

ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi sudah semakin luas dan secara langsung telah mempengaruhi setiap aspek kehidupan kita. Bahkan sekarang, masyarakat luas sudah memanfaatkan teknologi internet untuk mendorong kemajuan cara transaksi penjualan dan pembelian barang yang dikenal dengan istilah *e-commerce*.

Website penjualan buku adalah sebuah *website* yang dirancang untuk memudahkan pemesanan dan penjualan buku secara *online*. Tujuan perancangan *website* penjualan buku ini adalah sebagai sarana pemasaran yang efektif dengan jangkauan yang luas.

Website penjualan buku online ini memungkinkan *costumer* atau pengguna melakukan pencarian informasi tentang berbagai macam buku yang ada di *website* ini, sehingga dapat memesan dan membeli buku yang diinginkan. Dan adanya *Error Handling* dalam kesalahan *input* dapat mengurangi resiko kesalahan *input* data oleh *user* dan *admin*.

Kata Kunci : *E-commerce*, *Website* Penjualan buku, *Customer*, dan *Error Handling*.

ABSTRACT

The development of information technology has been spread and it affect our lives in any aspect. Even now, people has used internet technology to improve the progress of how sales and purchases of goods which is called e-commerce.

Selling book website is a website designed for easy ordering and online book sales. The purpose of this selling book website design is an effective marketing tools for a broad range.

Selling book website lets users search for customer or information about a variety of books available on this website, so that can order and purchase the desired book. And the Error Handling in an input error may reduce the risk of data input errors by the user and admin..

Keywords : E-commerce, Selling book website, Customer, and Error Handling.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	3
1.5 Sistematika Pembahasan.....	3
BAB 2 DASAR TEORI	5
2.1 <i>E-Commerce</i>	5
2.2 <i>Internet</i>	6
2.3 <i>WWW (World Wide Web)</i>	6
2.3.1 <i>Sejarah Web</i>	6
2.3.2 <i>Cara Kerja Web</i>	6
2.4 <i>Hyper Text Markup Language (HTML)</i>	7
2.4.1 <i>Struktur HTML</i>	7
2.5 Perancangan Program Aplikasi.....	7
2.5.1 <i>Diagram Konteks</i>	8
2.5.2 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i>	8
2.5.3 <i>Kamus Data (Data Dictionary)</i>	9

2.6	Konsep Dasar Basis Data	9
2.6.1	Pengertian Basis Data.....	9
2.6.2	Penyusunan Basis Data.....	10
2.6.3	Perancangan Basis Data.....	11
2.6.3.1	Teknik <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	12
2.7	Konsep <i>Recomender System</i>	12
2.8	Tinjauan Perangkat Lunak.....	13
2.8.1	ASP.NET	13
2.8.2	SQL Server 2005.....	13
BAB 3	ANALISA DAN PERMODELAN	14
3.1	Deskripsi Umum Perangkat Lunak.....	14
3.2	Arsitektur Aplikasi	14
3.2.1	Diagram Konteks	15
3.2.2	Data Flow Diagram (DFD).....	15
3.2.3	Data Flow Diagram Level 2.....	18
3.3	Kamus Data	26
3.4	PSPEC.....	32
3.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	48
3.6	<i>Web Map</i> dan <i>Layout</i>	49
3.6.1	<i>Web Map Public</i>	49
3.6.2	<i>Web Map Admin</i>	48
3.6.3	<i>Web Map User</i>	52
3.7	Perancangan <i>User Interface</i>	53
3.7.1	<i>Public Page Layout</i>	53
3.7.2	<i>Public Content Layout</i>	54

3.7.3	<i>Public Katalog Content Layout</i>	54
3.7.4	<i>Public Kontak Kami Content Layout</i>	55
3.7.5	<i>Public Daftar Content Layout</i>	55
3.7.6	<i>Public Lupa Password Content Layout</i>	56
3.7.7	<i>Public Cara Berbelanja Content Layout</i>	56
3.7.8	<i>Admin Page Layout</i>	57
3.7.9	<i>Admin Kategori Layout</i>	58
3.7.10	<i>Admin Buku Layout</i>	58
3.7.11	<i>Admin User Layout</i>	59
3.7.12	<i>Admin Details Layout</i>	59
3.7.13	<i>Admin Shippings Layout</i>	59
3.7.14	<i>Admin Pembayaran Layout</i>	60
3.7.15	<i>Admin Pengiriman Layout</i>	60
3.7.16	<i>Admin Pesanan Layout</i>	61
3.7.17	<i>Admin Kontak Layout</i>	61
3.7.18	<i>Admin Home Layout</i>	62
3.7.19	<i>Admin Laporan Data Buku Layout</i>	62
3.7.20	<i>Admin Laporan Data Stock Buku Kosong Layout</i>	62
3.7.21	<i>Admin Laporan Data User Layout</i>	63
3.7.22	<i>Admin Laporan Data Per-User Layout</i>	63
3.7.23	<i>Admin Laporan Data Shipping Cost Layout</i>	63
3.7.24	<i>Admin Laporan Data Penjualan Buku Layout</i>	64
3.7.25	<i>Admin Laporan Details Penjualan Buku Layout</i>	64
3.7.26	<i>Admin Laporan Data Penjualan Belum Terbayar Layout</i>	64
3.7.27	<i>Admin Laporan Data Penjualan Belum Terkirim Layout</i>	65
3.7.28	<i>Admin Laporan Data Penjualan Daerah Pembelian Layout</i>	65

3.7.29 Admin Laporan Penjualan Perbulan <i>Layout</i>	65
3.7.30 Admin Laporan Data Penjualan Judul Buku <i>Layout</i>	66
3.7.31 Admin Laporan Data Penjualan Subategori Buku <i>Layout</i>	66
3.7.32 Admin <i>Recomender Layout</i>	66
3.7.33 <i>User Page Layout</i>	67
3.7.34 <i>User Katalog Layout</i>	68
3.7.35 <i>User Profile Layout</i>	69
3.7.36 <i>User Daftar Belanja Layout</i>	69
3.7.37 <i>User Pembayaran Layout</i>	69
3.7.38 <i>User Pesan Buku Layout</i>	70
3.7.39 <i>User Kontak Kami Layout</i>	70
BAB 4 PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI	71
4.1 Implementasi Program	71
4.2 Data sebagai Bahan Pembuatan Program Aplikasi	71
4.3 Tampilan Halaman <i>Guest</i>	73
4.3.1 Tampilan Halaman Utama <i>Guest</i>	74
4.3.2 Tampilan Halaman Buku <i>Guest</i>	75
4.3.3 Tampilan Halaman Kontak Kami <i>Guest</i>	75
4.3.4 Tampilan Halaman Daftar <i>Guest</i>	76
4.4 Tampilan Halaman <i>User</i>	77
4.4.1 Tampilan Halaman Katalog	77
4.4.2 Tampilan Halaman Daftar Belanja	78
4.4.3 Tampilan Halaman Pembayaran	79
4.4.4 Tampilan Halaman Profile	79
4.4.5 Tampilan Halaman Pesan Buku	80
4.4.6 Tampilan Halaman Kontak	80

4.5	Tampilan Halaman <i>Admin</i>	80
4.5.1	Tampilan Halaman Home.....	81
4.5.2	Tampilan Halaman Buku	81
4.5.3	Tampilan Halaman Kategori	83
4.5.4	Tampilan Halaman Chart	83
4.5.5	Tampilan Halaman Pembayaran.....	84
4.5.6	Tampilan Halaman <i>Shippings</i>	84
4.5.7	Tampilan Halaman <i>User</i>	85
4.5.8	Tampilan Halaman Kontak.....	86
4.5.9	Tampilan Halaman Laporan Data <i>User</i>	86
4.5.10	Tampilan Halaman Laporan Data Buku Habis	87
4.5.11	Tampilan Halaman Laporan Penjualan Per Bulan	87
4.5.12	Tampilan Halaman Laporan Data Penjualan Judul Buku.....	88
4.5.13	Tampilan Halaman Laporan Data Penjualan Subkategori	88
4.6	Kode Program.....	89
4.6.1	Kode Program <i>Koneksi Database</i>	89
4.6.2	Kode Program Pengiriman Email.....	90
4.6.3	Kode Program Pengambilan Data Dari Katalog	90
4.6.4	Kode Program Pengisian <i>Session</i> Belanja	91
4.6.5	Kode Program Menampilkan Data Katalog	92
BAB 5	PENGUJIAN	94
5.1	Pengujian <i>Software</i>	94
5.1.1	Nama Fungsi : <i>Login</i>	94
5.1.2	Nama Fungsi : Daftar	95
5.1.3	Nama Fungsi : Kontak.....	99
5.1.4	Nama Fungsi : Lupa <i>Password</i>	100

5.1.5 Nama Fungsi : Beli Buku	101
5.1.6 Nama Fungsi : Pembayaran <i>User</i>	102
5.1.7 Nama Fungsi : Pesan Buku	103
5.1.8 Nama Fungsi : Tambah <i>Admin</i>	104
5.1.9 Nama Fungsi : Tambah Buku	104
5.1.10 Nama Fungsi : Tambah Kategori	106
5.1.11 Nama Fungsi : Tambah Subkategori	106
5.1.12 Nama Fungsi : Pembayaran <i>Admin</i>	106
5.1.13 Nama Fungsi : Pengiriman	107
5.1.14 Nama Fungsi : <i>Shipping</i>	108
5.1.15 Nama Fungsi : Balas Kontak	108
5.1.16 Nama Fungsi : Balas Pesanan	109
5.2 Kuisisioner	110
5.3 Evaluasi Pengujian	112
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	113
6.1 Kesimpulan	113
6.1 Saran	113
DAFTAR PUSTAKA	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Penyusunan Basis Data	11
Gambar 3.1 Diagram Konteks <i>Website</i> Penjualan Buku	15
Gambar 3.2 Data Flow Diagram Level 1	17
Gambar 3.3 DFD Level 2 Proses 1 (Pengolahan Data <i>Kategory</i>)	18
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 2 (Pengolahan Data <i>Subkategory</i>)	19
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 3 (Pengolahan Data <i>Produk</i>)	19
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 4 (Pengolahan Data <i>User</i>)	20
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 5 (Pengolahan Data <i>Pembelian</i>)	21
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 6 (Pengolahan Data <i>Pengiriman</i>)	21
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 7 (Pengolahan Data <i>Recommender</i>)	22
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 8 (Pengolahan Data <i>Pemesanan</i>)	23
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 9 (Pengolahan Data <i>Kontak</i>)	23
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 10 (Pengolahan Data <i>Pembayaran</i>)	24
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 11 (Pengolahan Data <i>Admin</i>)	24
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 12 (Pengolahan <i>Pencarian Data Buku</i>)	25
Gambar 3.15 DFD Level 2 Proses 13 (Pengolahan Data <i>Shipping</i>)	26
Gambar 3.16 ERD <i>Website</i> Penjualan Buku	49
Gambar 3.17 <i>Web Map Public</i>	50
Gambar 3.18 <i>Web Map Admin</i>	50

Gambar 3.19 <i>Web Map User</i>	52
Gambar 3.20 <i>Public Page Layout</i>	53
Gambar 3.21 <i>Public Home Content Layout</i>	54
Gambar 3.22 <i>Public Katalog Content Layout</i>	55
Gambar 3.23 <i>Public Kontak Content Layout</i>	55
Gambar 3.24 <i>Public Register Content Layout</i>	56
Gambar 3.25 <i>Public Lupa Password Content Layout</i>	56
Gambar 3.26 <i>Public Cara Berbelanja Content Layout</i>	57
Gambar 3.27 <i>Admin Page Layout</i>	57
Gambar 3.28 <i>Admin Kategori Layout</i>	58
Gambar 3.29 <i>Admin Buku Layout</i>	58
Gambar 3.30 <i>Admin User Layout</i>	59
Gambar 3.31 <i>Admin Details Layout</i>	59
Gambar 3.32 <i>Admin Shippings Layout</i>	60
Gambar 3.33 <i>Admin Pembayaran Layout</i>	60
Gambar 3.34 <i>Admin Pengiriman Layout</i>	60
Gambar 3.35 <i>Admin Pesanan Layout</i>	61
Gambar 3.36 <i>Admin Kontak Layout</i>	61
Gambar 3.37 <i>Admin Home Layout</i>	62
Gambar 3.38 <i>Admin Laporan Data Buku Layout</i>	62
Gambar 3.39 <i>Admin Laporan Data Stock Buku Kosong Layout</i>	63

Gambar 3.40 <i>Admin Laporan Data User Layout</i>	63
Gambar 3.41 <i>Admin Laporan Data Per-User Layout</i>	63
Gambar 3.42 <i>Admin Laporan Data Shipping Cost Layout</i>	64
Gambar 3.43 <i>Admin Laporan Data Penjualan Buku Layout</i>	64
Gambar 3.44 <i>Admin Laporan Details Penjualan Buku Layout</i>	64
Gambar 3.45 <i>Admin Laporan Data Penjualan Belum Terbayar Layout</i>	65
Gambar 3.46 <i>Admin Laporan Data Penjualan Belum Terkirim Layout</i>	65
Gambar 3.47 <i>Admin Laporan Data Penjualan Daerah Pembelian Layout</i>	65
Gambar 3.48 <i>Admin Laporan Penjualan Perbulan Layout</i>	66
Gambar 3.49 <i>Admin Laporan Data Penjualan Judul Buku Layout</i>	66
Gambar 3.50 <i>Admin Laporan Data Penjualan Subkategori Buku Layout</i>	66
Gambar 3.51 <i>Admin Recomender Layout</i>	67
Gambar 3.52 <i>User Page Layout</i>	68
Gambar 3.53 <i>User Katalog Layout</i>	68
Gambar 3.54 <i>User Profile Layout</i>	69
Gambar 3.55 <i>User Daftar Belanja Layout</i>	69
Gambar 3.56 <i>User Pembayaran Layout</i>	70
Gambar 3.57 <i>User Pesan Buku Layout</i>	70
Gambar 3.59 <i>User Kontak Kami Layout</i>	70
Gambar 4.1 Relasi Basis Data	72
Gambar 4.2 Tampilan Halaman <i>Guest</i>	73

Gambar 4.3 Tampilan Halaman <i>Homepage</i>	74
Gambar 4.4 Tampilan Halaman Buku	75
Gambar 4.5 Tampilan Halaman kontak kami.....	76
Gambar 4.6 Tampilan Halaman Daftar.....	76
Gambar 4.7 Tampilan Halaman User.....	77
Gambar 4.8 Tampilan Katalog Buku	78
Gambar 4.9 Tampilan Shopping Chart.....	78
Gambar 4.10 Tampilan Pembayaran	79
Gambar 4.11 Tampilan Profile.....	79
Gambar 4.12 Tampilan Pesan Buku	80
Gambar 4.13 Tampilan Kontak.....	80
Gambar 4.14 Tampilan Halaman <i>Admin</i>	81
Gambar 4.15 Tampilan Home	81
Gambar 4.16 Tampilan Buku.....	82
Gambar 4.17 Tampilan Kategori.....	83
Gambar 4.18 Tampilan Chart	84
Gambar 4.19 Tampilan Pembayaran	84
Gambar 4.20 Tampilan <i>Shippings</i>	85
Gambar 4.21 Tampilan <i>User</i>	85
Gambar 4.22 Tampilan Kontak.....	86
Gambar 4.23 Tampilan Laporan Data <i>User</i>	86

Gambar 4.24 Tampilan Laporan Data Buku Habis	87
Gambar 4.25 Tampilan Laporan Data Buku Habis	87
Gambar 4.26 Tampilan Laporan Data Penjualan Judul Buku	88
Gambar 4.26 Tampilan Laporan Data Penjualan Judul Buku	88

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol yang digunakan dalam pembuatan DFD.....	8
Tabel 3.1 Kamus Data <i>Category</i>	26
Tabel 3.2 Kamus Data <i>Subcategory</i>	26
Tabel 3.3 Kamus Data Produk.....	27
Tabel 3.4 Kamus Data <i>User</i>	27
Tabel 3.5 Kamus Data Pembelian.....	28
Tabel 3.6 Kamus Data <i>Details</i> Pembelian.....	29
Tabel 3.7 Kamus Data Pengiriman.....	29
Tabel 3.8 Kamus Data <i>Recommender</i>	30
Tabel 3.9 Kamus Data Pemesanan.....	30
Tabel 3.10 Kamus Data Kontak.....	30
Tabel 3.11 Kamus Data Pembayaran	31
Tabel 3.12 Kamus Data <i>Admin</i>	31
Tabel 3.13 Kamus Data Pencarian Buku	31
Tabel 3.14 Kamus Data <i>Shipping</i>	32
Tabel 3.15 Spesifikasi Proses <i>Input</i> Data <i>Category</i>	32
Tabel 3.16 Spesifikasi Proses <i>Management</i> Data <i>Category</i>	32
Tabel 3.17 Spesifikasi Proses <i>View</i> Data <i>Category</i>	33
Tabel 3.18 Spesifikasi Proses <i>Input</i> Data <i>Subcategory</i>	33

Tabel 3.19 Spesifikasi Proses <i>Management Data Subcategory</i>	33
Tabel 3.20 Spesifikasi Proses <i>View Data Subcategory</i>	34
Tabel 3.21 Spesifikasi Proses <i>Input Data Produk</i>	34
Tabel 3.22 Spesifikasi Proses <i>Management Data Produk</i>	35
Tabel 3.23 Spesifikasi Proses <i>View Data Produk</i>	36
Tabel 3.24 Spesifikasi Proses <i>Input Data User</i>	36
Tabel 3.25 Spesifikasi Proses <i>Management Data User</i>	37
Tabel 3.26 Spesifikasi Proses <i>View Data User</i>	37
Tabel 3.27 Spesifikasi Proses <i>Input Data Pembelian</i>	38
Tabel 3.28 Spesifikasi Proses <i>Management Data Pembelian</i>	38
Tabel 3.29 Spesifikasi Proses <i>View Data Pembelian</i>	39
Tabel 3.30 Spesifikasi Proses <i>Input Data Pengiriman</i>	39
Tabel 3.23 Spesifikasi Proses <i>Update Data Pengiriman</i>	40
Tabel 3.24 Spesifikasi Proses <i>View Data Pengiriman</i>	40
Tabel 3.25 Spesifikasi Proses <i>Management Data Rekomender</i>	41
Tabel 3.26 Spesifikasi Proses <i>View Data Rekomender</i>	41
Tabel 3.27 Spesifikasi Proses <i>Input Data Pemesanan</i>	42
Tabel 3.28 Spesifikasi Proses <i>Management Data Pemesanan</i>	42
Tabel 3.29 Spesifikasi Proses <i>View Data Pemesanan</i>	42
Tabel 3.30 Spesifikasi Proses <i>Input Data Kontak</i>	43
Tabel 3.31 Spesifikasi Proses <i>Management Data Kontak</i>	43

Tabel 3.32 Spesifikasi Proses <i>View</i> Data Kontak	44
Tabel 3.33 Spesifikasi Proses <i>Input</i> Data Pembayaran.....	44
Tabel 3.34 Spesifikasi Proses <i>Management</i> Data Pembayaran	44
Tabel 3.35 Spesifikasi Proses <i>View</i> Data Pembayaran.....	45
Tabel 3.36 Spesifikasi Proses <i>Input</i> Data <i>Admin</i>	45
Tabel 3.37 Spesifikasi Proses <i>Management</i> Data <i>Admin</i>	46
Tabel 3.38 Spesifikasi Proses <i>View</i> Data <i>Admin</i>	46
Tabel 3.39 Spesifikasi Proses <i>Input</i> Data Pencarian Buku.....	46
Tabel 3.40 Spesifikasi Proses <i>View</i> Data Hasil Pencarian Buku.....	47
Tabel 3.41 Spesifikasi Proses <i>Insert</i> Data <i>Shippings</i>	47
Tabel 3.42 Spesifikasi Proses <i>Update</i> Data <i>Shippings</i>	47
Tabel 3.43 Spesifikasi Proses <i>View</i> Data <i>Shippings</i>	48
Tabel 5.1 Pengujian Fungsi Login	95
Tabel 5.2 Pengujian Fungsi Daftar	97
Tabel 5.3 Pengujian Fungsi Kontak.....	100
Tabel 5.4 Pengujian Fungsi Lupa <i>Password</i>	101
Tabel 5.5 Pengujian Fungsi Beli Buku.....	102
Tabel 5.6 Pengujian Fungsi Pembayaran User.....	102
Tabel 5.7 Pengujian Fungsi Pesan Buku	103
Tabel 5.8 Pengujian Fungsi Tambah <i>Admin</i>	104
Tabel 5.9 Pengujian Fungsi Tambah Buku	105

Tabel 5.10 Pengujian Fungsi Tambah Kategori	106
Tabel 5.11 Pengujian Fungsi Tambah Subkategori	106
Tabel 5.12 Pengujian Fungsi Pembayaran <i>Admin</i>	107
Tabel 5.13 Pengujian Fungsi Pengiriman	107
Tabel 5.14 Pengujian Fungsi <i>Shipping</i>	108
Tabel 5.15 Pengujian Fungsi Balas Kontak	109
Tabel 5.16 Pengujian Fungsi Balas Pesanan	110
Tabel 5.17 Prosentase Hasil Pengujian Kuisisioner	110