

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini sudah banyak toko yang menggunakan teknologi komputer yang canggih untuk membantu mereka memaksimalkan kontrol dan manajemen terhadap usahanya. Di samping itu para pelanggan juga menyadari betapa pentingnya waktu. Dahulu, para pelanggan biasanya mendatangi beberapa toko hanya untuk mencari suatu barang tentunya hal ini kurang efektif, dan bagi pemilik toko melakukan manajemen terhadap usahanya secara manual baik menulis *stock* barang, laporan pembelian dan penjualan, dan lain-lain serta sulit untuk memperkenalkan produk mereka ke pada masyarakat. Bahkan mungkin saja terjadi kesalahan-kesalahan dalam melakukan perhitungan dan itu dapat berakibat fatal bagi toko yang bersangkutan. Salah satu toko yang masih kurang memaksimalkan penggunaan komputer sebagai alat untuk mempermudah usahanya adalah Distro Zeus.

Distro ZEUS merupakan salah satu toko yang bergerak dalam bidang penjualan aksesoris seperti tas, pakaian, celana, topi. Dimana toko ini bertempat di Jalan Trunojoyo no.23 BANDUNG. Selama ini Distro ZEUS menerapkan sistem informasi penjualannya, pembelian serta untuk akuntansinya secara manual (tidak meluas). Dengan menggunakan teknologi komputer dan *web*, seluruh informasi penjualan, pembelian, serta akuntansi yang sebelumnya dilakukan secara manual dapat dipindahkan ke dalam sistem komputer sehingga pengelolaan usaha dapat dilakukan jauh lebih meluas, menyeluruh, efisien, dan efektif.

Selain itu, dengan adanya teknologi komputer ini Distro Zeus dapat melakukan penjualan kepada para pelanggan dengan menggunakan *website*. Distro Zeus membuat aplikasi ini untuk menjaga dan meningkatkan hubungan/relasi terhadap konsumen secara menyeluruh baik dari dalam kota

maupun luar kota. Sehingga diharapkan dapat terjalin hubungan yang baik dengan para pelanggan dalam arti para pelanggan diharapkan dapat melakukan pembelian kembali/*resale*. Distro ZEUS ini menerapkan usahanya dengan memberikan informasi tentang produk - produk baju dan celana kepada para pelanggan atau masyarakat luas.

Untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*. Dan diharapkan juga, dengan adanya aplikasi ini dapat mempermudah bapak Indra Priatna Djalimun,SE dalam mengelola usahanya. Dengan judul “PENERAPAN APLIKASI WEBSITE DAN MOBILES UNTUK MENINGKATKAN PENGOLAHAN DATA DI DISTRO ZEUS”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dirumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana caranya aplikasi ini dapat membantu toko dalam melakukan pengelolaan data penjualan produk, pembelian produk dan proses akuntansi?
2. Bagaimana proses sistem pemasaran produk ini dari *staff* ke *customer* ?
3. Bagaimana proses transaksi penjualan terhadap *customer* ?

1.3 Tujuan Pembahasan

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pentingnya sebuah aplikasi yang dapat memudahkan *customer* dalam melakukan pembelian dan pemesanan ataupun bertransaksi dalam bentuk *website*. Dan mempertimbangkan seluruh kegiatan dalam sistem pengelolaan data penjualan, pembelian dan

akuntansi produk di sebuah Distro ZEUS ke dalam komputer. Sehingga dengan menggunakan aplikasi ini, pengelolaan usaha diharapkan dapat dilakukan lebih meluas, menyeluruh, efektif, dan efisien.

2. Dalam aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi *customer* dalam melakukan pembelian dan pemesanan ataupun dalam bertransaksi serta memudahkan toko dalam menawarkan berbagai produk – produknya dengan menggunakan *website* sebagai sistem informasi toko dan juga mempermudah dalam pemesanan barang serta untuk mengurus masalah akuntansi.
3. Dengan aplikasi ini *customer* dapat melihat, memesan, dan membeli produk – produk yang ditawarkan. *Customer* mengakses seluruh keperluan ataupun dalam bertransaksi. Dari sisi *admin*, *admin* dapat dengan mudah memesan serta mengatur sistem akuntansi di komputer.

1.4 Ruang Lingkup Kajian

Berikut ini merupakan ruang lingkup kajian dalam pengerjaan Tugas akhir ini, yang dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Untuk batasan *hardware* :
 - *Processor* Intel Pentium 4 2.0GHz
 - *Memory* 512 DDR
 - *Harddisk* 40GB
 - *VGA* 64 MB
 - *Monitor* 17 inch
 - *Keyboard + Mouse*
 - *Handphone* dengan kemampuan WAP, GPRS, dan mendukung PHP Script. *Handphone* yang digunakan adalah *Blackberry Javelin*.

2. Untuk batasan *software* :

- *Desktop Computer* menggunakan :
 - *Microsoft Windows XP Professional SP2 Operating System*
- Pembuatan aplikasi menggunakan *software* :
 - Sistem Basis Data: *XAMPP server* atau *Apache HTTP Server 1.3* atau *Terbaru*
 - Bahasa *Scripting:PHP*
 - Editor Pemrograman: Macromedia Dreamweaver 8.*

3. Untuk batasan aplikasi :

- Perancangan sistem informasi berbasis *web* ini khususnya digunakan untuk *external* perusahaan.
- Data-data yang tersedia pada aplikasi ini meliputi data customer dan berbagai produk.
- Pada *user (admin)*, pengguna selaku *manager* pusat Distro ZEUS ini dapat melakukan beberapa hal yang berhubungan dengan produk diantaranya:
 - Menambah data produk
 - Merubah data produk yang sudah ada
 - Melihat data *stock* produk
 - Melihat dan mencetak data pesanan (pembelian dan penjualan) produk
 - Menambahkan berita atau promo yang sedang ada di Distro ZEUS.
 - Dapat menjawab pertanyaan semua customer menggunakan *mini forum*.
 - Melihat proses data pemesanan.
- Penanganan transaksi penjualan ini dilakukan secara manual, *customer* terlebih dahulu *mentransfer* uang ke rekening *staff*, kemudian *staff* akan menelepon atau mengkonfirmasi ke *bank*. Status *customer* adalah *pending* setelah *staff* mengecek ke *bank* tersebut maka status *customer* berhasil.

- Aplikasi *web* ini dapat diakses melalui *browser* pada komputer serta menggunakan *browser* pada ponsel.
- *Customer* dan *staff* untuk dapat masuk ke dalam halaman menu harus *login* terlebih dahulu.
- Data *customer* untuk *login* kedalam *web* ini dibuat oleh *customer* sendiri.
- Data laporan yang dihasilkan pada aplikasi ini, yaitu :
 - Laporan penjualan.
 - Laporan pembelian.
 - Laporan barang yang sudah dijual per item.
 - Laporan data barang termasuk *stock*, barang masuk dan barang keluar.
 - Forum sebagai sarana komunikasi antara pelanggan dengan karyawan.
 - Data *member*.
 - Laporan kegiatan (promo).
 - Data karyawan.
 - Laporan jurnal.
 - Laporan neraca.
 - Laporan buku besar.
 - Laporan laba - rugi.

1.5 Sumber Data

Penelitian dilakukan di salah satu toko yaitu Distro ZEUS yang berlokasi di Jalan Trunojoyo no.23 Bandung, dengan waktu penelitian yang dimulai pada bulan Februari. Penelitian juga dilakukan secara seksama dengan cara mempelajari dan memahami *literature – literature*, buku – buku dan sumber bacaan lainnya yang merupakan landasan teori dan sumber inspirasi bagi penulis dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir.

Metode penelitian yang digunakan untuk mengumpulkan data adalah :

1. Studi lapangan

Peninjauan dan pengamatan langsung pada bagian – bagian yang berhubungan langsung yang diambil oleh penulis.

2. Wawancara

Tanya jawab langsung oleh penulis kepada orang – orang yang berkepentingan langsung dan berhubungan langsung pada tema yang ditulis oleh penulis.

3. Pengumpulan dokumen – dokumen yang berhubungan dengan tema yang dikembangkan penulis.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam laporan ini penyusun menggunakan sistematika penulisan yang praktis. Karena sumber bahan yang didapat penyusun berdasarkan aplikasi nyata yang telah dibuat berdasarkan garis besar.

Adapun susunan dari penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

1. Bab I. Pendahuluan

Dalam bab ini menjelaskan latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan pembahasan, ruang lingkup kajian, sumber data dan Sistematika penulisan.

2. Bab II. Kajian Teori

Dalam bab ini menjelaskan landasan teori sistem informasi mencakup pengertian sistem informasi, komponen sistem informasi, analisis dan perancangan yang mencakup juga pengertian analisis, sistem analisis, analisis sistem informasi serta alat – alat yang digunakan, pengertian perancangan sistem dan penjelasan kegiatan yang dilakukan dalam tahap

perancangan, perangkat keras dan perangkat lunak yang menjelaskan mengenai spesifikasi perangkat keras dan kemampuan perangkat lunak yang dipakai, teori yang berkaitan dengan permasalahan yang dibahas. Teori tersebut sebagai penunjang untuk memecahkan permasalahan yang dibahas.

3. Bab III. Analisis Dan Perancangan Sistem

Dalam bab ini menjelaskan tentang analisis dan perancangan sistem yang digunakan dalam aplikasi ini, misal perancangan sistem dalam perangkat lunak, arsitektur perangkat lunak, dll.

4. Bab IV. Hasil Penelitian

Dalam bab ini berisi tentang penjelasan dari aplikasi bagaimana cara menggunakannya disertai dengan contoh tampilannya atau *screen shoot*.

5. Bab V. Pembahasan dan Uji Coba Penelitian

Dalam bab ini menjelaskan tahap dimana sistem aplikasi yang telah selesai dibuat, diuji dan dievaluasi ulang agar tidak terjadi kesalahan sistem dalam aplikasi ini.

6. Bab VI. Simpulan dan Saran

Dalam bab ini berisi kesimpulan dan saran yang di dalamnya membahas mengenai kesimpulan pokok permasalahan yang diambil pada pembahasan Tugas Akhir ini serta saran bagi perusahaan untuk kegiatan berikutnya.