

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA ASKES  
DI WILAYAH KERJA PUSKESMAS  
PASIRKALIKI**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Karya Tulis ini Dibuat Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Kedokteran

**GEDE SUWARDI**  
**9610053**



**FAKULTAS KEDOKTERAN**  
**UNIVERSITAS KRISTEN MARANATHA**  
**BANDUNG**  
**2005**

## PRAKATA

Puji dan sukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat, rahmat dan bimbinganNya yang tak terhingga, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.

Karya Tulis Ilmiah ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Kedokteran (S.Ked) di Fakultas Kedokteran Universitas Kristen Maranatha, Bandung.

Berbagai kesulitan dan hambatan yang penulis temui selama melakukan penelitian dan penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak mungkin dapat penulis lalui tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis bermaksud untuk menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

- Felix Kasim, dr, M.Kes, selaku pembimbing, terima kasih atas segala bimbingan dan bantuan yang diberikan selama ini.
- Kepala Puskesmas Pasirkaliki dan seluruh staff Puskesmas Pasirkaliki, terima kasih atas kesediaannya membantu memberikan bahan-bahan yang sangat diperlukan dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
- Kedua orang tua penulis, yang telah memberikan segala dukungan dan kasih sayangnya.
- Terimakasih buat, Erli desyanti, Ardy, Komang, atas bantuannya selama penulisan Karya Tulis Ilmiah ini.
- Semua teman-teman yang sangat banyak membantu dan mendampingi penulis selama melakukan penelitian dan penulisan KTI ini.
- Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini, langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan baik dalam sikap, tingkah laku, perbuatan dan kata-kata selama pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini. Penulis juga mohon kritik dan saran yang

membangun dari seluruh pembaca. Semoga, Karya Tulis Ilmiah ini dapat berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Bandung, Desember 2005

Penulis

Gede Suwardi