

DAFTAR PUSTAKA

- Boulter, N. dkk, 2003. *The Art of HRD: Manusia & Kompetensi*. Jakarta: Percetakan Gramedia.
- Lucia, Anntoinette, Lepsinger, Richard. 1999. *The Art and Science of Competency Models*. San Fransisco: Jossey-Bass/Pfeiffer.
- Nazir, Moh PhD. 1999. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Prihadi, Syaiful F, 2004. *Assesment Center: Identifikasi, Pengaturan, dan Pengembangan Kompetensi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Shermon, G., 2005. *Competency based HRM: A Strategic Resource for Competency Mapping, Assessment & Development Centers*. Delhi: Tata McGraw-Hill
- Spencer, Jr., Lyle M & Signe M. Spencer. 1993. *Competence at Works: Models for Superior Perfomance*. Canada: Jhon Miley & So. Inc

DAFTAR RUJUKAN

Marcelina Dwianti. 2010. *Studi Deskriptif mengenai Model Kompetensi pada Guru SDK "X" Bandung*. Skripsi. Bandung : Fakultas Psikologi Universitas Kristen Maranatha.

<http://darmayulia17.com/2012/12/fungsi-dan-peran-terapis.html> (online) diakses pada tanggal 20 Desember 2014

<http://www.rumahuang.com/tugas-staff-administrasi/> (online) diakses pada tanggal 20 Desember 2014