

BAB I

Pendahuluan

1.1 Latar Belakang Masalah

Wisma XXX merupakan salah satu wisma yang dapat dipergunakan oleh berbagai pihak yang menginginkan penyewaan wisma dengan berbagai fasilitas pendukung dan harga yang kompetitif.

Pemanfaatan teknologi komputerisasi pada perusahaan sangat membantu dan menunjang, baik dari segi operasional ataupun pengambilan keputusan manajerial. Sistem komputerisasi mampu menjawab kebutuhan perusahaan untuk menjalankan kegiatan usahanya. Oleh karena itu sistem komputerisasi telah menjai *trend* dalam bidang usaha, serta dapat dijadikan sebagai alat untuk meningkatkan kompetensi serta keunggulan perusahaan untuk dapat bersaing dengan perusahaan lain.

Bagian pengelolaan reservasi atau pemesanan wisma XXX beserta fasilitasnya, belum mempunyai sebuah sistem terkomputerisasi yang dapat membantu dalam pengelolaan pemesanan atau booking. Kesulitan dalam pengelolaan pemesanan dirasakan ketika terjadi proses pengecekan jumlah tamu yang memesan, jumlah kamar yang tersedia ataupun jumlah kamar yang kosong. Saat ini pemesanan dan pengecekan wisma dilakukan dengan cara pencatatan secara manual pada buku pemesanan. Proses pencatatan manual pada buku pemesanan dan perhitungan tagihan memerlukan tingkat ketelitian yang tinggi, karena jika terjadi kesalahan akan terjadi ketidaksesuaian yang dapat mengakibatkan turunya kualitas dan pelayanan yang diberikan oleh bagian sarana dan fasilitas.

Untuk mengatasi permasalahan yang ada dan meminimumkan kesalahan pada pengelolaan pemesanan (reservasi) wisma, maka dibutuhkan suatu sistem terkomputerisasi yang dapat membantu dan memberikan kemudahan kepada bagian sarana dan fasilitas pada wisma XXX.

1.2 Rumusan Masalah

Perumusan masalah dilakukan dengan mengkaji ulang terlebih dahulu dari permasalahan – permasalahan yang timbul. Setelah melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan, baik analisis dalam pola aliran informasi, prosedur dan dokumen yang digunakan maka penulis akan membahas beberapa masalah berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, yaitu :

1. Bagaimana pengelolaan data-data yang ada pada wisma?

2. Bagaimana proses pencarian data antara waktu pemesanan dengan fasilitas yang tersedia?
3. Bagaimana proses perhitungan *billing* dan tagihan?
4. Bagaimana akses data dan informasi oleh pegawai?
5. Bagaimana pengelolaan laporan yang ada?

1.3 Tujuan Pembahasan

Adapun tujuan dari pembangunan Sistem Informasi ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kemudahan dalam pengelolaan data-data yang ada
2. Memberikan fasilitas akses yang lebih cepat dan otomatis untuk pencarian data pemesanan beserta jumlah dan jenis fasilitas yang tersedia
3. Menyediakan fasilitas perhitungan otomatis tentang tagihan, pembayaran ataupun denda berdasarkan standarisasi harga yang telah ditetapkan, sehingga dapat mengurangi kesalahan perhitungan keuangan
4. Memberikan kemudahan akses data dan informasi oleh pegawai yang bersangkutan
5. Menyediakan laporan penggunaan wisma dan fasilitas yang digunakan pada saat periode yang dibutuhkan

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Dalam pembuatan sistem ini dibuat ruang lingkup pembuatan sistem guna mencegah permasalahan yang semakin luas, adapun penjelasannya adalah sebagai berikut :

1. Perangkat lunak ini dibuat hanya pengelolaan reservasi wisma XXX.
2. Komponen-komponen dalam perancangan aplikasi ini adalah
 - Prosedure :
 1. Validasi login
 2. Pengelolaan data Pemesanan dan Booking
 3. Pengelolaan Billing dan Tagihan pemakaian wisma

4. Pengelolaan kamar wisma dan Pengelolaan fasilitas
 5. Pengelolaan Tamu
 6. Pengelolaan Pembayaran
 7. Pembuatan Laporan
- Data :
 1. Data kamar wisma dan fasilitas yang digunakan
 2. Data tamu yang menyewa
 3. Data tagihan
 4. Data pemesanan dan booking

 - Hardware (minimal yang dapat digunakan):

Processor	: Pentium 4/3 GHz
Operating Sistem	: Windows Xp
Memory	: 1GB
Hardisk	: 80GB
VGA card	: 128 MB
 - User :
 1. Staff Sarana dan Properti
 2. Kepala bagian Sarana dan Properti.

1.5 Sumber Data

Untuk mendapatkan data–data bagi perancangan perangkat lunak ini menggunakan teknik–teknik sebagai berikut :

1. Observasi

Yaitu pengumpulan data dengan cara mengadakan tinjauan langsung di wisma XXX.

2. Studi Literatur

Yaitu mengadakan pengumpulan data–data dengan melihat e-book, dan informasi dari internet yang berkaitan dengan penulisan laporan tugas akhir ini.

3. Wawancara

Yaitu mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pegawai yang bersangkutan mengenai data–data yang dibutuhkan.

4. Dokumentasi

Yaitu pengumpulan data–data melalui pemeriksaan dokumen–dokumen yang ada kaitannya dengan penulisan tugas akhir ini.

1.6 Sistematika Penyajian

Untuk mempermudah pembahasan lebih lanjut, maka penulisan Tugas Akhir ini di susun secara sistematika dengan maksud untuk lebih mempermudah mengetahui materi yang dikemukakan dalam setiap bab, dimana sistematika penulisan ini dibagi ke dalam 6 (enam) bab yang terdiri dari :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan keterangan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan sistematika penyajian.

BAB II KAJIAN TEORI

Dasar teori menjelaskan tentang teori yang digunakan untuk menguraikan mengenai suatu pedoman atau teori yang dikemukakan oleh pakar-pakar dalam suatu bidang tertentu untuk memecahkan masalah

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN

Menerangkan tentang penganalisaan semua kebutuhan pemakai dan meletakkan dasar-dasar untuk proses perancangan perangkat lunak serta menjabarkan pengembangan spesifikasi perangkat lunak untuk memecahkan persoalan yang hasil analisis dan perancangan tersebut akan dimodelkan dengan diagram UML (*Unified Modeling Language*) dan *Diagram Entity Relationship* (*Diagram E-R*) yang akan memodelkan aliran proses, kerja, data, struktur organisasi

obyek dan pesan, serta perilaku perangkat lunak, sampai perancangan antarmuka dan *pseudocode*.

BAB IV HASIL PENELITIAN

Bab ini memberikan keterangan tentang implementasi *Sistem Informasi Reservasi pada Wisma XXX*.

BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN

Bab ini menguraikan evaluasi terhadap hasil yang telah dicapai berdasarkan tujuan pembuatan aplikasi.

BAB VI SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan atas hasil perancangan dan saran pengembangan untuk peningkatan kualitas aplikasi.