

# BAB 1 PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Saat ini internet telah menjadi sebuah media bisnis yang menawarkan berbagai kemudahan. Dengan memiliki situs *web* di *internet*, sebuah perusahaan dapat lebih mudah menjalankan aktifitas bisnisnya. Beberapa keunggulan yang dimiliki *internet* dibanding media bisnis lain adalah efisiensi waktu dan biaya, penyebarannya yang sangat luas sehingga dapat diakses dengan mudah oleh siapapun, kapanpun dan dimanapun. Para pengguna media bisnis *internet* tidak memerlukan persyaratan atau lisensi khusus sehingga siapapun memiliki potensi besar untuk mengoptimalkan *internet* sebagai media bisnis.

Suatu perusahaan, dalam hal ini harus dapat mendistribusikan informasi yang berhubungan dengan perusahaan tersebut dan juga berguna bagi pelanggan seperti informasi produk, berita, promosi dan informasi lainnya.

Perusahaan tempat melaksanakan proyek tugas akhir ini adalah PT. Akur Pratama atau lebih dikenal dengan nama Yoga Departement Store (Toserba Yoga). PT. Akur Pratama merupakan perusahaan yang bergerak di bidang retail dengan 52 *outlet* yang tersebar di berbagai wilayah seperti Jawa Barat, Jakarta dan sebagian wilayah Jawa Tengah. PT. Akur Pratama memiliki jumlah pelanggan yang banyak. Para pelanggan tersebut membutuhkan informasi tentang hal-hal yang berhubungan dengan perusahaan seperti informasi produk, informasi promo, informasi *event* yang diadakan perusahaan dan informasi lainnya. PT. Akur Pratama sebagai perusahaan pun membutuhkan informasi dari pelanggan yang dapat berupa saran, kritik maupun pertanyaan dari pelanggan yang dapat berguna untuk peningkatan kualitas baik kualitas pelayanan, produk, maupun peningkatan kualitas lainnya.

Agar informasi-informasi tersebut dapat didistribusikan, dibutuhkan sebuah wadah yang dapat menampung informasi tersebut. Oleh karena itu dibutuhkan suatu sistem sebagai wadah yang dapat menampung dan mendistribusikan informasi baik antar sesama pelanggan maupun antar perusahaan dan pelanggan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan maka dapat dirumuskan beberapa permasalahan, yaitu :

1. Bagaimana merancang dan membuat suatu sistem yang dapat menampung dan mendistribusikan informasi yang dibutuhkan perusahaan dan pelanggan agar dapat membantu meningkatkan kualitas perusahaan dan kepuasan pelanggan?
2. Bagaimana merancang dan membuat sistem tersebut agar memiliki antarmuka yang mudah dioperasikan oleh para pengguna secara umum?
3. Bagaimana merancang dan membuat basis data yang dapat menampung semua informasi yang diperlukan oleh perusahaan dan pelanggan?

## 1.3 Tujuan

Proyek tugas akhir ini memiliki tujuan untuk membuat suatu sistem yang dapat membantu perusahaan dan pelanggan dalam mendistribusikan informasi. Dengan memanfaatkan teknologi *internet*, penulis memutuskan untuk mengembangkan sistem *blog* dan forum yang akan diintegrasikan dengan *website* Toserba Yogya. *Blog* dan forum tersebut harus dapat memiliki sistem yang mudah untuk dioperasikan oleh pengguna, serta memiliki basis data yang dapat menampung informasi-informasi yang akan dipakai untuk menyimpan dan menampilkan informasi tersebut kepada pengguna sebagai proses distribusi informasi.

## 1.4 Batasan Masalah

Dalam perancangan dan pembuatan tugas akhir ini, batasan-batasan yang dibuat adalah sebagai berikut :

- Pengerjaan dibatasi hanya pada pembuatan *blog* dan forum.
- Bahasa pemrograman yang dipakai adalah PHP.
- *Database* yang dipakai adalah MySQL.
- Pengolahan gambar menggunakan aplikasi Adobe Flash dan Adobe Photoshop.
- Pembuatan proses *login*.
- Pembuatan proses *register*.
- My Blog yang berisi *data user* dan *posting* terbaru.
- Blog List yang berisi semua *posting* yang dimiliki *user* yang terdaftar.
- Blog Contest yang berisi *posting* dari *user* yang mengikuti blog contest.
- Forum yang memiliki fitur dasar seperti membuat *thread* baru dan memberi komentar.

- Forum memiliki beberapa tipe *user* berdasarkan hak akses dibagi menjadi *member*, *moderator* dan *administrator*.

## 1.5 Sistematika Pembahasan

Laporan tugas akhir yang disusun penulis memiliki sistematika pembahasan sebagai berikut :

### Bab I Pendahuluan

Mencakup latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, sistematika pembahasan dan *time schedule*. Masing – masing subbab saling berhubungan dan menjelaskan subbab lainnya.

### Bab II Dasar Teori

Mencakup pengertian forum dan *blog*, penjelasan konsep *database*, DFD dan notasinya, ERD dan objeknya, PHP dengan karakteristik dan kelebihanannya, HTML dan MySQL.

### Bab III Analisis dan Desain

Mencakup analisis sistem yang berisi analisis kebutuhan perusahaan, *flowchart* dan analisis permasalahan, desain sistem yang berisi DFD, ERD, struktur tabel, serta desain antarmuka.

### Bab IV Perancangan dan Implementasi

Mencakup kumpulan *screenshot* dari proyek yang dibuat beserta penjelasan dari tiap fungsi (*method*) utama yang dibuat.

### Bab V Pengujian

Mencakup pengujian program untuk mengetahui apakah ada *error* pada program yang dibuat dan untuk mengetahui kesalahan-kesalahan yang terjadi sehingga program yang dibuat dapat terus diperbaiki untuk mendapatkan program yang sesuai dengan yang diinginkan.

### Bab VI Kesimpulan dan Saran

Mencakup kesimpulan dari sistem yang dibuat, hal apa saja yang didapat dari pembuatan sistem, serta saran yang dapat digunakan untuk mengembangkan sistem di masa yang akan datang.