga aplikasi agar tetap berjalan sesuai yang diharapkan.
 - *Acquire and Maintain Technology Infrastructure (AI3)*

Proses ini membahas tentang bagaimana perusahaan mengelola teknologi infrastruktur yang baik untuk mendukung implementasi dari sistem yang baru.
 - *Enable Operation and Use (AI4)*

Proses ini membahas apakah dokumentasi atau panduan aplikasi sudah tersedia bagi user dan apakah ada pelatihan yang tepat untuk memastikan penggunaan dan pengoperasian aplikasi dan infrastruktur.
 - *Install and Accredite Solutions and Changes(AI7)*

Sebuah sistem yang baru memerlukan sebuah pengembangan operasional yang utuh, oleh karena itu dibutuhkan *testing, migration instruction, release planning,* dan *review* terhadap sistem yang baru tersebut.
 - *Manage Third-party Service (DS2)*

Proses ini membahas bagaimana pelayanan dari pihak luar (*third-party*) untuk mendukung proses bisnis perusahaan.
 - *Manage Performance and Capacity (DS3)*

Proses ini membahas tentang bagaimana perusahaan mengelola kinerja dan kapasitas IT perusahaan.
 - *Ensure System Security (DS5)*

Proses ini membahas bagaimana perusahaan mempertahankan integritas informasi dan melindungi aset IT dalam membangun dan mempertahankan manajemen keamanan IT.

– *Manage Problems (DS10)*

Proses ini membahas tentang apa saja masalah-masalah yang berhubungan dengan IT yang terdapat pada perusahaan.

– *Manage Data (DS11)*

Proses ini membahas bagaimana perusahaan mengelola data-data khususnya data-data customer, pengiriman barang, dan data barang.

– *Manage the Physical Environment (DS12)*

Proses ini membahas bagaimana perusahaan mengelola lingkungan fisik IT.

– *Manage Operations (DS13)*

Proses ini membahas tentang bagaimana pengoperasian IT perusahaan.

1.5 Sumber Data

Sumber data berasal dari :

- Buku dan internet.
- Hasil wawancara dengan karyawan perusahaan.
- Observasi.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini terdiri dari lima bab yang didalamnya mencakup hal-hal sebagai berikut :

- Bab I Pendahuluan

Bab ini membahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sistematika penyajian, metode dan teknik penelitian.

- Bab II Kajian teori
Bab ini membahas mengenai teori-teori yang berhubungan dengan materi penulisan yang diambil dari beberapa referensi baik buku, jurnal maupun internet. Materi penulisan adalah mengenai COBIT *framework* dan penjelasan mengenai proses-proses yang akan diaudit.
- Bab III Analisis dan Evaluasi
Bab ini menjelaskan bagaimana proses yang dilakukan untuk menilai kepatuhan terhadap kontrol yang sudah ditetapkan. Apakah sistem yang telah diterapkan saat ini sudah sesuai dengan standar dari COBIT. Hal-hal apa saja yang sudah memenuhi standar COBIT dan hal-hal apa saja yang belum memenuhi standar COBIT dan bagaimana penilaian terhadap kesesuaian proses-proses yang diaudit.
- Bab IV Simpulan dan Saran
Bab ini membahas mengenai kesimpulan dan saran dari penulis berasal dari pembahasan sebelumnya.