

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui hubungan antara Work-Family Conflict dan Komitmen Organisasi pada pegawai wanita di Perusahaan 'X' Bandung. Penarikan sampel menggunakan teknik purposive sampling kepada 30 pegawai wanita di perusahaan 'X' Bandung, menggunakan metode survei. Rancangan yang digunakan adalah rancangan korelasional. Alat ukur WFC yang digunakan merupakan pemodifikasian skala yang disusun Carlson, Kacmar, & Williams (2000), berupa data utama mengenai lima dimensi Time based WIF, Strain based WIF, Behavior based WIF, Time based FIW, Strain Based WIF dan Behavior based FIW serta data penunjang mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi Work-Family Conflict. Untuk alat ukur Komitmen Organisasi yang digunakan adalah pengadaptasian dari alat ukur Organizational Commitment Questionnaire (OCQ) yang dibuat oleh Mowday, Steers and Potters, berupa data utama mengenai tiga aspek yaitu Keterlibatan, Identifikasi dan Loyalitas serta data penunjang mengenai faktor-faktor yang memengaruhi Komitmen Organisasi. Berdasarkan hasil pengolahan data, diperoleh bahwa nilai korelasi antara kedua variabel tersebut adalah 0,466 yang berarti H_0 diterima sehingga dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan yang negatif signifikan antara Work-Family Conflict dan Komitmen Organisasi pada pegawai wanita di Perusahaan 'X' Bandung. Untuk penelitian selanjutnya, peneliti mengajukan saran untuk melakukan penelitian terhadap tiap dimensi Work-Family Conflict dan komitmen organisasi. Kepada perusahaan 'X', peneliti menyarankan untuk mempertimbangkan kebijakan bagi pegawai wanita dengan kecenderungan komitmen yang rendah serta memberikan pelatihan mengenai identifikasi perusahaan dan memberikan reward bagi pegawai yang telah menunjukkan loyalitasnya.

Kata kunci : *Work-Family Conflict*, WFC, WIF, FIW, Komitmen Organisasi

ABSTRACT

This study was conducted to determine the relationship between Work-Family Conflict and Organizational Commitment on female employees in the company 'X' Bandung. Sampling was purposive sampling to 30 female employees in the company 'X' Bandung, using the survey method. The design used in this study is a correlational design. WFC measuring instrument used for the study was a questionnaire modified by the researchers to scale compiled Carlson, Kacmar, & Williams (2000), the main form of data on the five dimensions of Time-based WIF, strain-based WIF, behavior-based WIF, Time-based FIW, strain-Based FIW and Behavior-based FIW and supporting data on the factors that affect the Work-Family Conflict. Organizational Commitment to measuring instrument used was an adaptation of the Organizational Commitment Questionnaire measuring instrument (OCQ) made by Mowday, Steers and Potters, the main form of data on three aspects, namely involvement, identification and loyalty as well as supporting data on the factors that influence Organizational Commitment . Based on the results of data processing, it was found that the correlation between the two variables is 0.466 which means that H_0 is accepted so that it can be concluded that there is a significant negative relationship between Work-Family Conflict and Organizational Commitment on female employees in the company 'X' Bandung. For future studies, the researchers propose suggestions to do research on each of the dimensions of the Work-Family Conflict and organizational commitment. To the company 'X', the researchers propose suggestions for policy Recognising especially for female employees with low commitment tendency and provide training on self-identification and provide rewards for employees who have proven their loyalty.

Keywords: Work-Family Conflict, WFC, WIF, FIW, Organizational Commitment

DAFTAR ISI

Cover	i
Lembar Pengesahan	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi.....	viii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	11
1.3.1 Maksud Penelitian.....	11
1.3.2 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Ilmiah.....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis	11
1.5 Kerangka Pemikiran.....	13

1.6 Asumsi Penelitian.....	24
1.7 Hipotesa Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	25
2.1 Komitmen Organisasi.....	25
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	25
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Komitmen Organisasi	27
2.1.3 Jenis-Jenis Komitmen Organisasi	28
2.1.4 Aspek-Aspek Komitmen Organisasi.....	29
2.1.5 Konsekuensi Komitmen terhadap Organisasi	32
2.2 <i>Work Family Conflict</i>	33
2.2.1 Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	33
2.2.2 Faktor Yang Memengaruhi <i>Work-Family Conflict</i>	34
2.2.2.1 Dukungan (<i>Support</i>).....	34
2.2.2.2 Tuntutan (<i>Demand</i>)	35
2.2.3 Faktor Individual dalam <i>Work-Family Conflict</i>	38
2.2.4 Arah <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	39
2.2.5 Bentuk/Tipe <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	41
2.2.6 Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> (WFC)	45

2.2.7 Konsekuensi yang Dapat Ditimbulkan dari <i>Work-Family Conflict</i> . (WFC).....	46
2.3 Wanita Karier	49
2.4 Tahap Perkembangan Wanita Dewasa Awal	51
2.5 Penelitian Mengenai Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	55
3.1 Rancangan dan Prosedur Penelitian	55
3.2 Bagan Rancangan Penelitian	56
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	56
3.3.1 Variabel Penelitian.....	56
3.3.2 Definisi Konseptual	57
3.3.3 Definisi Operasional	57
3.4 Alat Ukur Penelitian	60
3.4.1 Alat Ukur WFC.....	60
3.4.1.1 Kisi-Kisi Alat Ukur WFC	60
3.4.1.2 Prosedur Pengisian Item.....	63
3.4.1.3 Sistem Penilaian	63
3.4.2 Alat Ukur Komitmen Organisasi	64

3.4.2.1 Komitmen Organisasi.....	64
3.4.2.2 Prosedur Pengisian Item	66
3.4.2.3 Sistem Penilaian	67
3.4.3 Data Penunjang	68
3.4.4 Uji Validitas Alat Ukur	68
3.4.4.1 Validitas Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	70
3.4.5 Uji Reliabilitas Alat Ukur	70
3.4.5.1 Reliabilitas Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	70
3.5 Populasi dan Teknik Penarikan Sampel	71
3.5.1 Populasi Sasaran	71
3.5.2 Karakteristik Sampel	71
3.5.3 Teknik Penarikan Sampel	71
3.6 Teknik Analisis Data	72
3.7 Hipotesa Statistik.....	73
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	74
4.1 Gambaran Responden.....	74
4.1.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	74

4.1.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
4.1.3 Gambaran Responden Berdasarkan Alasan Bekerja.....	75
4.1.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	76
4.1.5 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terakhir.....	76
4.1.6 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Berkeluarga.....	77
4.1.7 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
4.1.8 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	78
4.1.9 Gambaran Responden Berdasarkan <i>Social Support</i>	79
4.2 Hasil Penelitian.....	81
4.2.1 Data Utama Responden.....	81
4.2.2 Hasil Korelasi Antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi.....	82
4.2.3 Hasil Korelasi Antara Komponen <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi.....	83
4.2.4 Hasil Uji Statistik Cross-tab Antara <i>Work Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi.....	84
4.3 Pembahasan	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	92
5.1 Simpulan	92

5.2 Saran Teoritis	92
5.3 Saran Praktis	92
Daftar Pustaka	
Daftar Rujukan	
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kisi-Kisi Alat Ukur <i>Work-Family Conflict</i> (WFC).....	60
Tabel 3.2 Penilaian Alat Ukur WFC	63
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	64
Tabel 3.4 Penilaian Alat Ukur Komitmen Organisasi.....	67
Tabel 3.5 Bobot Penilaian	67
Tabel 4.1 Gambaran Responden Berdasarkan Usia	74
Tabel 4.2 Gambaran Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	75
Tabel 4.3 Gambaran Responden Berdasarkan Alasan Bekerja.....	75
Tabel 4.4 Gambaran Responden Berdasarkan Jumlah Anak	76
Tabel 4.5 Gambaran Responden Berdasarkan Usia Anak Terakhir.....	76
Tabel 4.6 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Berkeluarga	77
Tabel 4.7 Gambaran Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	78
Tabel 4.8 Gambaran Responden Berdasarkan Pekerjaan Suami	78
Tabel 4.9 Gambaran Responden Berdasarkan Kondisi Tempat Tinggal ...	79
Tabel 4.10 Gambaran Responden Berdasarkan Kondisi Pengasuhan Anak	80
Tabel 4.11 Gambaran Responden Berdasarkan Kondisi Rumah Tangga ...	80
Tabel 4.12 Derajat <i>Work-Family Conflict</i> Responden	81

Tabel 4.13 Derajat Komitmen Organisasi Responden	81
Tabel 4.14 Hubungan antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	82
Tabel 4.15 Hubungan Antara Dimensi <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	83
Tabel 4.16 Hasil Tabulasi Silang antara <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.5.1 Bagan Kerangka Pikir Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi Pada Pegawai Wanita di Perusahaan ‘X’ Kota Bandung	23
Gambar 3.2.1 Bagan Rancangan Penelitian Hubungan <i>Work-Family Conflict</i> dan Komitmen Organisasi	51