

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Banyaknya apartement yang menyediakan fasilitas *service* dan biasanya *service* itu hanya dapat dilakukan melalui telepon ataupun melalui *receptionist*. hal ini menyebabkan *receptionist* kesulitan dalam penanganan secara manual untuk memasukkan data-data *service* yang diminta oleh konsumen.

Pada sebuah perusahaan yang sudah terkomputerisasi, seluruh data yang ada akan ditata menjadi lebih baik dan lebih efisien, karena data-data tersebut akan disimpan dalam sebuah media penyimpanan yang bersifat *non-volatile*, yaitu data tidak akan hilang saat listrik mati atau saat komputer dimatikan. Selain itu, media penyimpanan juga mampu menampung data sampai dengan jumlah yang sangat besar. Data-data yang disimpan dalam media penyimpanan dapat diakses dengan mudah dan cepat jika sewaktu-waktu diperlukan.

Oleh sebab itu, aplikasi ini akan dirancang sebuah sistem terkomputerisasi di Apartemen "X" digunakan untuk mengatasi hal tersebut. Untuk alasan *privacy data* maka nama Apartemen ini dirahasiakan dan disebut dengan sebutan apartemen "X".

Pada aplikasi ini pemasukkan data *service* dapat dilakukan melalui *desktop* ataupun *PDA*. Pemasukkan data-data *services* dapat dilakukan melalui *PDA* akan langsung dimasukkan ke dalam aplikasi dengan koneksi *Wi-fi* sehingga pemasukkan data dapat melalui *desktop* ataupun *PDA*.

I.2 Perumusan Masalah

1. Apakah sistem ini dapat mengatur hak akses setiap user ke dalam aplikasi yang ada?
2. Dapatkah sistem membantu apartemen dalam menangani persoalan servis yang ada?
3. Apakah aplikasi ini dapat menelusuri pegawai *cleaning service* yang membersihkan kamar apabila terjadi kehilangan?

I.3 Tujuan

1. Sistem dapat mengatur hak akses setiap user ke dalam aplikasi yang ada.

Pada sistem ini user dapat mempunyai hak akses berbeda ke aplikasi yang ada. Hak login ini diatur oleh admin melalui aplikasi user. Ada 3 macam user pada sistem ini, yaitu *administrator*, *receptionist*, dan *tour guide*. *Administrator* dapat mengatur hak akses user, menambah, mengubah, dan menghapus data pada aplikasi. *receptionist* dapat menambah, mengubah data pada aplikasi, sedangkan *tour guide* hanya dapat melihat data kamar.

2. Sistem dapat membantu apartemen dalam menangani persoalan servis yang ada.

Aplikasi yang akan dibuat bertujuan untuk membantu *receptionis* ataupun manager dalam penanganan *service* dengan menggunakan *mobile application* ataupun *desktop*. Penanganan *management service* ini dapat berupa menambah data pegawai, memasukkan data kamar, mengatur waktu *service*.

3. Aplikasi ini dapat menelusuri pegawai *cleaning service* yang membersihkan kamar apabila terjadi kehilangan

Aplikasi ini dapat menelusuri nama pegawai yang membersihkan kamar-kamar. Sehingga apabila terjadi kehilangan pada waktu membersihkan kamar-kamar, *customer* dapat *complain* untuk mencari tahu nama pegawai yang membersihkan kamar itu.

I.4 Batasan Masalah

1. Aplikasi yang dibuat hanya meliputi aplikasi *service* dan aplikasi PDA.
2. Aplikasi *PDA* hanya digunakan oleh orang-orang yang berkepentingan dan hanya dapat digunakan untuk melihat data yang ada dan mengedit data penyewaan kamar
3. Sistem Operasi yang digunakan: *Microsoft Windows XP*
4. *Framework* yang digunakan untuk *PDA* adalah *Microsoft .NET Compact Framework*
5. Sistem basis data yang digunakan : *SQL Server 2005*
6. Bahasa pemrograman yang digunakan : *Microsoft Visual Studio 2005* dengan bahasa pemrograman *C#*
7. Untuk laporan digunakan *Crystal Reports For Visual Studio 2005*
8. Untuk konektivitas menggunakan *ActiveSynch*.

I.5 Sistematika Penulisan

Untuk menggambarkan secara singkat komposisi penyusunan Laporan Kerja , maka diberikan garis besarnya sebagai berikut:

- **BAB I PENDAHULUAN**
Pendahuluan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.
- **BAB II LANDASAN TEORI**
Landasan teori membahas teori-teori yang mendukung analisis dan perancangan sistem, sampai dengan pembuatan sistem.
- **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**
Analisis dan perancangan membahas mengenai *event list*, *Use case*, *ERD*, *Class Diagram*, *Activity Diagram*, *Sequence*, Relasi Tabel.

- **BAB IV HASIL TERCAPAI**
Hasil tercapai berisi tampilan dari aplikasi yang telah dibuat.
- **BAB V EVALUASI**
Evaluasi berisi hasil evaluasi secara singkat dari sistem / aplikasi yang telah dibuat.
- **BAB VI PENUTUP**
Penutup berisi uraian kesimpulan dari penyelesaian masalah secara keseluruhan serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penerapan sistem dan kemungkinan pengembangannya pada masa yang akan datang.