

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Keterkaitan Antara Kesimpulan dengan Hasil Evaluasi

Berdasarkan hasil evaluasi uji coba terhadap aplikasi yang dikemukakan dalam Tabel V.18 Ulasan Hasil Evaluasi pada sub bab 5.3, maka tugas akhir ini telah mencapai hasil yang diharapkan.

Adapun tujuan pembuatan tugas akhir ini berdasarkan pada tujuan yang dikemukakan pada sub bab 1.1.1 adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat aplikasi pengaturan antrian.

Tujuan ini berhasil dicapai karena aplikasi sudah dibuat dan dapat berjalan dengan baik.

2. Untuk mengatur antrian yang terjadi di Plasa Telkom Makassar agar dilakukan secara berurutan.

Tujuan ini telah dicapai oleh modul-modul sebagai berikut:

- ❖ Modul Pendaftaran Antrian berhasil melakukan fungsinya untuk menampilkan nomor antrian terakhir, memroses pendaftaran antrian, dan menampilkan nomor antrian yang diperoleh konsumen.
- ❖ Modul Pemanggilan Konsumen berhasil melakukan fungsinya untuk memanggil konsumen.
- ❖ Modul Input Data Pelayanan Konsumen berhasil melakukan fungsinya untuk menginput data pelayanan konsumen.
- ❖ Modul Ubah Data Konsumen berhasil melakukan fungsinya untuk mengubah data konsumen.

3. Untuk membantu *supervisor* Plasa Telkom agar dapat mengetahui kegiatan pelayanan *Customer Service* di Plasa Telkom Makassar.

Tujuan ini telah dicapai oleh modul-modul sebagai berikut:

- ❖ Modul Melihat Data Konsumen berhasil melakukan fungsinya untuk menampilkan data konsumen.
- ❖ Modul Pencarian Data Konsumen berhasil melakukan fungsinya untuk mencari data konsumen.

- ❖ Modul Melihat Data Petugas berhasil melakukan fungsinya untuk menampilkan data petugas.
 - ❖ Modul Pencarian Data Petugas berhasil melakukan fungsinya untuk mencari data petugas.
 - ❖ Modul Melihat Rekap Laporan dan modul Melihat Laporan berhasil melakukan fungsinya untuk menampilkan rekap laporan dan laporan pelayanan.
4. Ada pula fitur tambahan yang mendukung jalannya proses dalam aplikasi pengaturan antrian ini yang dicapai oleh modul-modul berikut ini:
- ❖ Modul Login Petugas, modul Login Supervisor, dan modul Login Administrator berhasil melakukan fungsinya untuk *login* bagi pengguna petugas, supervisor, dan administrator.
 - ❖ Modul Pengubahan Data Petugas, modul Pengubahan Data Supervisor, dan modul Pengubahan Data Administrator berhasil melakukan fungsinya untuk mengubah data petugas, supervisor, dan administrator.
 - ❖ Modul Import Tabel Konsumen berhasil melakukan fungsinya untuk mengimport data dalam file CSV ke dalam *database* pada tabel Konsumen.

6.2 Keterkaitan Antara Saran dengan Hasil Evaluasi

Selain menarik kesimpulan dari hasil evaluasi juga didapatkan saran-saran untuk pengembangan ataupun perbaikan aplikasi dimasa yang akan datang. Saran tersebut antara lain adalah :

- Menggunakan teknologi touch screen.
- Menambah fitur untuk menentukan meja petugas tertentu melayani layanan tertentu.
- Melakukan penyesuaian pada database, masukan data di form pendaftaran antrian, laporan, penambahan fitur untuk dapat meng-*edit* jumlah layanan dan jenis layanan, penambahan fitur berupa menentukan jenis petugas, jika aplikasi ini hendak digunakan pada

perusahaan/instansi lain. Penyesuaian dilakukan sesuai kebutuhan yang ada dan aturan dari perusahaan itu sendiri.

- Aplikasi ini dapat digunakan pada perusahaan dan instansi lain dengan syarat:
 - ❖ Digunakan pada bagian *customer service* atau pada bagian yang bersifat sama dengan *customer service*.
 - ❖ Memiliki jumlah antrian yang banyak.
 - ❖ Memiliki jumlah layanan lebih dari satu.
 - ❖ Memiliki jenis antrian *multi channel* dan *single phase*, seperti bank, maskapai penerbangan, poliklinik, dan customer service telpon selular.

6.3 Rencana Perbaikan/Implementasi terhadap Saran yang Diberikan

Rencana perbaikan terhadap saran yang akan dilakukan antara lain:

- Memperbaiki desain tampilan aplikasi.
- Jika aplikasi ini ingin digunakan di bank, maka diperlukan penyesuaian pada:
 - Menambah variabel global jumlah layanan dalam halaman config/koneksi.inc.php dan menentukan banyaknya jumlah variabel yang diinginkan, kemudian variabel tersebut dimasukkan dalam aplikasi untuk konsumen dan aplikasi untuk petugas. Dalam database:
 - Pada tabel Konsultasi dan tabel Antrian, ditambahkan atau dikurangi jumlah field *jns_lyn* sesuai banyaknya jumlah jenis layanan yang ada di bank tersebut.
 - Pada tabel Layanan, menambah atau mengurangi masukan data dalam field *id_lyn*.
 - Menambah variabel global jenis petugas dalam halaman config/koneksi.inc.php. Variabel ini berfungsi untuk menentukan jenis petugas (*teller* atau *customer service*).

Kemudian variabel tersebut dimasukkan dalam aplikasi untuk Konsumen dan aplikasi untuk Petugas.

- Penambahan fitur untuk memilih jenis petugas yang akan melayani berdasarkan pilihan layanan yang diinginkan.
- Jika aplikasi ini ingin digunakan di klinik kesehatan, maka diperlukan penyesuaian pada:
 - Database:
 - Pada tabel Konsumen ditambahkan field tanggal lahir, usia, golongan darah, jenis kelamin.
 - Pada aplikasi untuk petugas, ditambahkan fungsi Print untuk mencetak kartu bagi pasien baru.
 - Variabel dan *field* jenis layanan diganti menjadi jenis pemeriksaan dokter (mata/THT/umum).