

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan, dapat disimpulkan:

- (1) Ada pengaruh pelayanan petugas terhadap kepuasan pengguna ASKES di Puskesmas Pasirkaliki
- (2) Ada pengaruh penyediaan sarana terhadap kepuasan pengguna ASKES di Puskesmas Pasirkaliki
- (3) Ada pengaruh penyediaan obat terhadap kepuasan pengguna ASKES di Puskesmas Pasirkaliki
- (4) Ada pengaruh sistem pembiayaan terhadap kepuasan pengguna ASKES di Puskesmas Pasirkaliki

#### **5.2. Saran**

Perlu ditingkatkan kerjasama antara pihak ASKES sebagai pengelola pembiayaan dan Puskesmas sebagai penyedia jasa pelayanan kesehatan dalam meningkatkan mutu pelayanan ASKES secara menyeluruh terhadap peserta ASKES, misalnya :

- PT.ASKES, hendaknya melengkapi ketersediaan obat, khususnya obat-obat generik di berbagai tempat pelayanan kesehatan yang telah ditunjuk.
- PT.ASKES hendaknya lebih meningkatkan pendekatan terhadap masyarakat melalui informasi yang seluas-luasnya, baik melalui media cetak maupun elektronik
- Puskesmas, hendaknya jangan membeda-bedakan status sosial, dan mempersulit prosedur untuk berobat terhadap pengguna ASKES, baik dari segi sikap petugas maupun dari segi administrasi.