

BAB I PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang

Suatu teknologi dapat dikatakan menguntungkan apabila teknologi tersebut dapat memberikan kemudahan dan keefektifan dalam berbagai bidang kehidupan manusia. Sebagai contoh dalam bidang *retail*, dalam bidang ini persaingan bisnis antar pengusaha atau perusahaan *retail* sangatlah ketat. Setiap perusahaan berusaha bersaing untuk memiliki suatu nilai yang lebih tinggi daripada perusahaan lain. Nilai lebih yang diusahakan untuk dimiliki ini dapat menimbulkan adanya suatu persaingan dalam beberapa aspek yaitu aspek persaingan harga, kualitas barang, lokasi dan layanan. Dalam aspek persaingan harga diantara perusahaan, suatu perusahaan akan berusaha untuk memotong harga yang sesuai dengan keinginan konsumen dan memiliki persaingan harga dengan *competitor* perusahaan. Hal ini dilakukan untuk memperoleh suatu tujuan tertentu. Misalnya untuk menarik jumlah pembelian konsumen terhadap suatu barang, maka perusahaan melakukan inisiatif memotong harga barang yang bersifat lebih murah dibandingkan *competitor* berdasarkan proses analisa yang dijadikan acuan dalam hal penentuan harga barang tersebut. Proses analisa yang dilakukan oleh suatu perusahaan dapat beraneka ragam. Apabila perusahaan berusaha untuk menetapkan harga persaingan yang sesuai dengan keinginan konsumen, maka perusahaan harus melakukan analisa terhadap konsumen tersebut. Bila perusahaan berusaha untuk menetapkan harga jual barang yang bersaing dengan *competitor* yang dimiliki, maka analisa terhadap harga barang *competitor* harus dilakukan dengan mencari dan mengetahui harga barang yang dipatok oleh *competitor* tersebut.

Terdapat sebuah perusahaan retail di Bandung mempunyai permasalahan dalam hal penentuan harga jual barang terhadap *competitor* yang dimiliki oleh perusahaan retail tersebut. Permasalahan

yang dimiliki adalah masalah efektifitas proses pengiriman data harga barang *competitor*. Proses pengiriman data harga yang dilakukan selama ini adalah kantor cabang yang dimiliki perusahaan dalam suatu regional mengirimkan suatu perwakilan untuk melakukan survey harga dan mencatat setiap harga barang yang dimiliki *competitor* dalam regional kantor cabang tersebut. Data harga barang dari hasil survey tersebut kemudian akan kembali dibawa menuju kantor pusat dan dicatat secara manual kedalam sebuah dokumen excel yang selanjutnya akan dilakukan analisa dalam hal penentuan harga jual barang perusahaan retail tersebut.

Untuk menyelesaikan dan mempermudah permasalahan tersebut, maka akan dirancang sebuah aplikasi yang terdiri dari aplikasi WAP (*Wireless Application Protocol*) dan aplikasi desktop dimana proses survey akan dilakukan melalui aplikasi WAP (*Wireless Application Protocol*) dan data harga survey tersebut akan dimasukkan kedalam aplikasi WAP (*Wireless Application Protocol*) dan dikirimkan ke aplikasi desktop yang terdapat di kantor pusat.

I.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana mencatat dan mengirimkan data harga hasil survey dengan cepat dan mudah melalui aplikasi WAP (*Wireless Application Protocol*)?
2. Bagaimana pengaturan sistem dalam hal keamanan data?
3. Bagaimana cara sistem mengatur penyimpanan data secara efisien?

I.3 Tujuan Pembahasan

Tujuan pembuatan Aplikasi Desktop dan WAP (*Wireless Application Protocol*) ini adalah :

1. Memudahkan perwakilan kantor cabang dalam melakukan survey harga.
2. Memudahkan manager dan kantor cabang dalam memperoleh informasi harga terbaru yang ditentukan *competitor*.

3. Mempercepat proses pencatatan harga barang survey dan proses pengiriman data hasil survey.

I.4 Ruang Lingkup Kajian

Pembuatan aplikasi ini memiliki beberapa batasan diantaranya yaitu :

1. Menggunakan perangkat lunak :
 - Sistem Operasi *Microsoft Windows XP Professional SP 2*
 - Bahasa pemrograman *PHP*
 - Sistem Database *MySQL 5. 0.16*
 - Web Server *PHPMyAdmin 2.11.7*
 - Editor Pemrograman *Notepad ++, Macromedia Dreamweaver*
 - Web Browser : *Internet Explorer*
 - Emulator WAP : *Openwave V7 Simulator*
2. Menggunakan perangkat keras :
 - *Intel Pentium 4*
 - *Memory min DDR 512 MB*
 - *Hardisk 80 GB*
 - *Keyboard dan Mouse*
 - Perangkat *Wireless : PDA (Personal Data Assistance)*.
3. Batasan pengguna aplikasi :
 - *Admin*
 - *User Pusat*
 - *Manager Pusat*
 - *User Cabang*
 - *User Mobile*
4. Perangkat *wireless* yang digunakan harus memiliki fasilitas *GPRS*.
5. Survey dapat dilakukan sesuai dengan tanggal dan jam yang telah di tentukan oleh pihak perusahaan
6. Penambahan user hanya dapat dilakukan pada aplikasi desktop

7. User hanya dapat melakukan survey untuk barang-barang yang telah ditentukan oleh pihak perusahaan.

I.5 Sistematika Penyajian

Gambaran singkat komposisi penyusunan Laporan Kerja adalah sebagai berikut :

- **BAB I PENDAHULUAN**
Pendahuluan membahas mengenai latar belakang, perumusan masalah, tujuan, batasan masalah dan sistematika penulisan.
- **BAB II KAJIAN TEORI**
Kajian teori membahas teori-teori yang mendukung analisis dan perancangan sistem, sampai dengan pembuatan sistem.
- **BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**
Analisis dan rancangan sistem membahas mengenai *event list*, perancangan aliran data (*DFD*), kamus data, *PSPEC*, dan *ERD*.
- **BAB IV HASIL PENELITIAN**
Hasil penelitian berisi tampilan dari aplikasi yang telah dibuat.
- **BAB V PEMBAHASAN DAN UJI COBA HASIL PENELITIAN**
Pembahasan dan uji coba hasil penelitian berisi hasil evaluasi secara singkat dari sistem / aplikasi yang telah dibuat.
- **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**
Simpulan dan saran berisi uraian kesimpulan dari penyelesaian masalah secara keseluruhan serta saran-saran yang dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk penerapan sistem dan kemungkinan pengembangannya pada masa yang akan datang.