

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

SMS (*Short Message Service*) merupakan suatu teknologi komunikasi yang banyak digemari oleh pengguna telepon gengam karena tarifnya yang relatif murah. Saat ini SMS tidak hanya digunakan untuk mengirim pesan saja, banyak juga yang memanfaatkan teknologi SMS sebagai media untuk memulai suatu bisnis seperti *content provider* contohnya: langganan berita, ramalan, jadwal penayangan film di bioskop, *voting* dan sebagainya.

Layanan pencarian informasi bisnis via SMS sangat membantu bagi seseorang yang membutuhkan informasi alamat suatu perusahaan, toko atau tempat lainnya. Layanan seperti ini dapat ditemukan pada yellow pages dengan media buku atau website, namun kedua media tersebut memiliki kekurangan dalam hal mobilitas, meskipun sekarang banyak website yang *mendukung microbrowser/browser* pada perangkat *mobile*, namun biaya internet masih lebih mahal dibandingkan dengan biaya SMS dan tidak semua orang memiliki perangkat *mobile* yang mendukung teknologi tersebut.

Layanan pencarian informasi bisnis via SMS ini dapat digunakan oleh sebagian besar masyarakat yang sudah terbiasa menggunakan SMS. Disamping itu, layanan ini merupakan suatu gagasan untuk memulai usaha sebagai *content provider* dengan tambahan iklan sebagai penunjang bisnis disamping pelayanan informasi bisnis sebagai sektor utama bisnis.

1.2 Perumusan Masalah

Dari penjelasan di atas dapat ditemukan rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana rancangan dari sistem pencarian informasi bisnis via SMS yang akan dibuat sehingga dapat memudahkan pengguna layanan, member dan operator serta untuk pengembangan?
2. Bagaimana proses bisnis dari sistem ini?
3. Fitur apa saja yang dibangun pada sistem ini sehingga memudahkan pengguna?

1.3 Tujuan

Laporan Tugas Akhir ini akan menjelaskan bagaimana mendisain sistem layanan pencarian informasi bisnis via SMS beserta pengimplementasi-an sistem.

1.4 Batasan Masalah

Sistem yang akan dibuat mempunyai batasan-batasan sebagai berikut:

1. Aplikasi membutuhkan Framework 2.0 karena aplikasi dibuat menggunakan Microsoft Visual Studio 2005 dan menggunakan library GSMComm.
2. Basis data menggunakan SQL Server 2005 Express.
3. Bahasa pemrograman yang digunakan adalah C# 2.0.
4. Aplikasi dibuat dengan menggunakan metoda OOP (*Object Oriented Programing*).
5. Tidak bekerjasama dengan operator jaringan GSM tertentu dalam penanganan SMS *service* untuk mendapatkan nomor unik (nomor premium).
6. Aplikasi ini menggunakan modem GSM yang akan terhubung dengan aplikasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi lima bab dengan penyusunan sebagai berikut:

- Bab I - Pendahuluan
Menjelaskan tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika penulisan laporan.
- Bab II - Landasan Teori
Menjelaskan mengenai metode, dan protokol komunikasi yang digunakan.
- Bab III - Analisis dan Perancangan
Menjelaskan rancangan aplikasi dan database.
- BAB IV - Hasil Tercapai
Pada bab ini akan berisi *screenshot* dari aplikasi dan juga penjabaran dari tiap method (fungsi) utama dalam aplikasi yang dibuat.
- BAB V - Evaluasi
Dalam bab ini akan berisi pengujian terhadap class/method/fungsi yang telah dibuat.
- BAB VI – Penutup
Dalam bab ini akan berisi kesimpulan dan saran.