

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Permasalahan**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang maju dengan pesat sangat berpengaruh pada peran komputer sebagai salah satu alat informasi. Oleh karena itu, pada masa serba komputerisasi ini, sistem informasi adalah salah satu hal yang sangat penting dalam berbagai bidang kehidupan masyarakat modern. Dalam bidang ekonomi, pendidikan, perindustrian (baik barang maupun jasa), perdagangan dan sebagainya, sulit sekali untuk lepas dari peranan sistem informasi.

Industri jasa agen perjalanan (*travel agent*) adalah suatu industri jasa yang mulai banyak berkembang saat ini terutama di kota – kota besar. Gaya hidup masyarakat di kota – kota besar yang berjalan cepat dan membutuhkan mobilitas tinggi menyebabkan banyak orang yang harus sering bepergian ke tempat – tempat lain, untuk urusan pekerjaan atau bisnis. Transportasi umum biasa misalnya bus, tidak terlalu bisa memberikan pelayanan yang cepat bagi orang – orang dengan mobilitas tinggi, karena mempunyai jadwal yang tidak tentu dan mobilitasnya rendah. Sedangkan dengan menggunakan jasa agen perjalanan, orang – orang bisa melakukan perjalanan dengan cepat dan pada jadwal yang selalu tersedia dan bisa sekaligus sampai di tempat tujuan tanpa menggunakan transportasi tambahan. Agen perjalanan pada umumnya mempunyai jadwal keberangkatan pada setiap jam, atau bahkan setiap tiga puluh menit, mobilitas tinggi inilah yang menjadi keunggulan agen perjalanan dibanding jasa transportasi umum biasa.

Bidang industri jasa agen perjalanan ini adalah salah satu bidang yang membutuhkan sebuah sistem informasi dalam setiap kegiatan operasionalnya. Hal ini dikarenakan dalam industri ini dibutuhkan suatu

sistem yang mampu membantu para staf dalam mengelola setiap data transaksi yang datang silih berganti dari para pengguna jasa agen perjalanan, dan juga membantu para staf agar selalu bisa memantau semua kegiatan operasional perusahaan sehingga dapat terhindar dari suatu kesalahan – kesalahan pada kegiatan operasional tersebut.

Penggunaan database, sudah menjadi bagian penting pada aplikasi yang akan digunakan perusahaan agen perjalanan, karena banyak hal yang ada di dalam perusahaan banyak melibatkan banyak data, mulai dari data transaksi dengan pelanggan, data jadwal keberangkatan, data karyawan dan tentu saja data armada-armada mobil yang dimiliki perusahaan tersebut sebagai sumber pendapatan utama perusahaan. Dengan database di dalam aplikasi sistem informasi ini, akan sangat membantu dalam memantau banyaknya data yang mengalir.

## 1.2 Rumusan Masalah

Dalam industri jasa agen perjalanan ini, banyak transaksi pemesanan yang dilakukan setiap harinya.

Rumusan masalah yang akan dibahas dalam laporan tugas akhir ini adalah :

1. Bagaimana membuat aplikasi yang mampu membantu menangani transaksi pemesanan / *booking* sebuah perjalanan dan penyewaan mobil yang dilakukan oleh pelanggan.
2. Bagaimana aplikasi tersebut juga dapat menjadi sebuah program yang mempunyai sub program terintegrasi yang bukan hanya menangani transaksi *booking* saja, tetapi juga bisa mengelola data armada mobil yang digunakan untuk operasional perjalanan dan data karyawannya yang bekerja mendukung operasional perusahaan *travel*.

### 1.3 Tujuan Pembahasan

Maksud dari penulisan laporan tugas akhir ini adalah untuk membangun aplikasi Sistem Informasi Agen Perjalanan yang bisa menangani transaksi pemesanan perjalanan yang dilakukan oleh pelanggan, dan juga sistem informasi ini sekaligus bisa mengelola data – data lain yang berhubungan dengan agen perjalanan tersebut, misalnya data karyawan , data armada mobil dan komponen – komponen lain yang mendukung operasional perusahaan.

### 1.4 Ruang Lingkup Kajian

Pada penulisan laporan ini, ada beberapa asumsi sebagai batasan ruang lingkup kajian. Tujuan dari asumsi - asumsi tersebut adalah untuk mengarahkan penulisan laporan dan pembuatan aplikasi lebih terfokus dan tetap di dalam jalur pembahasan. Adapun asumsi - asumsi yang dimaksud adalah sebagai berikut :

1. Agen perjalanan yang menjadi contoh kasus dalam pembuatan aplikasi ini adalah agen perjalanan yang menyediakan pelayanan perjalanan dengan menggunakan mobil sebagai alat transportasi operasional.
2. Bahasa pemrograman yang digunakan dalam membangun aplikasi sistem informasi adalah Java 2 Standard Edition dan menggunakan PostgreSQL 8.4 sebagai Relational Database Management System dan Netbeans 6.5 sebagai *editor* pemrograman.

## 1.5 Sumber Data

Sebagai sumber data dalam penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menggunakan beberapa metode diantaranya adalah :

1. Studi Literatur

Studi Kepustakaan yaitu mencari informasi dari buku-buku referensi yang relevan.

2. Studi Internet

Studi internet yaitu dengan melakukan *browsing* dan observasi pada situs-situs yang mempunyai isi yang relevan dengan topik tugas akhir

## 1.6 Sistematika Penyajian

Dengan adanya sistematika penyajian, setiap pembahasan masalah yang ditulis dalam laporan tugas akhir ini bisa menjadi lebih tersusun rapi, teratur dan berurutan.

Bentuk penulisan laporan ini yaitu membagi permasalahan menjadi bahasan dalam 6 (enam) BAB yang terdiri dari :

**BAB I : PENDAHULUAN** ; bab ini terdiri dari beberapa pokok bahasan yaitu Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Pembahasan, Ruang lingkup Kajian, Sumber Data dan Sistematika Penyajian.

**BAB II : KAJIAN TEORI** ; Bab ini menjelaskan teori – teori yang relevan dengan isi laporan tugas akhir ini. Teori – teori yang dibahas antara lain teori tentang konsep pemrograman berorientasi objek, bahasa pemrograman Java 2 SE yang digunakan dalam mengembangkan aplikasi, dan Postgresql sebagai DBMS yang digunakan untuk menyimpan data.

**BAB III : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM;** bab ini menjelaskan tentang Deskripsi Umum Perangkat Lunak, Arsitektur Aplikasi, Struktur Data Perangkat Lunak, UML Diagram, dan *User Interface*.

**BAB IV : HASIL PENELITIAN ;** bab ini berisi tentang struktur program aplikasi dan hasil yang dicapai.

**BAB V : PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN ;** bab ini berisi tentang pengujian yang dilakukan terhadap program dan hasil pengujiannya.

**BAB VI : SIMPULAN DAN SARAN ;** bab ini berisi kesimpulan, saran dan masukan yang dapat diambil dari seluruh proses yang terjadi selama melakukan penelitian dan penyusunan laporan tugas akhir ini