

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui work family conflict pada karyawan yang sudah berkeluarga di PT "X" Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan jumlah populasi sebanyak 34 orang.

Alat ukur work family conflict yang digunakan dalam penelitian ini adalah hasil penerjemahan dari alat test yang dikembangkan oleh Dawn S. Carlos, K. Michele Kacmar, Larry J Williams (2000) yang diterjemahkan oleh Indah soca M. Psi., Psikolog.

Alat ukur yang digunakan adalah kuesioner, berupa data utama mengenai enam dimensi work family conflict, yaitu time WIF, strain WIF, behavior WIF, time FIW, strain FIW, behavior FIW serta data penunjang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi work family conflict. Dari data penelitian didapatkan bahwa work family conflict yang dialami oleh karyawan yang sudah berkeluarga di PT "X" Bandung adalah work family conflict yang sedang. Work conflict yang dominan dialami oleh karyawan yang mengalami time based WIF. Dari data penunjang didapatkan faktor yang memiliki keterkaitan adalah jam kerja yang cenderung membuat karyawan mengalami hambatan dalam pemenuhan perannya.

Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran untuk menambah jumlah responden yang homogen, namun berberda dalam level posisi tertentu. Selain itu untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran untuk meneliti hubungan antara WFC dengan faktor faktor yang mempengaruhi.

ABSTRACT

This research was to address the work family conflict on woman employees who are married in PT "X" Bandung. The method used in this research is descriptive method with a total population of 34 people.

Work family conflict measuring instrument used in this study is the result of a translation test tool developed by Dawn S. Carlos, K. Michele Kacmar, Larry J Williams (2000) translated by Beautiful soca M. Psi., Psychologist.

Measuring instrument used is questionnaire, form the main data on the six dimensions of work family conflict, that time WIF, strain WIF, WIF, time FIW, strain FIW, behavior FIW and supporting data about the factors that affect the work family conflict. From the data showed that work family conflict experienced by the woman employee who was married in PT "X" Bandung is the medium of work family conflict. Work dominant conflict experienced by woman employee who had time based WIF. From supporting data obtained is factors that have relevance to working hours tend to made the woman employee experienced obstacles in fulfilling her role.

For further research, the researchers propose suggestions to increase the number of respondents who homogen, but differ in the level of a particular position. In addition to further research, the researchers propose suggestions to examine the relationship between the WFC with the factors that affect.

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN.....	iii
PERYATAAN PUBLIKASI LAPORAN PENELITIAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR BAGAN.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1

1.2	Identifikasi Masalah.....	13
1.3	Maksud dan Tujuan Penelitian.....	13
1.3.1	Maksud Penelitian.....	13
1.3.2	Tujuan Penelitian.....	13
1.4	Kegunaan Penelitian.....	14
1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	14
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	14
1.5	Kerangka Pikir.....	15
1.6	Asumsi Penelitian.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		27
2.1	Definisi Peran dan Konflik Peran.....	27
2.2	Work- Family Conflict.....	30
2.2.1	Definisi Work- Family Conflict.....	30
2.2.2	Bentuk Work- Family Conflict.....	32
2.2.3	Sumber Work- Family Conflict.....	42
2.2.4	Dimensi Work- Family Conflict.....	43

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	45
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian.....	45
3.2 Bagan Prosedur Penelitian.....	46
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	46
3.3.1 Variabel Penelitian.....	46
3.3.2 Definisi Operasional.....	47
3.4 Alat Ukur.....	48
3.4.1 Alat Ukur Work- Family Conflict.....	48
3.4.2 Prosedur Pengisian Kuesioner.....	51
3.4.3 Sistem Penilaian.....	51
3.4.4 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	52
3.4.5 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	53
3.4.5.1 Validitas Alat Ukur.....	53
3.4.5.2 Reabilitas Alat Ukur.....	55
3.5 Populasi Penelitian.....	57
3.5.1 Populasi Sasaran.....	57

3.5.2 Karakteristik Populasi.....	57
3.6 Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	59
4.1 Gambaran Umum Responden.....	59
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
4.1.3 Gambaran responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	60
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	61
4.1.5 Gambaran responden Berdasarkan Kepemilikan Pembantu.....	61
4.2 Gambaran Hasil Penelitian.....	62
4.2.1 Gambaran Mengenai Work Family Conflict.....	62
4.2.2 Gambaran Mengenai Arah Work Family Conflict.....	63
4.2.3 Gambaran Mengenai Dimensi Work Family Conflict.....	65
4.3 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	77
5.1 Kesimpulan.....	77

5.2 Saran.....	78
5.2.1 Saran Teoritis.....	78
5.2.2 Saran Praktis.....	79
DAFTAR PUSTAKA.....	80
DAFTAR RUJUKAN.....	81

DAFTAR TABEL

TABEL 3.1. Kisi – Kisi Alat Ukur.....	49
TABEL 3.2. Skor Jawaban.....	51
TABEL 3.3. Kriteria Validitas.....	53
TABEL 3.4. Hasil Alat Ukur.....	54
TABEL 3.5. Kriteria Reliabilitas.....	55
TABEL 3.6 Hasil Reabilitas Alat Ukur.....	56
TABEL 4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan.....	59
TABEL 4.2. Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	60
TABEL 4.3. Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terkecil.....	60
TABEL 4.4. Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak.....	61
TABEL 4.1. Gambaran Responden Berdasarkan Kepemilikan Pembantu.....	61

DAFTAR DIAGRAM

DIAGRAM 4.1 Gambaran Mengenai Work Family Conflict.....	62
DIAGRAM 4.2 Gambaran Mengenai Arah Work Family Conflict.....	63
DIAGRAM 4.3 Gambaran Mengenai Dimensi Work Family Conflict.....	65

DAFTAR BAGAN

BAGAN 1.1. Bagan Kerangka Pikir.....	24
BAGAN 2.1 Bagan Sumber Work Family Conflict.....	31
BAGAN 3.1. Bagan Prosedur Penelitian.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner
- Lampiran 2 Letter Of Consent
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran 5 Hasil *Work Family Conflict*
- Lampiran 6 Data Jawaban Responden Pada Data Penunjang
- Lampiran 7 Tabulasi Silang Dimensi *Work Family Conflict* Dengan Data Penunjang
- Lampiran 8 Pengenalan Lokasi Pengambilan Data
- Lampiran 9 Biodata Peneliti