

ABSTRAK

KEPUASAN KERJA PEGAWAI POLIKLINIK UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA DI BANDUNG PERIODE JULI-DESEMBER 2008

Hermas Irawan, 2009 ; Pembimbing : Dr. Felix Kasim, dr, M.Kes.

Poliklinik UKM adalah suatu lembaga pelayanan kesehatan yang ditunjukan untuk mahasiswa, karyawan Maranatha, dan umum. Pelayanan yang diberikan poliklinik akan sangat berpengaruh terhadap kesehatan pegawai dan mahasiswa Maranatha. Mutu pelayanan Poliklinik UKM erat kaitannya dengan totalitas kerja pegawai, di mana totalitas kerja sangat erat hubungannya dengan kepuasan dalam melakukan kerja.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui berapa besar kepuasan kerja pegawai poliklinik UKM.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif, dengan metode penelitian survey, dan rancangannya *cross sectional*. Instrumen penelitian berupa kuesioner berisi 20 pernyataan yang merupakan subvariabel *Job Descriptive Index* yang diambil dari teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Pengambilan sampel dengan teknik *whole sample* yaitu ada 41 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 92,7% responden memberi tanggapan positif yang mengindikasikan sebagian besar pegawai poliklinik UKM memiliki kepuasan kerja yang baik.

Sistim imbalan adalah aspek yang memperoleh respon negatif terbesar. Oleh karena itu perlu diadakannya komunikasi atau negosiasi gaji yang mengacu pada penyamaan persepsi karyawan mengenai nominal gaji. Selain memperbaiki aspek yang buruk, mempertahankan lingkungan kerja yang kondusif juga merupakan hal krusial. *Teamwork* adalah variabel yang memperoleh tanggapan positif secara penuh. Hal ini menunjukkan bahwa Poliklinik UKM sudah dapat menciptakan *value teamwork* yang baik yang perlu terus dipertahankan untuk menjaga level kinerja organisasi.

Kata kunci : kepuasan kerja, Poliklinik UKM

ABSTRACT

EMPLOYEE'S JOB SATISFACTION OF POLYCLINIC MARANATHA CHRISTIAN UNIVERSITY IN BANDUNG BETWEEN JULY-DECEMBER 2008

.Hermas Irawan, 2009 ; Tutor : Dr. Felix Kasim, dr, M.Kes.

Maranatha Christian University (MCU) Polyclinic is a health service institution facility for all student and Maranatha Employees at general. The service as a result is shown as a health condition , and it's depend directly to the totality of work from MCU Polyclinic's employees that is assumed to happen on a good working conditions and job satisfaction.

The major aim of this research is to figure out how much is MCU Polyclinic employee's job satisfaction.

Methods for this research are descriptive method with cross sectional design, using questionnaire as an instrument. It consists of twenty statements as subvariabels that refer to the Job Description Index of Human Resource Management Theory for 41 respondents as a result of whole sample technique.

Conclusions and output of this research are 92.7% positive respond, which indicates good level of job satisfaction from the majority of MCU Polyclinic's employee.

Payment system is one aspect that hit the most negative respond level from respondents. Therefore, a good communication on payment negotiation is suggested to adjust the perception between employers and employees. Beside of improving and making correction on negative aspects, maintaining great performance is also important. Teamwork is a subvariabel that get positive respond to the utmost. This means MCU Polyclinic has succeeded to manage their value of teamwork. And as a major contributor of MCU Polyclinic's Job Satisfaction, it is crucial to protract this aspect to aim great level of organizational performance.

Keywords : job satisfaction, Polyclinic of Maranatha Christian University

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yesus Kristus karena berkat penyertaan dan pimpinanNya penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana kedokteran di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha.

Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah mendukung pembuatan karya tulis ini, antara lain :

1. DR.Felix Kasim, dr, M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah mencurahkan tenaga, pikiran, dan waktunya untuk membimbing penulis.
2. Kepala poliklinik UKM yang telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian di Poliklinik UKM.
3. Kepala Administrasi poliklinik UKM yang telah bersedia memberikan keterangan dan data yang diperlukan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Amalya, yang selalu mendukung, membantu, memberi motivasi kepada penulis.
5. Kedua orang tua yang selalu memberi dukungan dalam penelitian ini.
6. Teman – teman satu bimbingan Rizky, Icha, Indira, Sylvester, Cita, Kenny.
7. Sahabat-sahabat yang selalu memberi dukungan dan semangat : Cecillia, Tanya, Erwin.
8. Pak Nana atas masukan dan motivasinya bagi penulis.
9. Adikku Thomas yang selalu memberi dukungan, motivasi, dan, doa.
10. Semua pihak yang telah membantu terlaksananya karya tulis ini yang tidak dapat disebutkan satu demi satu oleh penulis.

Besar harapan penulis agar karya tulis ini dapat bermanfaat bagi setiap orang yang memerlukannya.

Bandung, 5 Januari 2009

Penulis

DAFTAR ISI

JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	xi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Maksud dan Tujuan	3
1.3.1 Maksud Penelitian	3
1.3.2 Tujuan Penelitian	3
1.4 Manfaat Karya Tulis Ilmiah	3
1.5 Metodologi	4
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	4
1.6.1 Lokasi Penelitian	4
1.6.2 Waktu Penelitian	4

BAB II KERANGKA TEORI

2.1 Gambaran Umum Poliklinik UKM	5
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.2.1 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2.3 Kompensasi	7
2.4 Program Kesejahteraan Karyawan	8
2.4.1 Tujuan Program Kesejahteraan Karyawan	9
2.4.2 Bentuk-bentuk Program Kesejahteraan Karyawan	10
2.5 Kepuasan Kerja	12
2.5.1 Faktor-faktor Penentu Kepuasan Kerja	13
2.5.2 Metode Pengukuran Kepuasan Kerja	16

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Rancangan Penelitian	18
3.3 Instrumen Penelitian	18
3.4 Pengumpulan Data	19
3.4.1 Sumber Data	19
3.5 Populasi Penelitian	20
3.6 Sampel Penelitian	20
3.7 Teknik Analisis Data	20

Bab IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Poliklinik UKM	21
4.2 Hasil dan Pembahasan	22
4.3 Analisis Kepuasan Kerja secara Keseluruhan di Poliklinik UKM	40

Bab V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran	42

LAMPIRAN	43
DAFTAR PUSTAKA	45
RIWAYAT HIDUP	47

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Pernyataan kuesioner No. 1 Pekerjaan saya menarik dan menyenangkan bagi saya.	21
Tabel 4.2	Pernyataan kuesioner No.2 Pekerjaan yang saya lakukan sesuai dengan kemampuan, keahlian, dan pendidikan saya.....	22
Tabel 4.3	Pernyataan kuesioner No.3 Pekerjaan saya menantang	23
Tabel 4.4	Pernyataan kuesioner No. 4 Pekerjaan saya tidak membosankan	24
Tabel 4.5	Pernyataan kuesioner No. 5 Saya selalu diberi kebebasan oleh atasan dalam mengerjakan pekerjaan saya	24
Tabel 4.6	Pernyataan kuesioner No. 6 Atasan saya selalu bersedia membantu jika saya mengalami kesulitan dalam menyelesaikan tugas.	25
Tabel 4.7	Pernyataan kuesioner No. 7 Atasan memberikan kesempatan untuk penyampaian ide-ide atau masukan yang mungkin berguna.....	26
Tabel 4.8	Pernyataan kuesioner No. 8 Pemahaman atasan terhadap pekerjaan sudah baik	27
Tabel 4.9	Pernyataan kuesioner No. 9 Hubungan dengan rekan sekerja berjalan dengan baik	27
Tabel 4.10	Pernyataan kuesioner No. 10 Rekan kerja bersedia dalam membantu mengatasi kesulitan sesamanya	28
Tabel 4.11	Pernyataan kuesioner No. 11 Saya tidak menemukan kesulitan dalam bekerja sama dengan rekan kerja saya	29
Tabel 4.12	Pernyataan kuesioner No. 12 Rekan kerja saya bertanggung jawab terhadap output pekerjaan	30
Tabel 4.13	Pernyataan kuesioner No. 13 Selalu tersedia kesempatan yang cukup besar bagi saya untuk mengembangkan diri serta kemampuan yang saya miliki di poliklinik ini.	31
Tabel 4.14	Pernyataan kuesioner No. 14 Saya merasa kebijakan poliklinik yang berhubungan dengan karir karyawannya dilaksanakan dengan baik oleh pihak poliklinik.....	32
Tabel 4.15	Pernyataan kuesioner No. 15 Keadilan kebijakan promosi karyawan berlangsung dengan baik	33
Tabel 4.16	Pernyataan kuesioner No. 16 Frekuensi waktu promosi karyawan dirasa sudah tepat	34
Tabel 4.17	Pernyataan kuesioner No. 17 Gaji yang diberikan poli UKM sesuai dengan harapan	34
Tabel 4.18	Pernyataan kuesioner No. 18	

	Gaji yang saya terima cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup saya dan keluarga	35
Tabel 4.19	Pernyataan kuesioner No. 19 Saya puas terhadap tunjangan-tunjangan di luar gaji pokok yang diberikan oleh Poli UKM.....	36
Tabel 4.20	Pernyataan kuesioner No. 20 Gaji yang diberikan sesuai dengan kontribusi yang diberikan karyawan untuk perusahaan	37
Tabel 4.21	Tabel Pendapat Responden terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Poliklinik UKM Berdasarkan Peringkat Mayoritas Jawaban Setuju dan Sangat Setuju.	38
Tabel 4.22	Analisis Kepuasan Kerja Karyawan.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : kuesioner kepuasan kerja pegawai poliklinik UKM.....	43
---	----