

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Bisnis adalah suatu organisasi yang menjual barang atau jasa kepada konsumen atau bisnis lainnya, untuk mendapatkan laba. Persaingan bisnis semakin meningkat, maka untuk meningkatkan penjualan dibutuhkan “Filosofi dan strategi bisnis yang didukung oleh suatu sistem dan teknologi dan didesain untuk meningkatkan interaksi manusia dalam lingkungan bisnis” (definisi *Customer Relationship Management*). Salah satu penerapannya adalah sistem informasi penjualan kue kering berbasis *website*.

Saat ini usaha *Diah cookies*, masih belum sepenuhnya mengadopsi teknologi baru, baik itu dalam pemasaran, data keinginan pelanggan (*customer*) yang berbeda-beda berupa komentar, pesan, mendapatkan bonus setiap pembelian kue berupa *point* yang digunakan pelanggan untuk membeli kue tanpa membayar dengan uang, serta laporan data transaksi penjualan kue yang masih tidak baik. Hal ini menimbulkan kendala pada saat pemasaran kue.

Dengan adanya *website* penjualan ini, para pelanggan (*customer*) dapat dengan mudah melakukan pemesanan atas produk yang telah disediakan. Selain itu juga *website* ini memberikan kemudahan bagi penjual, untuk membantu pemasaran produk kue, pengolahan data pelanggan, data keinginan pelanggan dan laporan transaksi penjualan kue.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan pengamatan dan mempelajari latar belakang yang ada, maka penulis melakukan penelitian dan menganalisa masalah, oleh karena itu penulis dapat merumuskan suatu masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana membuat sistem informasi penjualan kue yang mempermudah pembeli (*customer*) dalam melakukan transaksi pembelian produk?
- 2) Bagaimana cara membuat aplikasi untuk mengetahui keinginan-keinginan dari pelanggan?
- 3) Bagaimana membuat laporan transaksi penjualan kue?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penulis dapat tujuan dari pembuatan Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis *Website* Menggunakan *PHP* dan *MySQL* adalah :

- 1) Membuat *website Diah cookies* online yang dapat mempermudah pembeli (*customer*) dalam melakukan transaksi pembelian produk.
- 2) Membuat aplikasi untuk mengetahui keinginan-keinginan pelanggan, yaitu membuat aplikasi testimonial kue, forum dan belanja menggunakan *point*.
- 3) Membuat laporan transaksi penjualan kue.

1.4 Ruang Lingkup kajian

Dalam perancangan Perangkat Lunak ini, memiliki ruang lingkup kajian yang terdiri atas :

- Pengolahan data testimonial
 - Pengolahan data pemesanan
 - Laporan transaksi penjualan
- b) Pelanggan
- : - Melihat beranda
 - Melihat produk
 - Melihat peta lokasi *Diah cookies*
 - Melihat *FAQ*
 - *Login*
 - Daftar pelanggan baru
 - Lupa *password*
 - Edit data pelanggan
 - Transaksi pembelian secara *online*
 - Testimonial produk.
 - Aplikasi *pooling*
 - Forum antara pelanggan dan *admin*
 - *Logout*
- c) Tamu
- : - Melihat beranda
 - Melihat produk
 - Melihat peta lokasi *Diah cookies*
 - Melihat *FAQ*
 - Pendaftaran menjadi pelanggan

1.5 Sumber Data

Untuk mempermudah pengumpulan dan pengelolaan data dan informasi dalam penyusunan tugas akhir ini, digunakan berbagai macam sumber data yaitu :

1. Observasi

Observasi adalah suatu penyelidikan yang di jalankan secara sistematis dan sengaja diadakan menggunakan alat indera terutama mata terhadap kejadian – kejadian yang langsung seperti :

- a) Studi internet dengan melakukan *browsing* di beberapa alamat situs, seperti <http://id.wikipedia.org/wiki/Bisnis>, dan studi buku dengan membaca buku seperti buku membuat aplikasi penjualan dengan *PHP & MySQL* (Bunafit Nugroho).
- b) Studi dokumentasi
Yaitu mempelajari dokumen yang ada untuk dapat memperkirakan dalam penyusunan laporan.
- c) Wawancara
Yaitu pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pengelola *Diah cookies*.
- d) Diskusi yang dapat memberikan saran dan masukan.
- e) Kuesioner

1.6 Sistematika Penyajian

Untuk memberi arah dan kemudahan dalam pembahasan selanjutnya guna memperoleh gambaran tentang penulisan tugas akhir ini, maka penulis membuat sistematika penulisan Tugas Akhir sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN;

Bab ini berisi uraian latar belakang, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penulisan laporan.

BAB II KAJIAN TEORI;

Dalam bab ini diuraikan teori dasar yang mendukung dalam perancangan dan implementasi aplikasi yang menunjang tentang *PHP* dan *MySQL*.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM;

Bab ini berisi tentang Analisis dan rancangan sistem untuk Sistem Informasi Penjualan Kue Kering Berbasis *Website* Menggunakan *PHP* dan *MySQL*.

BAB IV HASIL PENELITIAN;

Pada bab ini berisi hasil dari Sistem Informasi Penjualan Kue Berbasis *Website* Menggunakan *PHP* dan *MySQL*.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN;

Dalam bab ini berisi pengujian pada program yang telah dibuat.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN;

Bab terakhir ini berisi kesimpulan aplikasi yang dibuat dan saran–saran yang diharapkan dapat bermanfaat dalam pengembangan program yang dibuat selanjutnya.