

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

6.1 SIMPULAN

Pada bagian akhir ini, kesimpulan yang dapat diambil setelah melakukan pengerjaan Tugas Akhir ini adalah:

- Program ini terdiri dari 2 bagian utama yaitu bagian yang digunakan oleh pelanggan minimarket dan bagian administrator yang digunakan untuk manajemen IT.
- Program ini mendukung fitur *Customer Relationship Management*. Mengirimkan katalog kepada *member* via *email*, mengirimkan ucapan selamat ulang tahun via *email*, memberikan point disetiap pembelian Rp. 50.000 dan kelipatannya, dan pelanggan dapat menukarkan point yang dimiliki untuk berbelanja di minimarket online..
- Program ini dapat membantu pelanggan dapat melakukan pembelian barang dalam waktu 24 jam sehari.
- Dari perhitungan data angket pelanggan dan administrator diambil kesimpulan bahwa program ini sudah berjalan dengan baik sesuai dengan keinginan *user* baik dilihat dari tampilan, link, penjelasan atau pengarahannya dan spesifikasi dari barang.

6.2 Saran

Saran yang dapat diberikan untuk pengembangan lebih lanjut adalah:

- *Interface* dari program ini dikembangkan lebih lanjut pada bagian utama web minimarket, maupun pada bagian administrator .
- Pembayaran yang dilakukan dengan *e-payment*