

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Sejarah Singkat Fakultas Teknologi Informasi**

Saat ini Indonesia semakin banyak menerima informasi-informasi dari luar yang bisa berakibat baik ataupun buruk. Ini adalah konsekuensi dari semakin berkembangnya teknologi informasi seperti semakin berkembangnya Internet, Telekomunikasi Nirkabel, Komputer, dan lain-lain.

Untuk menanggapi hal tersebut bentuk kemandirian harus dibangun dan dikembangkan. Fakultas Teknologi Informasi (untuk selanjutnya akan disebut dengan FTI) merupakan salah satu Fakultas terbaru yang berada di Universitas Kristen Maranatha dimana didirikan untuk menjawab tantangan tersebut.

Keberadaan FTI ini sendiri, tidaklah langsung dibentuk, tetapi dimulai dari pembentukan Program Studi D3 Teknologi Informasi yang dinaungi oleh Fakultas Teknik di tahun 2002 atas ijin SK DIKTI No. 618/D/T/2002 pada tanggal 3 April 2002 (diperbaharui dengan SK DIKTI No. 2503/D/T/2004). Setahun kemudian, masih di bawah Fakultas Teknik, didirikan satu lagi program studi baru, yaitu Program Studi Teknik Informatika pada jenjang pendidikan S1 di tahun 2003 atas izin SK DIKTI No. 928/D/T/2003 pada tanggal 7 Mei 2003 (diperbaharui dengan SK DIKTI No. 2207/D/T/2005). Pada tanggal 1 Februari 2005, Rektor Universitas Kristen Maranatha, Dr. Ir. Bambang S.P. Abednego meresmikan terbentuknya Fakultas Teknologi Informasi bersamaan pula dengan terbentuknya jurusan baru yaitu program studi Sistem Informasi yang didirikan dengan SK DIKTI No. 645/D/T/2005. Sekarang ini juga terdapat program studi

baru di FTI yaitu program *IT Competency* dan *Dual Degree Sistem Informasi – Teknik Sipil*.

### **1.1.1. Program Studi yang Ditawarkan di Fakultas Teknologi Informasi**

Fakultas Teknologi Informasi memiliki 5 program studi, yaitu:

- *Program Studi D3 Teknologi Informasi*
- *Program IT Competency*
- *Program Studi S1 Teknik Informatika*
- *Program Studi S1 Sistem Informasi*
- *Program Studi Dual Degree Sistem Informasi – Teknik Sipil*

### **1.1.2. Program Studi D3 Teknologi Informasi**

Program Studi D3 Teknologi Informasi merupakan program studi 6 semester (3 tahun) dengan jumlah total antara 113 - 116 SKS. Pada program studi D3 Teknologi Informasi ini mahasiswa diberi pilihan untuk memilih konsentrasi Teknik Informatika atau Sistem Informasi.

### **1.1.3. Program Studi S1 Teknik Informatika**

Program Studi S1 Teknik Informatika merupakan jurusan Strata Satu 8 semester (4 tahun) dengan jumlah total 144 SKS. Fokus program studi ini adalah analisis, desain, dan implementasi aplikasi bergerak (*mobile*) seperti *Handphone*, *PDA (Personal Digital Assistant)*, *Notebook* dan lain-lain. Lulusan dari jurusan ini diharapkan bisa menjadi programmer dari aplikasi-aplikasi *game*, *multimedia*, basis data, *HP*, *PDA*, dan lain-lain.

#### **1.1.4. Program Studi S1 Sistem Informasi**

Program studi S1 Teknik Informatika merupakan jurusan Strata Satu 8 semester (4 tahun) dengan jumlah total 144 SKS. Program studi Sistem informasi berdiri pada tahun 2005. Fokus program studi ini adalah melakukan kontrol dan audit terhadap sebuah sistem, melakukan analisis, membuat desain dari sebuah sistem sehingga menghasilkan informasi yang akurat, dan memiliki sistem yang efisien. Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai bagian penting penggunaan teknologi informasi yang secara khusus mendalami cara-cara pengumpulan, penyimpanan, pengaksesan, pemrosesan, pemroduksian, dan penyebaran informasi dari, untuk dan oleh suatu organisasi secara efektif.

Semua kegiatan ini melibatkan: perangkat keras dan lunak komputer, prosedur, SDM dan perangkat komunikasi. Dengan demikian kehadiran program studi Sistem Informasi akan sangat menolong tercapainya kemampuan masyarakat dan perusahaan-perusahaan dalam pengelolaan dan penggunaan informasi. Oleh karena itu, program studi S1 Sistem Informasi ini dibentuk sejalan dengan tuntutan dari pasar kerja dan juga perkembangan ilmu pengetahuan.

## **1.2. Latar Belakang Masalah**

Mendokumentasikan proses bisnis yang ada di perusahaan dewasa ini mulai diketahui dan disadari manfaat yang didapatkan oleh masyarakat luas terutama masyarakat di kalangan bisnis. Hal ini terbukti dengan semakin banyaknya dunia usaha yang bergegas untuk melakukan dokumentasi di perusahaan yang dimilikinya. Dokumentasi yang dilakukan oleh setiap perusahaan tentu memiliki tujuan, salah satunya yaitu untuk meningkatkan mutu dan kualitas perusahaan

Fakultas Teknologi Informasi (FTI), merupakan sebuah organisasi perguruan tinggi yang berskala besar. Dengan begitu, FTI tentunya memiliki beragam proses bisnis dalam kegiatan operasional yang dilakukan. Sebagai organisasi pendidikan yang berbentuk perguruan tinggi, FTI sudah tentu memperhatikan masalah kualitas dan mutu yang menjadi sebuah permasalahan utama yang dihadapi oleh semua perguruan tinggi di Indonesia. Terwujudnya sistem pendidikan tinggi yang lebih dinamis dan efektif sehingga menjamin terjadinya peningkatan kualitas secara berkelanjutan agar produk sistem pendidikan tinggi dapat selaras dengan kebutuhan masyarakat dan pembangunan merupakan tujuan utama perguruan tinggi.

FTI sebelumnya pernah mendokumentasikan proses bisnis dalam bentuk standar ISO 9001:2000 pada tahun 2005 namun dokumentasi tersebut masih berada di tingkat fakultas, kegiatan operasional di bagian jurusan belum didokumentasikan. Oleh karena itu sudah seyogyanya penjaminan mutu di tiap bagian dari FTI perlu dibuat dokumentasinya sebagai bagian dari peningkatan mutu yang memang harus dilakukan oleh perguruan tinggi di Indonesia.

### **1.3. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah dipaparkan, maka masalah yang dapat dirumuskan yaitu:

1. Bagaimanakah mendokumentasikan kegiatan akademik pada tiap program studi yang ada di program studi?
2. Bagaimanakah cara mengontrol data dan dokumen yang berkaitan terhadap setiap prosedur yang ada dalam program studi?
3. Bagaimanakah menyebutkan dan mendetailkan entitas yang terlibat dalam pelaksanaan tiap prosedur yang ada?

## 1.4. Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembuatan analisis dan dokumentasi adalah yaitu:

1. Mendokumentasikan proses bisnis yang ada di program studi yang disesuaikan dengan standar mutu ISO 9001:2000 dan Borang akreditasi untuk jenjang diploma dan sarjana.
2. Melakukan analisa kegiatan bisnis yang dilakukan oleh program studi Fakultas Teknologi Informasi.
3. Mengawali Pembuatan Sistem Informasi Mutu Akademik.
4. Menampilkan entitas yang terlibat dalam setiap proses bisnis dengan *flowmap*.

## 1.5. Ruang Lingkup Kajian

Ruang lingkup yang akan dikaji adalah:

1. Hanya melakukan analisis dan kontrol terhadap proses bisnis dalam program studi FTI.
2. Melakukan perancangan terhadap setiap dokumen dan formulir yang diperlukan atau yang dipakai di setiap proses bisnis.
3. Menyebutkan *Standard Operating Procedure* (SOP) yang dilakukan di FTI dengan memenuhi standar mutu ISO 9001:2000, Borang Akreditasi untuk tiap program studi dan Evalueasi Diri dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi (BAN-PT).
4. Melakukan kontrol terhadap data dan dokumen dilakukan dengan *flowmap*.
5. Batasan periode pengamatan dan jabatan.

## 1.6. Sumber Data

Data didapatkan dari narasumber dalam setiap program studi FTI, yaitu Dekan, Pembantu Dekan, Kepala Program Studi, Sekretaris Program Studi, Tata Usaha Fakultas Teknologi Informasi.

Selain itu dalam mencari kajian teori, dilakukan pencarian dari internet dan perpustakaan Universitas Kristen Maranatha.

## 1.7. Metode dan Teknik Penelitian

Metode dan Teknik Penelitian yang dilakukan adalah:

- Melakukan observasi terhadap kegiatan yang terjadi di program studi dengan cara melihat dokumentasi dan peraturan yang ada.
- Mengadakan wawancara kepada pihak-pihak yang terkait dengan kegiatan yang ada lalu membuat perancangan *flowmap*.
- Melakukan peninjauan (*survey*) kepada pejabat struktural yang ada di FTI.
- Melakukan konfirmasi ulang, yaitu dengan memberikan pertanyaan dan mengamati untuk yang kedua kalinya.
- Melakukan finalisasi prosedur dan melakukan analisis.

## 1.8. Sistematika Penyajian

BAB I, PENDAHULUAN; masalah yang ada di FTI, perumusan masalah, tujuan masalah, ruang lingkup kajian yang akan dibahas dalam tugas akhir ini, sumber data yang didapatkan dalam pelaksanaan tugas akhir ini, metodologi dan teknik penelitian yang digunakan dalam tugas akhir ini.

BAB II, KAJIAN TEORI; teori apa saja yang dipakai dalam tugas akhir ini.

BAB III, ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM; menganalisis proses bisnis apa saja yang ada di program studi FTI sehingga SOP apa yang diperlukan agar kegiatan operasional FTI berjalan dengan baik serta melakukan analisis berdasarkan standar mutu ISO 9001:2000, Borang BAN-PT, Evaluasi Diri BAN-PT.

BAB IV, HASIL PENELITIAN; membuat SOP, flowmap serta merancang form untuk tiap proses bisnis yang ada di program studi FTI baik yang diperbaharui dan yang belum terdokumentasi.

BAB V, PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN; melakukan pembahasan yang didapat dari tugas akhir yang dilakukan serta memberitahukan uji coba yang dilakukan dari penelitian dari hasil penelitian yang telah didapatkan bagi pihak program studi FTI.

Bab VI, SIMPULAN DAN SARAN; memberikan kesimpulan yang didapat dari tugas akhir yang dilakukan serta memberikan saran pengembangan bagi pihak program studi FTI.