

## **BAB I      PERSYARATAN PRODUK**

### **I.1      Pendahuluan**

Sekarang ini, persaingan bisnis semakin ketat karena banyak para pelaku bisnis yang menciptakan suatu sistem aplikasi produk yang dapat digunakan untuk memperlancar sistem yang sudah ada. Untuk menciptakan dan menghasilkan suatu sistem aplikasi, maka para pelaku bisnis terus berinovasi untuk dapat memuaskan para konsumennya, maka sekarang ini peranan teknologi sangat penting. Dengan perkembangan teknologi yang semakin canggih maka sistem lama yang manual dapat digantikan dengan sistem komputerisasi.

Bisnis restoran sedang menjadi topik yang banyak dibicarakan dikalangan masyarakat luas. Sekarang ini, banyak pelaku bisnis restoran yang saling bersaing dengan para pelaku bisnis restoran yang lain untuk menarik minat konsumennya. Maka dibutuhkan pelayanan yang baik dan cepat kepada konsumen

Keuntungan yang didapat dari pembuatan sistem aplikasi ini dapat membuat pelayanan terhadap konsumen menjadi lebih cepat, dan juga membuat pekerjaan menjadi lebih lancar.

## **Bab I – Persyaratan Produk**

### **I.1.1 Tujuan**

1. Tugas Akhir ini bertujuan untuk meningkatkan kelancaran pelayanan dalam restoran
2. Menghubungkan Aplikasi antara pelayan dengan kasir dan pelayan dengan petugas dapur.
3. Persediaan stok bahan makanan di gudang dapat diketahui.
4. Mengetahui laporan pengeluaran dan pemasukan keuangan.

### **I.1.2 Ruang Lingkup Proyek**

Dalam pembuatan sistem aplikasi pelayanan pemesanan ini, sistem aplikasi ini hanya membahas sistem pemesanan konsumen yang dicatat oleh pelayan dengan menggunakan PDA, yang berhubungan langsung dengan petugas dapur. Total harga yang harus dibayar juga dapat sampai langsung ke kasir, sehingga kasir tidak perlu memasukkan pesanan dan menghitung tagihan. Sistem ini juga membahas mengenai persediaan makanan di gudang sehingga petugas gudang dapat mengetahui bahan makanan yang sudah habis dan makanan apa yang tidak tersedia bagi konsumen. Sistem ini juga membahas laporan keuangan.

### **I.1.3 Definisi, Akronim dan Singkatan**

#### **Singkatan**

No	Singkatan	Kepanjangan	Definisi
1.	ASP	Active Server Pages	Salah satu server teknologi
2.	IIS	Internet Information System	Program yang dibuat Mirosoft yang ada di Operating System. Salah satu program yang digunakan adalah ASP, maka IIS harus diaktifkan.
3.	PDA	Personal Digital Assistant	Salah satu perangkat teknologi

## **Bab I – Persyaratan Produk**

4.	<i>Wifi</i>	Wireless Fidelity	Salah satu jenis jaringan tanpa kabel
5.	LAN	Local Area Network	Jaringan Lokal yang berada dalam satu area / tempat

**Tabel I-1      Singkatan**

### **I.1.4 Referensi**

1. Walther, Stephen, 2004, *ASP.NET Second Edition*, Sams Publishing, USA.
2. <http://www.dynamicdrive.com>
3. <http://www.javascript.com>

### **I.1.5 Overview**

Penulisan laporan Tugas Akhir ini akan membahas dalam enam bab. Tiap bab akan memberikan penjelasan yang detail supaya laporan ini tersusun dengan terstruktur. Penyusunan laporan ini sebagai berikut :

### **Bab 1 Persyaratan Produk**

Pada bab ini akan menjelaskan tujuan pembuatan sistem, ruang lingkup proyek, definisi, akronim dan singkatan yang berhubungan dengan sistem, referensi, dan overview dengan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pemula dan memudahkan pembaca mengetahui apa yang dilakukan oleh penulis.

**Bab 2 Spesifikasi produk**

Pada bab 2 ini dapat dikatakan sebagai penjelasan dari bab 1. Bedanya Bab 2 ini akan menjelaskan Sistem Aplikasi Pelayanan di Restoran lebih detail dengan menggunakan bahasa teknis. Selain itu bab ini juga dapat memberitahukan kepada pembaca fungsi apa saja yang bisa dilakukan oleh sistem ini secara keseluruhan.

**Bab 3 Desain Perangkat Lunak**

Akan menampilkan berbagai desain yang akan dirancang untuk membangun sistem ini sesuai kebutuhan pengguna dan juga memudahkan pengguna pada saat menggunakannya. Desain yang dimaksud diatas seperti : desain user interface, desain database, dan desain site map.

**Bab 4 Pengembangan Sistem**

Bab ini merupakan bagian kelanjutan dari bab 3 (desain) yaitu : sistem yang dikembangkan sudah mendekatinya hasil akhir sistem. Bagian ini akan menjelaskan bagaimana mengembangkan sistem tersebut dengan baik dan terstruktur

**Bab 5 Testing dan Evaluasi**

Pada bab 5 ini merupakan langkah terakhir dari pengembangan program. Program yang telah dibuat oleh penulis akan diuji coba oleh orang yang akan menggunakan program ini. Sehingga penulis dapat mengetahui sistem yang dibangun telah memenuhi kepuasan pengguna atau tidak.

## **Bab 6 : Kesimpulan dan Saran**

Bab ini akan menyimpulkan keseluruhan dari sistem apakah sistem yang dikembangkan sudah memenuhi tujuan yang ingin dicapai. Dan akan membandingkan sistem baru ini dengan sistem yang telah ada.

Saran akan berisi hal apa saja yang dapat mengembangkan sistem ini mempunyai kemampuan yang lebih bagus dan dapat memotivasi penulis dalam pengembangan sistem yang ada.

### **I.2 Gambaran Keseluruhan**

Dengan adanya aplikasi ini pihak restoran dapat meningkatkan kelancaran produksi serta meningkatkan efisiensi waktu dalam melakukan pekerjaannya.

#### **I.2.1 Perspektif Produk**

Sistem ini dibuat agar dapat mempercepat penyampaian pesanan yang dipesan oleh konsumen. Cara kerja sistem ini adalah para pelayan akan diberikan 1(satu) buah PDA, yang berguna untuk mencatat pesanan konsumen, kemudian pesanan tersebut akan dikirim ke petugas dapur dan kasir.

##### **1.2.1.1 Antar Muka Sistem**

Untuk pengembangan program ini agar dapat berjalan dengan lancar, maka dibutuhkan beberapa program pendukung, yaitu :

- .Net Framework 2.0
- SQL Server 2000

### **1.2.1.2 Antar Muka Pengguna**

Dengan menggunakan sistem pemesanan makanan, pengguna yang menggunakan sistem ini tidak harus memiliki kemampuan komputer yang hebat, karena tampilan menu yang mudah dimengerti.

Pengguna sistem ini adalah :

- pelayan
- kasir
- petugas dapur
- administrator
- petugas gudang makanan
- petugas keuangan

### **1.2.1.3 Antar Muka Perangkat Keras**

Perangkat keras yang dibutuhkan untuk sistem ini adalah :

\* Client :

- PDA (semua jenis PDA yang memiliki *wifi*)
- Komputer
- Printer

\* Server :

- processor minimal 533 Mhz
- memori minimal 256 MB
- *Harddisk* 80 GB

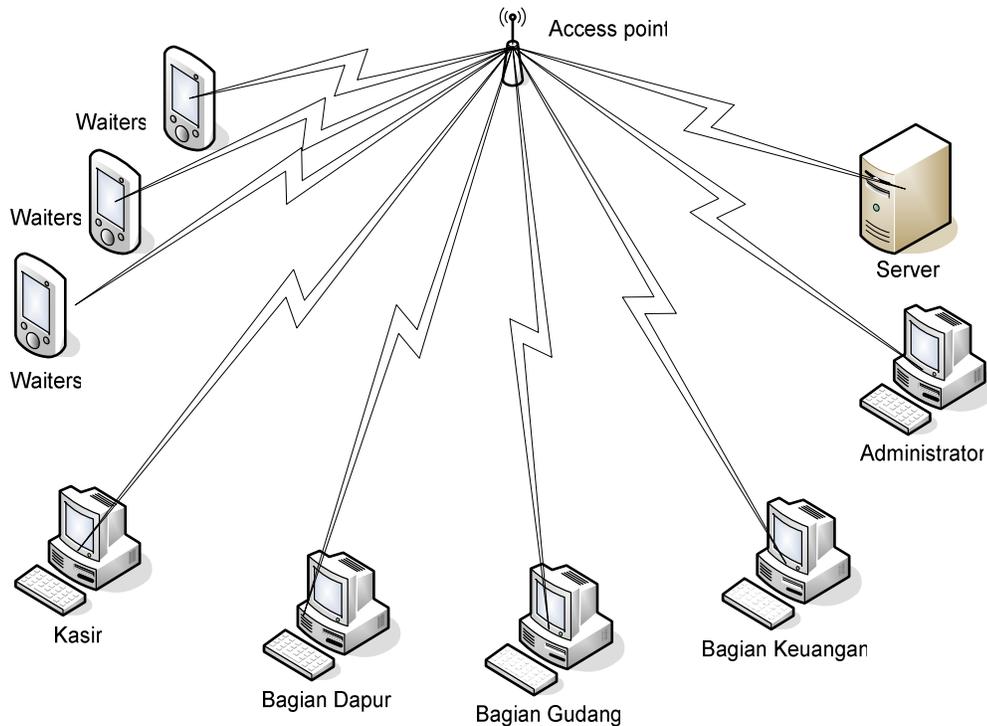
**1.2.1.4 Antar Muka Perangkat Lunak**

Aplikasi ini memiliki spesifikasi dari perangkat lunak sebagai berikut:

1. Microsoft SQL Server 2000
2. Microsoft Windows
3. Macromedia Dreamweaver Mx 2004
4. .NET Framework. 2.0

**1.2.1.5 Antar Muka Komunikasi**

Komunikasi pada sistem ini menggunakan *Wifi*. Client membutuhkan komputer yang memiliki jaringan LAN (*wireless*) di dalam restoran tersebut..



**gambar I-1    Antar Muka Komunikasi**

**1.2.1.6 Batasan Memori**

Dalam pembuatan sistem ini, maka memori pada server tidak dibatasi, dengan semakin besarnya memori yang digunakan, maka prosesnya akan semakin cepat minimal 256 MB. Dan untuk PDA menggunakan memori internal 64 MB

**1.2.1.7 Persyaratan Adaptasi Pada Tempat Tujuan**

Harus ada pelatihan untuk kasir, administrator, petugas dapur, petugas gudang, dan petugas keuangan dalam menggunakan aplikasi ini, terutama untuk para pelayan harus diadakan training khusus dalam menggunakan PDA. Setiap PDA dan desktop yang digunakan harus disetting IP-nya terlebih dahulu, sehingga aplikasi bisa dijalankan.

**I.2.2 Fungsi Produk**

Produk ini berfungsi untuk :

1. Menghubungkan antara pelayan dengan petugas dapur dan kasir secara langsung
2. Menghubungkan petugas gudang dan petugas dapur dalam persediaan bahan makanan.
3. Menangani biaya operasional restoran tersebut.
4. Menampilkan stok bahan makanan yang kritis (sudah mau habis).
5. Menangani penjualan serta pembelian di restoran tersebut.
6. Menangani omset toko
7. Menyediakan laporan keuangan berupa laporan rekap keuangan secara kasar.

### **1.2.3 Karakteristik Pengguna**

- Administrator :
  - Pengenalan windows
- User :
  - Dapat menggunakan PDA dan komputer dengan baik

### **1.2.4 Desain Antar Muka**

1. Konsumen hanya dapat memesan dari daftar menu yang tersedia.
2. Pesanan yang sudah sampai di petugas dapur tidak dapat dibatalkan
3. No meja yang belum membayar tidak dapat digunakan, sebelum konsumen di meja tersebut membayar.
4. Tidak menangani pemakaian bahan makanan oleh petugas dapur (pemakaian bahan makanan berdasarkan resep), hanya menangani pengambilan bahan makanan oleh petugas dapur dari gudang makanan.

### **1.2.5 Asumsi dan ketergantungan**

- \* Setiap pelayan diberi 1(satu) PDA untuk memudahkan pelayan menyampaikan pesanan konsumen ke petugas dapur dan kasir.
- \* Daftar menu sudah tersedia dari restoran tersebut.
- \* Lisensi Produk sudah ada
- \* Di restoran tersebut sudah ada access point
- \* Petugas dapur, kasir, administrator dan petugas gudang petugas keuangan memiliki komputer beserta CPU.
- \* Printer sudah tersedia

**1.2.6 Penundaan Persyaratan**

1. Penggunaan *member* sehingga *member* akan mendapatkan potongan harga di restoran tersebut.
2. Pemilik restoran dapat melihat laporan lewat PDA.
3. Pemesanan kursi di restoran tersebut.