

Bab I. Pendahuluan

I.1 Latar Belakang Masalah

Kemudahan dan efektifitas adalah dua kata kunci sukses dalam sebuah pelayanan di dunia bisnis saat ini. Sehingga pada kenyataannya berbagai teknologi diciptakan untuk menuju ke arah sana dan memaksa setiap orang untuk melakukan pembaharuan di segala bidang guna memberikan pelayanan yang optimal terhadap *customer* sebuah perusahaan.

P.T. Panca Mitra Mandiri merupakan sebuah perusahaan jasa yang bergerak dalam bidang *Advertishing* dan *Courier Service*. Seperti perusahaan-perusahaan pada umumnya P.T. Panca Mitra Mandiri menjaga dan melakukan pelayanan kepada customer-nya, contohnya dalam memberikan informasi status dan keamanan kiriman P.T. Panca Mitra Mandiri membuat report dan bukti terima (BT), sehingga pihak perusahaan maupun customer bisa mengetahui waktu sampai, nama pengantar dan penerima kiriman tersebut.

Akan tetapi kepuasan dan tuntutan manusia tidak ada batasnya sehingga optimalisasi teknologi tak kunjung reda dalam menangani setiap permasalahan. Dengan demikian fasilitas tadi masih dinilai kurang efektif dan akurat karena customer maupun pihak perusahaan tidak bisa tahu keberadaan kiriman manakala terjadi masalah atau pengaduan. Sekalipun bisa itu dilakukan secara manual dan harus dilakukan secara antar kantor melalui pesawat telepon yang dapat mengakibatkan harus mengeluarkan biaya yang tidak sedikit.

Berdasarkan sebab – sebab di atas, dalam memenuhi tugas akhir penulis merasa tertarik untuk merancang sebuah aplikasi yang dapat melakukan tugas yang sama akan tetapi bisa lebih optimal kinerjanya seperti memanfaatkan

internet dan SMS (Source Message Service). Dengan memanfaatkan internet dan SMS tersebut diharapkan customer maupun perusahaan dapat lebih efektif mendapatkan informasi keberadaan kiriman dalam upaya controlling dan optimalisasi kinerja karyawan perusahaan yang dapat dilakukan secara online dan mobile.

I.2 Perumusan masalah

Perumusan masalah yang akan dibahas meliputi:

- Bagaimanakah proses analisa, perancangan dan implementasi mobile application package controlling?
- Bagaimanakah mobile application package controlling mengatasi keterbatasan pada sistem controlling yang lama/manual?

I.3 Tujuan penelitian

- Bagi Perusahaan
Hasil penelitian ini diharapkan dapat mengatasi permasalahan yang terjadi pada package division, yang saat ini tidak efektif dan efisien dalam pelaksanaannya.
- Bagi Penulis
Penulis berharap melalui hasil penelitian ini, maka pengetahuan bidang komputer khususnya mengenai aplikasi yang dimiliki oleh penulis dapat diterapkan secara nyata.
- Bagi Mahasiswa
Sebagai referensi dan acuan untuk perancangan sejenis bagi pihak selanjutnya yang tertarik membuat aplikasi dengan teknologi lanjutan.

I.4 Batasan Masalah

- Bagian organisasi yang terlibat dalam ruang lingkup analisa yang dilakukan oleh penulis adalah divisi *Courier Service*.
- Ditinjau dari aspek pengembangan aplikasi, penulis berupaya untuk merancang suatu aplikasi package controlling yang terkomputerisasi dan mobile untuk menggantikan sistem yang masih manual.
- Proses controlling dimulai dari pencatatan data pengirim, penerima, tanggal kirim, tanggal terima, dan jenis barang. Semua proses tersebut akan dijadikan dasar untuk melakukan analisis dan perancangan aplikasi package controlling.
- Aplikasi package controlling merupakan aplikasi yang berbasis *web* dan bekerja secara *online* dengan bantuan telepon mobile dan *multi-user*.
- Perangkat lunak *web server* yang digunakan adalah *Apache Server* Versi 2.0.47.
- Perangkat lunak basis data yang digunakan adalah *MySQL* Versi 5.0.
- Bahasa pemrograman *web* yang digunakan dalam pembuat aplikasi package controlling meliputi:
 - o Bahasa pemrograman *web server-side*: *PHP* Versi 5.1.6.
 - o Bahasa pemrograman pendukung mobile: *Microsoft Visual Basic* Versi 6.0
- *Web browser* yang digunakan dalam pengujian aplikasi adalah *Internet Explorer* Versi 6.0.

I.5 Sistematika Penulisan

- **Bab I Pendahuluan**

Pada bab I membahas latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, dan sistematika penulisan.

- **Bab II Landasan Teori**

Pada bab II membahas mengenai teori penunjang pembangunan aplikasi seperti perangkat analisa sistem dan perangkat lunak pembangun sistem.

- **Bab III Analisa Dan Perancangan Sistem**

Pada bab III membahas mengenai hasil analisa dan desain yang akan digunakan dalam pengembangan aplikasi. Hal-hal yang akan dijelaskan pada bab ini antara lain adalah analisis, diagram aliran data (*Data Flow Diagram*), kamus data, spesifikasi proses, ER-Diagram, skema basis data dan perancangan sketsa *user interface*.

- **Bab IV Hasil Tercapai**

Pada bab IV menjelaskan mengenai tampilan dan hasil yang tercapai dalam perancangan aplikasi package controlling.

- **Bab V Evaluasi Sistem**

Pada bab V menjelaskan mengenai evaluasi sistem yang dilakukan pada aplikasi package controlling.

- **Bab VI Penutup**

Pada bab VI berisi kesimpulan yang didapat dari perancangan aplikasi, serta saran – saran pengembangan lanjutan terhadap aplikasi ini.