

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini, teknologi *internet* berkembang cukup pesat. Perkembangan tersebut dapat dilihat dengan semakin banyaknya pengguna yang menggunakan fasilitas *internet* tidak hanya untuk mendapatkan berita-berita terbaru, informasi yang dibutuhkan dan untuk berkomunikasi dengan orang lain di dunia maya tetapi *internet* juga digunakan sebagai media perdagangan antara perusahaan maupun badan usaha dengan konsumennya. Perdagangan tersebut dalam dunia teknologi *internet* dikenal dengan *E-Commerce (Electronic Commerce)*. Saat ini, banyak badan usaha atau perusahaan yang memiliki keinginan untuk memasarkan produknya secara global, tidak hanya dalam satu wilayah tertentu. Hal biasa yang dilakukan secara manual yaitu melalui telepon atau datang langsung ke toko, tentunya menghambat *customer* yang berada jauh ataupun di luar wilayah mendapatkan informasi atau membeli produk.

Manzhoes *Shop* merupakan salah satu wirausaha yang memproduksi sepatu dan sandal produksi Toko Golfer. Dilihat dari tugas dan fungsinya, Manzhoes *Shop* berpotensi untuk menerapkan sistem penjualan berbasis *web* yaitu *website* penjualan produk Golfer yang berada di Kota Bandung. Hal ini disebabkan melihat banyaknya peminat yang tertarik dengan sepatu yang dipasarkan oleh Golfer dan keterbatasan jangkauan distribusi produk. Dengan adanya *website* penjualan produk Golfer secara *online*, maka dapat memperluas jangkauan distribusi produk, memberikan informasi secara cepat, juga memberikan kemudahan kepada *customer* untuk dapat melakukan transaksi jual beli secara *online* dengan *internet* dimana saja dan kapan saja dengan sistem informasi yang mudah diakses dengan tampilan yang menarik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang sebelumnya, maka rumusan masalah di identifikasikan sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sebuah sistem informasi penjualan secara fungsional baik untuk *admin*, *member* dan *guest* ?
2. Bagaimana cara pengelolaan data pemesanan dari *customer* pada aplikasi ?
3. Bagaimana *admin* dapat membuat laporan yang dibutuhkan ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan tugas akhir ini adalah :

1. Memaksimalkan dalam perancangan dan pembuatan sistem informasi dimana *admin* yang mengelola data untuk memperluas distribusi, sehingga *member* dan *guest* mendapatkan data dan informasi yang dibutuhkan.
2. Membuat pengelolaan data pemesanan dengan memberikan status pada setiap order seperti *open*, *paid*, *process*, *delivered* yang memudahkan *customer* untuk mendapatkan informasi pemesanan.
3. Membuat laporan yang dibutuhkan seperti laporan penjualan berdasarkan kategori, kode order, *customer*, produk terlaris dan laporan pemesanan.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Batasan masalah perlu dilakukan agar dalam pembuatan Tugas Akhir tetap terfokus pada “Sistem Informasi Penjualan di *Golfer Shoes* Berbasis Web Dengan PHP MySql” yang dibagi menjadi beberapa batasan yaitu :

1. Pembuatan *website* penjualan *Golfer Shoes* dibagi menjadi *hardware* dan *software*.
 - *Hardware* dengan spesifikasi standar pemrograman.

Contoh spesifikasi pembuatan website ini : *Processor intel core 2 duo 1,66 GHz, VGA Ati Radeon X1400 512MB, RAM 512MB, harddisk 80GB.*

- *Software* : pembuatan website menggunakan *Macromedia dreamweaver 8* dan *PHP*, pengolahan data dengan *MySql*, browser *Mozilla firefox* dan *Microsoft Internet Explorer*, sistem operasi *Microsoft Windows Home Edition*.
2. *Website* ini dikelompokkan menjadi 2 kategori pengguna yaitu *admin* yang mengelola data secara keseluruhan dan *member* yang dapat menggunakan semua fitur yang ada dalam *website*.
 3. Pembayaran dilakukan secara manual sesuai dengan tata cara dalam *website*, tidak dapat melakukan pembayaran kartu kredit dan otomatis.
 4. Layanan *email* yang digunakan untuk melihat informasi pemesanan, pengiriman pesan berupa kritik dan saran, dan balasan *administrator*, tidak dapat melakukan verifikasi *email*.

1.5 Sumber Data

Dalam merancang aplikasi dan laporan, sumber data dibutuhkan penulis untuk merancang dan menyelesaikan tugas akhir dibagi menjadi 2 sumber data, yaitu : data yang diperoleh dari studi kasus pada Toko Golfer sebagai bahan utama, serta data yang diperoleh dari buku-buku literatur, *internet* dan pengetahuan yang didapat selama proses belajar.

1.6 Sistematika Penyajian

Sistematika penyajian merupakan garis besar mengenai isi Tugas Akhir ini. Adapun sistematika beserta uraian singkat setiap bab adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi uraian latar belakang, rumusan masalah, tujuan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Bab ini berisi uraian dari teori-teori yang dibutuhkan sebagai bahan dalam pembuatan aplikasi.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian tentang gambaran umum yang dibutuhkan dalam sistem, rancangan sistem dan basis data, serta desain dari aplikasi yang dibuat.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi uraian dari sistem yang dirancang.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini berisi uraian pengujian serta pembahasan setiap fungsi-fungsi utama dalam aplikasi.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi pengetahuan yang didapat setelah mengerjakan Tugas Akhir ini, baik berupa penegasan atau pengetahuan baru serta saran untuk mengembangkan Tugas Akhir ini.