

### **ABSTRAK**

*Penelitian dengan judul “Studi Deskriptif mengenai Resilience at Work pada Perawat Instalasi Gawat Darurat (IGD) di Rumah Sakit X Kota Bandung” ini bertujuan untuk memperoleh gambaran resilience at work pada perawat IGD di rumah sakit “X” kota Bandung. Rancangan penelitian ini digunakan dengan memakai metode deskriptif. Teknik penarikan sampel yang digunakan adalah total sampling. Responden pada penelitian ini berjumlah 24 orang.*

*Alat ukur yang digunakan disusun oleh peneliti berdasarkan teori Resilience at Work dari Maddi dan Koshabha (2005). Berdasarkan uji validitas dengan menggunakan rumus Rank Spearman diperoleh 39 item valid dengan validitas berkisar antara 0,331-0,772 dan reliabilitas sebesar 0,896 dengan menggunakan Alpha Cronbach.*

*Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa 66,7% perawat IGD memiliki Resilience at Work yang rendah dan 33,3% perawat IGD lainnya memiliki Resilience at Work yang tinggi.*

*Penelitian mengajukan saran untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan uji korelasi antara faktor-faktor yang mempengaruhi dengan resilience at work agar terlihat jelas seberapa besar pengaruh faktor-faktor tersebut terhadap resilience at work.*

***Kata kunci : Resilience at work, perawat IGD***

## **ABSTRACT**

*Research called "A Descriptive Study Regarding Resilience at Work on ER Nurse at Hospital "X" in Bandung" aims to obtain a picture of resilience in the workplace of the ER nurse at hospital "X" Bandung. This research using descriptive method and using total sampling. The total of respondent are 24 persons.*

*Measuring instrument used in this study was developed by researcher based on theory of Resilience at Work by Maddi and Koshabha (2005). Based on validity test by using Spearman Rank formula, obtained validity result are 39 valid items with a range between 0,331-0,772 and reliability of 0,896 by using Alpha Cronbach.*

*Based on the result of the research, it can be concluded that 66,7% ER nurse has low resilience at work and 33,3% ER nurse has high resilience at work.*

*This study put forward suggestion for conducting further research to test the correlation between the factors that affect at work, so it can be measured clearly how much the influences affects resilience at work.*

**Keywords : Resilience at work, ER nurse**

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan.....	ii
Pernyataan Orisinitas Laporan Penelitian.....	iii
Pernyataan Publikasi Laporan Penelitian.....	iv
Abstrak.....	v
<i>Abstract</i> .....	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Bagan.....	xv

## BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	9
1.3.1    Maksud Penelitian.....	9
1.3.2    Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Penelitian.....	10

1.4.1	Kegunaan Teoritis.....	10
1.4.2	Kegunaan Praktis.....	10
1.5	Kerangka Pemikiran.....	11
1.6	Asumsi.....	18

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Stres.....	19
2.1.1	Definisi Stress.....	19
2.1.2	Penyebab Stres.....	19
2.2	<i>Resilience at Work</i> .....	20
2.2.1	Definisi <i>Resilience at Work</i> .....	20
2.2.2	Aspek-aspek <i>Resilience at Work</i> .....	20
2.2.3	Faktor-faktor yang mempengaruhi.....	26
2.3	Perawat.....	27
2.3.1	Definisi Perawat.....	27
2.3.2	Peran Perawat.....	27
2.2.3	Fungsi Keperawatan.....	29
2.4	Jenis Kelamin.....	30

2.5 Tahap Perkembangan Erikson.....	33
-------------------------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Rancangan Penelitian.....	37
-------------------------------	----

3.2 Skema Prosedur Penelitian.....	37
------------------------------------	----

3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
--	----

3.3.1 Variabel Penelitian.....	38
--------------------------------	----

3.3.2 Definisi Operasional.....	38
---------------------------------	----

3.4 Alat Ukur.....	39
--------------------	----

3.4.1 Alat Ukur Deajat <i>Resilience at Work</i> .....	39
--	----

3.4.2 Kisi-kisi Alat Ukur.....	40
--------------------------------	----

3.4.3 Prosedur Pengisian.....	40
-------------------------------	----

3.4.4 Sistem Penilaian.....	41
-----------------------------	----

3.4.5 Data Pribadi dan Data Penunjang.....	42
--	----

3.4.6 Validitas dan Reabilitas Alat Ukur.....	42
---	----

3.4.6.1 Validitas Alat Ukur.....	42
----------------------------------	----

3.4.6.2 Reabilitas Alat Ukur.....	44
-----------------------------------	----

3.5 Populasi Sasaran dan Teknik Penarikan Sampel.....	45
3.5.1 Populasi Sasaran.....	45
3.5.2 Karakteristik Populasi.....	45
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel.....	46
3.6 Teknik Analisis Data.....	46

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1 Gambaran Responden .....	48
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Data Demografi.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	49
4.2.1 Derajat <i>Resilience at Work</i> pada perawat IGD di rumah sakit “X” kota Bandung.....	49
4.2.2 Derajat <i>commitment, control, challenge, transformational coping</i> dan <i>social support</i> berdasarkan derajat <i>Resilience at Work</i> rendah.....	50
4.2.3 Derajat <i>Commitment, control, challenge</i> pada perawat IGD di rumah sakit “X” kota Bandung.....	51
4.2.4 Derajat <i>Transformational coping</i> dan <i>social support</i> pada perawat IGD di rumah sakit “X” kota Bandung.....	51
4.2.5 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Data	

Demografi (Jenis kelamin, Usia dan Lama bekerja).....	52
4.2.6 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Faktor yaitu <i>Feedback Personal Reflection, Feedback Other People, Feedback Result</i> .....	53
4.3 Pembahasan.....	54

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Simpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
5.2.1 Saran Teoritis.....	63
5.2.2 Saran Praktis.....	64
Daftar Pustaka.....	65
Daftar Rujukan.....	66
Lampiran	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-kisi Alat ukur.....	32
Tabel 3.2 Sistem Penilaian.....	34
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Data Demografi.....	40
Tabel 4.2 Derajat <i>Resilience at Work</i> Pada Perawat IGD.....	41
Tabel 4.3 Derajat <i>Commitment, control, challenge, trasnsformational coping</i> dan <i>Social Support</i> berdasarkan derajat <i>resilience at work</i> rendah.....	42
Tabel 4.4 Derajat <i>Commitment, control, challenge</i> pada perawat IGD .....	43
Tabel 4.5 Derajat <i>Transformational Coping, Social Support</i> pada perawat IGD.....	43
Tabel 4.6 Tabulasi Silang Antara Derajat <i>Resilience at Work</i> dengan Data demografi.....	44
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Antara <i>Resilience at Work</i> dengan Faktor yaitu <i>Feedback Personal Reflection, Feedback Other People,</i> <i>Feedback Result</i> .....	45



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1.1 Skema Kerangka Pikir.....	14
Bagan 3.1 Prosedur Penelitian.....	29

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 *Letter Of Conccent*

Lampiran 2 Data Utama

Lampiran 3 Data Penunjang

Lampiran 4 Kisi-kisi Alat Ukur *Resilience at Work*

Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 7 Hasil Penelitian

Lampiran 7.1 Hasil Derajat *Resilience at work*

Lampiran 7.2 Hasil Penelitian *Attitudes*

Lampiran 7.3 Hasil Penelitian *Skills*

Lampiran 7.4 Hasil Penelitian *Commitment*

Lampiran 7.5 Hasil Penelitian *Control*

Lampiran 7.6 Hasil Penelitian *Challenge*

Lampiran 7.7 Hasil Penelitian *Transformational Coping*

Lampiran 7.8 Hasil Penelitian *Social Support*

Lampiran 7.9 Data Demografis

Lampiran 7.10 Data Penunjang

Lampiran 8 Sejarah Rumah Sakit

Lampiran 9 Biodata Peneliti