BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

PD. Sumur Sari merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur. PD. Sumur Sari setiap hari melakukan kegiatan produksi garam, kerupuk, dan tepung. Dan juga melakukan kegiatan penjualan produk yang dihasilkan baik secara langsung maupun ke pasar-pasar (distributor). PD. Sumur Sari telah memiliki sistem keuangan yang baik dan setiap tahunnya di *audit* oleh akuntan *public*. Namun sistem keuangan yang cukup baik itu perlu ditingkatkan lagi supaya data-data keuangan di perusahaan tersebut bisa lebih akurat. Dan bagian sistem yang lain seperti di sistem penjualan, produksi, dan lain-lain masih banyak memiliki kendala yang harus di benahi. misalnya pada saat proses produksi barang terjadi *loss* bahan baku, perhitungan jumlah produksi yang belum akurat, sistem penjualan yang belum baik , standar prosedur kerja yang belum ada di setiap sistem perusahaan dan lain-lain. Yang dimana jika tidak dibenahi dapat menurunkan efisiensi dan efektifitas perusahaan. PD. Sumur Sari juga tidak memiliki sistem yang terintegrasi diantara bagian-bagian yang ada di perusahaan tersebut.

Karena hal di atas, maka perlu dilakukan perancangan dan implementasi sebuah sistem yang dapat mengatasi permasalahan yang ada di PD.Sumur Sari agar sistem di perusahaan tersebut bisa menjadi lebih efisien, efektif dan terintegrasi dengan baik. Sistem yang akan diimplementasikan adalah sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang berbasis web, yang dimana dengan sistem aplikasi ERP ini akan dapat mengatasi permasalahan yang ada di perusahaan tersebut.

Aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) mempunyai 9 bagian modul, yaitu : *Master data, Procurement, Warehouse, Production, Project and Service, Sales, Financial, Customer Relationship Management* (CRM), dan *Business Intelligence* (BI). Dalam implementasi ini akan menggunakan modul *Sales, Financial, Customer Relationship Management* (CRM), dan *Business Intelligence* (BI). Modul *Customer Relationship Management* (CRM), dan *Business Intelligence* (BI) merupakan modul penunjang yang sudah dikonfigurasi secara otomatis oleh aplikasi Openbravo ERP. Modul BI merupakan *engine* untuk menghasilkan *report* di dalam aplikasi Openbravo ERP dan modul CRM merupakan modul penunjang untuk meningkatkan hubungan konsumen dengan perusahaan.

Dalam proses perancangan dan implementasi sistem akan banyak dilakukan penyesuaian sesuai dengan analisis kebutuhan sistem PD.Sumur Sari. Untuk pembahasan secara detil dalam proses ini nantinya akan dijelaskan pada bagian bab - bab selanjutnya.

1.2 Rumusan Masalah

Masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Apa saja persiapan yang perlu dilakukan sebelum proses implementasi sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) di PD.Sumur Sari?
2. Bagaimana proses implementasi sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) di PD.Sumur Sari?
3. Bagaimana proses ujicoba di setiap bagian *modul* pada sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang diimplementasikan di PD.Sumur Sari?

4. Apakah permasalahan yang ada di sistem PD.Sumur Sari dapat diatasi dengan implementasi sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP)?

1.3 Tujuan Pembahasan

Dengan adanya implementasi sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) ini, diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang ada di sistem PD.Sumur Sari sehingga sistem di perusahaan tersebut dapat menjadi lebih baik, efisien, efektif, terintegrasi satu sama lain sehingga dapat menunjang proses bisnis yang ada di PD.Sumur Sari.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Masalah yang tidak akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Tidak membahas bagaimana proses pembelian bahan untuk produksi, produksi barang dan proses penyimpanan atau pengeluaran barang di gudang sebelum proses penjualan barang dilakukan.
2. Tidak menangani aplikasi bagian modul lain selain modul *Sales dan Financial*.
3. Pada perancangan dan implementasi aplikasi ERP ini, *software* pendukung yang akan digunakan hanya *Apache Tomcat 6.0*, *Apache Ant 1.7.1*, dan *Oracle Database 10g Express Edition*. Sedangkan aplikasi utama yang digunakan adalah OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) versi 2.40 .
4. Pada perancangan dan implementasi sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) ini, akan menggunakan dua komputer, yaitu satu komputer di PD.Sumur Sari dan satu komputer di tempat tinggal penulis.

1.5 Sumber Data

Data yang digunakan dalam proses perancangan dan implementasi sistem adalah sebagai berikut :

1. Dokumen analisis kebutuhan sistem.
2. Dokumentasi aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP).
3. Dokumentasi Java (*JavaServerFaces*).
4. Dokumentasi Oracle 10g.
5. Dokumentasi SQL.

1.6 Metode dan Teknik Penelitian

Metode yang digunakan dalam perancangan dan implementasi sistem adalah sebagai berikut :

1. Studi Kepustakaan tentang sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP) yang akan dirancang.
2. Modifikasi *coding* atau konfigurasi *setting* pada sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP).
3. Implementasi dan uji coba sistem aplikasi OpenBravo *Enterprise Resource Planning* (ERP).

1.7 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian dalam penulisan laporan adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data, metode dan teknik penelitian, dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi kajian teori yang menunjang dan berhubungan dengan proses perancangan dan implementasi sistem di PD.Sumur Sari.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang pemahaman proses bisnis di perusahaan bagian penjualan dan keuangan, analisis data yang diperlukan didalam perusahaan dan daftar modul beserta penjelasannya.

BAB IV IMPLEMENTASI

Bab ini berisi *user manual* tiap modul yang diimplementasikan mulai dari modul awal sampai dengan modul akhir dan *backup database* aplikasi Openbravo ERP .

BAB V EVALUASI

Bab ini berisi hasil pengujian terhadap aplikasi Openbravo ERP dan hasil yang telah dicapai selama proses implementasi aplikasi Openbravo ERP pada PD.Sumur Sari.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang didapat selama proses perancangan dan implementasi sistem aplikasi Openbravo ERP. Dan saran yang berisi masukan-masukan apa saja yang diperlukan untuk pengembangan sistem yang telah dirancang untuk menjadi lebih baik di masa yang akan datang.