BAB I

PENDAHULUAN

Pada bab ini dijelaskan latar belakang pemanfaatan Teknologi Informasi (TI) dengan strategi bisnis pada perusahaan. Perumusan masalah dari objek penelitian dan tujuan perancangan implementasi sistem ERP serta evaluasi keberhasilan. Pada bagian akhir terpadat pula sistematika penulisan laporan.

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi dengan perkembangannya menjadi suatu kekuatan untuk menunjang keberhasilan di dalam bisnis perusahaan. Cara kerjanya secara sederhana yaitu berupaya menyatukan semua informasi dari setiap departemen dengan tujuan mendukung proses bisnis dengan baik dan tepat. Teknologi informasi telah menjadi *business partner* sekaligus suatu entitas penting dalam proses satu dengan yang lainnya pada perusahaan, ini terlihat dengan pemanfaatannya mencakup hampir diseluruh bidang operasional bahkan termasuk dukungan untuk menentukan keputusan.

Pemanfaatan teknologi informasi didasari dengan beberapa alasan seperti, pengelolaan data yang lebih baik, operasional yang semakin efektif, penyajian data yang akurat, dan sebagainya. Untuk menuju hal-hal tersebut dibutuhkan sebuah operasi yang terkendali, data yang terpusat dan dukungan sistem yang terintegrasi. Tujuan dari semua ini diterapkan oleh perusahaan-perusahaan baik kecil maupun menengah keatas adalah untuk efisiensi sumber daya (*Resources Efficiencies*). Dibutuhkan sebuah Manajemen Sistem Informasi (MIS) yang akan mengelola dan memberi dukungan untuk kebutuhan-kebutuhan diatas. Dalam hal dukungan untuk membantu keputusan/kebijakan, sistem tersebut diharapkan dapat memberi variasi penyajian data untuk memungkinkan sebuah analisa dan kemudahan untuk membaca proses bisnis perusahaan. Keadaan ini akan mendukung analisa dalam membaca pasar.

Kebutuhan sistem yang terintegrasi sudah lama disadari khususnya oleh industri manufaktur. Konsep ERP dapat dipandang sebagai salah satu solusi untuk mendukungnya. ERP menyediakan kerangka kerja untuk integrasi sistem, meskipun sistem-sistem berasal dari berbagai perusahaan yang berbeda, melalui kontrol integrasi dan komabilitas data serta kebutuhan penelusuran data dari hulu ke hilir. Tentunya keberhasilan implementasi ERP bergantung pada strategi implementasi, pemilihan fitur dan produk yang tepat dan pemahaman atas proses bisnis di lingkungan itu sendiri. Dukungan teknologi di dalam mengimplementasikan konsep ERP tidak terlepas dengan berkembangnya software-software yang beragam, beberapa vendor yang mendominasi di dunia internasional adalah SAP, Oracle, IFS, MFG/PRO, dan banyak lagi. Terkait pelaksanaan tugas akhir ini, produk yang digunakan adalah SAP *Business One* (SBO).

Penerapan sistem ERP ini pada dasarnya dikarenakan disintegrasi informasi di antara departemen pada PT. AJN Solusindo, baik pengelolaan data maupun jalannya proses bisnis. PT. AJN Solusindo adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa, sebagai perusahaan penyedia dan pengelola jaringan komunikasi dan solusi teknologi informasi yang mapan dan kompetitif. Beberapa produk yang dihasilkan pada network, VSAT IP, VSAT SCPC, Wireless Radio/GPRS/CDMA. Dan dibidang IT, SOPP dan SIMDIS.

Selain untuk menangani permasalahan-permasalahan perusahaan, penerapan sistem ERP juga akan mempengaruhi kinerja di perusahaan tersebut. Perubahan yang terjadi akan dikaji dari sisi teknis dan manajemen perusahaan, yaitu perubahan dalam bentuk operasional dalam mengelola data pada sistem yang baru dan kebijakan. Dalam pembahasan Tugas Akhir ini, penulis membagi dua bagian besar yaitu perancangan sistem terintegrasi SBO dan evaluasi-evaluasinya setelah melaksanakan implementasi, dengan kata lain sebagai analisa terhadap penerapan sistem ERP pada PT. AJN Solusindo dan dengan perubahan-perubahan yang terjadi dari sistem yang baru yaitu SBO.

1.2 Perumusan Masalah

Pengembangan sistem ERP SAP ini tidak terlepas dengan beberapa masalah yang dihadapi oleh perusahaan. Sebagai penghambat dalam proses bisnis dengan tujuan untuk mempertahankan posisi, memperoleh keuntungan maksimal. Sehingga masalah-masalah itu diupayakan seminimal mungkin atau dihilangkan. Dalam tugas akhir ini, penulis akan membahas mengenai masalah-masalah yang terjadi pada PT. AJN Solusindo sebelum implementasi SBO, yang kemudian akan dievaluasi pencapaiannya.

Adapun permasalahan yang mewakili permasalahan lainnya seperti:

1. Disintegrasi sistem antar departemen, yaitu sistem yang terpisah-pisah. Hal ini mengakibatkan kesulitan dalam banyak hal seperti pengelolaan dokumen yang terpusat, dan transaksi antar departemen.
2. *Cycle Time*, yaitu lamanya pengerjaan proyek yang diakibatkan *approval* yang tidak menentu dan cenderung lama.
3. *Material Handling*, tidak efektifnya sumber daya dalam penyimpanan, pergerakan, pengendalian material, dan tidak sesuai dengan konsep ergonomi.
4. Sulitnya penyajian data dan aset-aset perusahaan yang *valid*, seperti asset perusahaan yang tidak dipakai, disewakan, ataupun yang sedang dipinjamkan.
5. Tidak ada pemantauan sistem yang baik sehingga mempersulit dalam pengendalian seluruh sistem.

Kelima hal inilah yang mewakili permasalahan-permasalahan yang terjadi pada perusahaan yang walaupun pada kenyataannya masih sangat banyak. Keadaan ini sebagai masalah dan hambatan-hambatan yang diakibatkan dapat dirumuskan menjadi:

1. Setiap fungsi terisolir antar departemen dan akibatnya pengelolaan dan koleksi data serta analisis yang sendiri-sendiri.

2. Informasi yang dihasilkan oleh masing-masing departemen, hanya dapat dibaca oleh *top* manajemen itu sendiri yang harusnya dapat dimanfaatkan oleh departemen lain untuk kepentingan proses bisnis.
3. Setiap departemen bergerak dengan arah dan sasaran masing-masing, karena mereka tidak mengetahui apa yang di kerjakan departemen lain.

1.3 Tujuan

Dalam tugas akhir ini, penulis akan membagi dua pembahasan penting, yaitu:

1. Menganalisis hasil implementasi sebuah rancangan sistem ERP SBO.
2. Melakukan metode evaluasi / kontrol sistem untuk mengukur tingkat keberhasilan implementasi sistem ERP SBO.

Kontrol sistem ini ditinjau dari dua sisi yaitu teknis dan manajerial.

1.4 Batasan masalah

Penulis membatasi permasalahan ini dimana PT. AJN Solusindo sebagai objek penelitian. Perusahaan ini sudah menerapkan sistem ERP dan telah mengoperasikannya sejak tahun 2007 akhir. Pembahasan difokuskan pada konsep implementasi SBO sebagai sistem ERP, dan perancangan modul-modul ERP yang menjadi kebutuhan bisnis perusahaan tersebut.

Pembahasan yang disoroti penulis dengan pemanfaatan data dari dua Departemen saja yaitu Departemen Marketing dan Operasional. untuk detail teknis sangat terbatas seperti akses data infrastruktur jaringan, Struktur database.

Penelitian ini penulis hanya melakukannya dengan wawancara, dan analisis proses bisnis perusahaan, dalam hal evaluasi, mengadopsi dari pedoman COBIT dengan domain AI 2.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penyusunan laporan tugas akhir ini dimaksudkan agar proses pembuatan dokumentasi laporan dibuat secara terstruktur dan sistematis, sehingga akan dengan mudah dimengerti dan dipahami oleh pihak yang akan menggunakannya. Sistematika penulisan laporan tersebut dapat dijelaskan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini akan dijelaskan Latar Belakang, Perumusan Masalah, Tujuan, Batasan Masalah, dan Sistematika Penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan dijelaskan teori-teori terkait untuk mendukung perancangan dan evaluasi sistem. Teori perancangan sistem dengan konsep ERP beserta penjelasan modul-modul. Teori pengembangan aplikasi SBO dan modul-modulnya. Pentingnya Manajemen perubahan sebagai perhatian perusahaan untuk mengadaptasi sistem yang baru.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini berisi uraian proses bisnis, metode dalam membangun sistem, perancangan perangkat lunak maupun pendekatan evaluasi. Analisis dan perancangan dari tahapan kebutuhan bisnis hingga pemanfaatan SBO. Perancangan metode evaluasi/kontrol sistem dalam mengukur keberhasilan implementasi.

BAB IV HASIL TERCAPAI

Pada bab ini akan dijelaskan mengenai implementasi sistem ERP SAP, Hasil-hasil tercapai dari implementasi sistem, dan penjelasan perubahan situasi yang telah terjadi baik dari sisi teknis maupun sisi manajemen.

BAB V EVALUASI

Pada bab ini akan dijelaskan detail verifikasi hasil evaluasi perubahan terhadap sistem yang digunakan. Beberapa analisis ukuran normatif kesuksesan implementasi dengan acuan *key performance indicator*.

BAB VI PENUTUP(KESIMPULAN DAN SARAN)

Bab ini berisi dua hal, yang pertama tentang kesimpulan dari hasil penelitian dan pengamatan selama studi. Kedua adalah beberapa saran untuk pengembangan maupun evaluasi selanjutnya.