

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika pembahasan dalam perancangan program.

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan teknologi semakin memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi. Kemudahan ini tidak terlepas dari peran besar yang ditunjukkan oleh sebuah teknologi jaringan yang dikenal luas oleh masyarakat dengan nama *internet*. Terdapat hal menarik yang bisa didapat dari *internet*, salah satunya adalah kemudahan dalam mengakses informasi. Masyarakat dapat mengakses begitu banyak berita di Internet.

Pesatnya perkembangan *internet* menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan dengan tingkat penerimaan yang luas, maka penggunaan *internet* sebagai fasilitas pendukung dan bahkan urat nadi bisnis menjadi semakin nyata keunggulannya. Salah satu macam bisnis dalam jaringan *internet* adalah untuk pemasaran produk atau jasa. Keunggulan *internet* yang mampu memberikan pelayanan 24 jam, akses dari segala penjuru dengan biaya yang murah, dan kemudahan-kemudahan lainnya. Sehingga tidaklah mengherankan jika sekarang banyak organisasi bisnis yang merambah ke dalam proses pemasarannya dengan *internet*.

Untuk itu dibuatlah suatu website yaitu Website Penjualan Buku yang dapat digunakan sebagai sarana penjualan secara *online*. Untuk memberikan kemudahan bagi *customer* dan meningkatkan omset penjualan. Selain itu Website Penjualan Buku ingin memberi pelayanan kepada *customer* dengan cara membeli tanpa datang ke toko.

Customer dapat melakukan pembelian hanya dengan mengakses *website* yang telah disediakan. Dengan demikian para *customer* dapat berbelanja dengan nyaman. *Website* ini bersifat dinamis dengan tampilan yang interaktif, menarik dan tidak membosankan pengunjung website. Sistem penjualan terjadi jika *customer* telah melakukan registrasi terlebih dahulu. *Customer* akan mendapat informasi bahwa produk yang diinginkan tersedia dan *customer* melakukan pembayaran melalui transfer. Selanjutnya barang dikirim ke alamat sesuai dengan pesanan melalui jasa pengiriman.

1.2 Rumusan Masalah

Setelah ditinjau dari latar belakang masalah, maka dalam penyusunan laporan tugas akhir ini, dapat mengidentifikasi masalah yang dihadapi pada website penjualan buku. Beberapa masalahnya diantaranya :

1. Bagaimana mengatasi penjualan yang sampai saat ini hanya terbatas di satu kota dan kota kecil di sekitarnya ?
2. Bagaimana cara membuat web penjualan buku secara *online* ?
3. Bagaimana membuat suatu *website* yang dinamis agar tidak membingungkan bagi penggunanya ?
4. Bagaimana membuat sebuah *website* yang mampu dijadikan sebagai sarana pemasaran ?
5. Bagaimana membuat sebuah *website* untuk bisa meningkatkan omset penjualan ?
6. Bagaimana membuat sebuah *website* yang mampu menghubungkan komunikasi antara pelanggan dan penjual secara *online* ?

1.3 Tujuan

Adapun tujuan yang ingin dicapai yaitu sebagai berikut :

1. Dengan adanya keterbatasan tempat penjualan maka dirancang *website* penjualan buku secara *online* untuk mengatasinya .
2. Pembuatan *website* penjualan buku secara *online* menggunakan ASP.Net (menggunakan bahasa C#).
3. Perancangan tampilan *website* yang interaktif dan menarik, sehingga mempermudah bagi penggunanya.
4. Pembuatan *website* penjualan buku secara *online* adalah sebagai sarana pemasaran dengan jangkauan yang luas.
5. Diharapkan sistem penjualan berbasis web dapat meningkatkan omset penjualan dengan tingkat konsumen yang luas.
6. Dengan adanya fasilitas yang baik dalam pembuatan *website* penjualan buku secara *online* diharapkan menjembatani komunikasi antara pelanggan dan penjual.

1.4 Batasan Masalah

Perancangan website penjualan buku ini, dalam batasan masalah yang dirancang yaitu :

1. Sistem yang dibahas hanya meliputi penjualan, dan pengiriman.
2. Transaksi penjualan akan dilakukan jika pembeli sudah menjadi anggota atau *member*.
3. Transaksi penjualan akan dikirimkan jika sudah ada pembayaran dan konfirmasi dari pihak pembeli.
4. Sistem pembayaran untuk transaksi adalah melalui transfer bank.
5. Adanya *management member*.
6. Pembuatan laporan sebagai penunjang analisa.
7. *Recommender system by email* digunakan untuk mengirimkan katalog buku.

1.5 Sistematika Pembahasan

Sistematika penulisan dari tiap bab dalam laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan ,batasan masalah, sistematika pembahasan.

BAB 2 DASAR TEORI

Bab ini membahas secara ringkas teori-teori dasar yang menunjang, metode dan teknologi yang digunakan. Teori ini diambil dari berbagai pustaka yang diperlukan. Teori yang dibahas *e-commerce*, *internet*, *www* sejarah *web*, cara kerja *web*, *html*, struktur *html*, perancangan program aplikasi, diagram konteks, data flow diagram, kamus data, konsep dasar basis data, pengertian basis data, penyusunan basis data, perancangan basis data, teknik *entity relationship diagram*, konsep *recomender system*, tinjauan perangkat lunak, ASP.Net, SQL Server 2005.

BAB 3 ANALISIS DAN PERMODELAN

Bab ini akan membahas tentang analisis mengenai konsep aplikasi web, rancangan sistem dan gambaran program yang dibuat.

BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini akan membahas tentang hasil rancangan program aplikasi, dan cara pemakaian aplikasi.

BAB 5 PENGUJIAN

Bab ini akan membahas tentang pengujian aplikasi yang telah dibuat untuk memastikan tidak terdapat kekurangan dalam pembuatan aplikasi.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran-saran dari penulis yang diambil dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan penyusunan Laporan Tugas Akhir.